

深圳市福田区 2023 年度“两岸一站”综合整治 工作项目绩效评价报告

评价单位：深圳市福田区财政局

项目单位：福田重点片区综合整治协调领导小组办公室、福田街道办事处、福保街道办事处

深圳市福田区财政局（以下简称“区财政局”）组建绩效评价小组，对福田区2023年度“两岸一站”综合整治工作项目开展了重点绩效评价工作，本项目涉及2023年度财政预算资金1,744.08万元。综合评定福田区2023年度“两岸一站”综合整治工作项目得分为78.82分，绩效等级为“中”。

一、主要做法和成效分析

（一）明确组织管理机制，强化部门联动协作

福田区于2016年成立了福田重点片区综合整治领导小组办公室(以下简称“区重点办”)，福田街道、福保街道、福田交警大队、福田高铁站派出所等为成员单位，在区重点办牵头下负责各自职责范围内重点片区的综合整治工作，责任分工及组织管理机制明确。同时，在整治重点违法违规行为工作中，各部门形成合力，整治效果显著。

（二）灵活调配值班人员，保障节假日平稳运行

由于节假日口岸通行人员较多，为保障口岸正常运行，福田区制定有关制度，安排相关职能部门在各节假日共同参与口岸安全防范和应急处置工作，有效增强重点片区的治理力量。

（三）推动治理服务并行，建设贴心服务口岸

为通关旅客提供跨境学童保驾护航、指引旅客出入境及乘车等服务，有效提升了旅客的通关服务体验，进一步推动服务型口岸建设。

二、存在的问题

（一）预算编制不合理，资金配置标准过高

一是购买服务未遵循“因事定费”原则，预算资金规模高于实际需求；二是综合整治人员薪资参考标准未统一。

（二）跨部门协同不够，监督和管理不到位

一是工作内容未细化，综合整治管理范围及标准不明确；二是主管部门监督指导力度不足，未建立实施结果导向的“立体化”管理模式；三是各实施部门未按项目考核标准执行，考核结果未有效应用。

（三）人员配置不达标，一线人员稳定性弱

一是部分综合整治工作人员超出年龄限定，不满足合同约定；二是人员流转管理制度不完善，岗前培训工作未及时跟进。

三、改进建议

（一）优化财政资金配置，实现预算“编细编实”

一是根据实际工作需求安排预算；二是统一各项目人员薪资测算标准。

（二）完善监督管理机制，提升部门间的协同性

一是明确综合整治工作内容，加强与培训考核关联度；二是加强综合整治工作督导，完善当前管理模式；三是完善服务单位考核方式，实现质量与费用相对应。

（三）加强人员配备管理，保障整治工作服务成效

一是加强人员配备情况监管，保障服务质量；二是加强人员

流转管理，保障服务人员的稳定性。