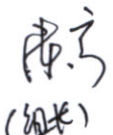


福田区政府投资项目全流程智慧化监管平台建设项目 一年免费运维服务验收报告

根据福田区政府投资项目全流程智慧化监管平台建设项目合同及补充协议（采购合同编号：2022ZFTZSJZX28、2023ZFTZSJZX08）的约定，我单位对福田区政府投资项目全流程智慧化监管平台建设项目政府采购项目中标/成交供应商深圳市迪博企业风险管理技术有限公司提供的一年免费运维服务进行了验收，验收情况如下：

项目基本情况	项目名称	福田区政府投资项目全流程智慧化监管平台建设项目	项目编号(如有)	FTCG2022000239A
	采购单位	深圳市福田区政务服务和数据管理局	中标/成交供应商	深圳市迪博企业风险管理技术有限公司
	中标/成交金额	11,816,880 元	履约时间	2023 年 12 月 20 日 -2024 年 12 月 19 日
	该项目于 2022 年 11 月 10 日开工，2023 年 1 月 9 日完成初步验收，2023 年 12 月 20 日完成竣工验收。按合同约定，供应商深圳市迪博企业风险管理技术有限公司提供一年免费运维服务。根据合同第二条款约定：“售后服务期：自本合同项目完成项目竣工验收之日起开始计算。售后服务期为 12 个月（售后服务费用已经包含在本合同金额中）。”；合同第八条款约定：“（一）乙方提供的免费售后维护服务内容：1. 协助甲方重建发生崩溃的系统；2. 修复软件错误和安全风险；3. 解决系统运行中遇到的问题；4. 用户操作指导和培训；5. 免费软件升级；6. 乙方在投标文件中承诺的其他服务内容。（二）乙方售后服务承诺：1. 乙方将向甲方提供完善的技术支持：提供 7×24 小时电话、微信、邮件服务和定期现场巡检服务等多种方式的技术支持。2. 乙方向甲方承诺，乙方将安排 1 名参与整个系统建设过程的资深工程师领导后期的技术支持和售后服务工作。3. 在本合同项目实施期间，乙方保证有足够的工作人员到位，且一般不再更换实施人员。在项目结束后，若系统运行中出现重大问题，乙方将派原实施人员到场解决；对于出现的其他问题，乙方将尽量安排原实施人员到场支持。4. 在整个系统试运行期间和免费本地化售后服务期内，乙方将对甲方报告的故障、缺陷，在 4 小时内响应，对系统不稳定的情况，乙方在被告知时起 24 小时内提交分析报告。如缺陷系因乙方原因引起，乙方应在与甲方商定的适当时间内完成整改。如出现影响用户使用的应用软件故障或者发现软件安全漏洞，则乙方应在被告知时起 48 小时内整改并重新部署完毕，迟延整改造成甲方损失的，乙方应当承担相应的赔偿责任；其他暂不影响用户使用的软件故障，乙方应在与甲方商定的时间内修复。5. 在系统通过竣工验收以后，乙方将按合同向甲方提供一年免费深圳本地化服务。（三）售后服务期满后的乙方承诺：1. 乙方保证在项目免费维护期届满后，依然向甲方提供免费的纠错服务。2. 本合同系统免费维护期满，若甲方继续聘请乙方提供维护和服务的，则双方另行签署维护合同。3. 当甲方需要进行版本升级			

	时，乙方应保证本合同系统的所有数据和功能都能平滑过度到新的版本上。经甲乙双方评估后，如工作量过大，乙方可向甲方适当地收取产品成本和人工成本费用。 4. 本合同售后服务期满后，无论甲方是否继续使用乙方提供维护和后续支持服务，乙方均应当向甲方履行必要的技术支持义务，以使甲方能够独立地或在第三方支持下自行运行、使用、升级本合同项下的系统，乙方可就此向甲方适当收取所发生的成本费用。”			
验收记录	验收内容	验收情况	是否通过	备注
	福田区政府投资项目全流程智慧化监管平台建设项目一年免费运维服务	已验收	通过	
验收结论	验收结论性意见： 合格。			
参与验收人员签字/盖章	采购单位验收小组成员签字（单位公章）：   (组长)  2024年12月20日			
	中标/成交供应商参与人员签字（单位公章）：   2024年12月20日			

注：1. “验收结论性意见”请注明合格或者不合格；

2. 如经专家或者质量检测机构验收，请附检测报告；

3. 以上只能由采购（验收）单位填写；

4. 本表一式三份，采购单位和中标/成交供应商各一份；采购单位申请支付资金尾款时，需提交一份给区国库支付中心，作为资金尾款支付审核的附件依据。