

《全域治理物业城市一网统管数字平台项目决策方案》

政策解读

一、《全域治理物业城市一网统管数字平台项目决策方案》(以下简称“方案”)制定的背景和目标任务是什么?

(一) 制定背景

一是政策背景。《国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景纲要》提出加快建设数字经济、数字社会、数字政府,以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。《广东省人民政府关于加快数字化发展的意见》提出了“数字政府”建设目标包括:优化政务服务“一网通办”推进省域治理“一网统管”,强化政府运行“一网协同”,夯实数字政府基础支撑能力”。深圳市政府在《关于加快智慧城市和数字政府建设的若干意见》中提出要围绕“1+4”智慧城市和数字政府建设体系。《福田区数字政府“十四五”规划》和《福田区加快实施数字化转型打造数字中国典范城区实施方案(2021—2023 年)》聚焦数字化发展新趋势,激活数据要素新潜能,深化政务服务“一网通办”、政府治理“一网统管”、政府运行“一网协同”,助力城市治理体系和治理能力现代化。2022 年 11 月 8 日,深圳市政府在市民中心 C5112 主持召开会议。会议提出在福田区开展智慧城市物业街区试点工作,广泛吸收国内外先进城市经验,探索推动管理模式、评价标准、职能配置等领域的创新,化解各类城市治理问题,推出一批让基层用得上、用得好、用出效率的亮点应用,打造宜居、韧性、智慧城市样板。

二是需求背景。本项目立足于前期调研以及意见征求阶段的市民用户需求,针对现有城市管理智慧化工作体系存在的不足,进行资源整合。通过圈层管理应用实现案件识别,复用区民意速办的派发能力确保将案件及时派发给相关委办局。平台充分利旧其他委办局的现有系统,保持各系统原有运行内容不变,同时通过

标准化的数据接口和共享机制，实现数据的实时互通和共享，确保信息的高效流通。平台与其他委办局的系统通过协同处理机制，实现跨部门的案件协同处理，通过建立实时信息交互与反馈机制，确保各部门在案件处理过程中能够及时获取相关信息并反馈进展，形成闭环管理。同时，基于行政管理实际，以过程监管为目的，面向各类治理对象进行精细化、规范化的业务管理；强调对各类市场主体/管养主体/城市管家等社会自治共治力量的业务管理和业务协同，其中所涉及的工单分拨能力都依托于区民意速办平台的统一分拨体系，同时物业城市一网统管平台可以有效实现区各业务部门处置环节的精细化监管。

（二）目标任务

本项目通过贯彻习近平总书记关于提高城市科学化精细化智能化治理水平的重要指示精神，落实《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》等要求，以城市运行管理“一网统管”为目标，围绕城市运行安全高效健康、城市管理干净整洁有序、为民服务精准精细精致，按照《中共深圳市福田区委深圳市福田区人民政府关于推进全域治理现代化的若干意见》的总体部署，福田区以实现城区治理全面覆盖、治理体系全面优化、治理效能全面增强为目标，基于全区 CIM 底座，建设全域治理物业城市一网统管项目，解决城市治理过程中存在的参与不到边、处置不彻底、责任不贯穿等问题，同时积极创新场景化应用实现城市治理“一网打尽”“一屏看尽”“一键办尽”的总体目标。

二、《方案》制定的依据有哪些？

（一）国家法律、法规、规章、政策依据

《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《云计算服务安全评估办法》《信息安全等级保护管理办法》（公通字〔2007〕43 号文）《深圳经济特区市容和环境卫生管理条例》《中华人民共和国国民经济和社会发展第十

四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《中共中央国务院关于进一步加强城市规划建设管理工作的若干意见》（中发〔2016〕6 号）《中共中央国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》《深圳建设中国特色社会主义先行示范区综合改革试点实施方案（2020—2025 年）》《全国文明城市测评体系》《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB17859-1999）《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》（GB/T22240-2020）《信息安全技术网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T28449-2018）《信息安全技术网络安全等级保护安全设计技术要求》（GB/T25070-2019）《信息安全技术网络安全等级保护实施指南》（GB/T25058-2019）《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》（GB/T28448-2019）《数字化城市管理信息系统第 1 部分：单元网格》（GB/T30428.1-2013）《数字化城市管理信息系统第 2 部分：管理部件和事件》（GB/T30428.2-2013）《数字化城市管理信息系统第 3 部分：地理编码》（GB/T30428.3-2016）《数字化城市管理信息系统第 4 部分：绩效评价》（GB/T30428.4-2016）《数字化城市管理信息系统第 5 部分：监管信息采集设备》（GB/T30428.5-2017）《数字化城市管理信息系统第 6 部分：验收》（GB/T30428.6-2017）《数字化城市管理信息系统第 7 部分：监管信息采集》（GB/T30428.7-2017）《数字化城市管理信息系统第 8 部分：立案、处置和结案》（GB/T30428.8-2020）《城市市政综合监管信息系统技术规范》（CJJ/T106-2010）《城市地理空间框架数据标准》（CJJ/T103-2013）《建设领域应用软件测评通用规范》（CJJ/T116-2008）《城市运行管理服务平台技术标准》（CJJ/T312-2021）《城市运行管理服务平台数据标准》（CJJ/T545-2020）《信息处理程序构造及其表示的约定》（GB/T13502-1992）《计算机软件需求规格说明规范》（GB/T9385-2008）《计算机软件测试规范》（GB/T15532-2008）《计算机软件测试文档编制规范》（GB/T9386-2008）《计算机软件可靠性和可维护性管理》（GB/T14394-2008）《计

计算机软件文档编制规范》(GB/T8567-2006)《软件系统验收规范》(GB/T28035-2011)

(二) 深圳市法规、规章、政策、标准依据

《广东省“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要》《广东省人民政府办公厅关于印发广东省数字政府省域治理“一网统管”三年行动计划的通知》(粤府办〔2021〕15 号)《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》《深圳市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《深圳市人民政府关于加快智慧城市和数字政府建设的若干意见》(深府〔2020〕89 号)《深圳市关于加快推进新型基础设施建设的实施意见(2020—2025 年)》(深府〔2020〕42 号)《深圳市建设中国特色社会主义先行示范区的行动方案(2019—2025 年)》

(三) 福田区政策、标准依据

《深圳市福田区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《福田区关于落实〈中共中央、国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见〉全力打造“四大中心”加快建设社会主义现代化典范城区的行动方案(2019—2025 年)》《中共深圳市福田区委深圳市福田区人民政府关于推进全域治理现代化的若干意见》

三、《方案》的主要内容有哪些？

《决策方案》内容共分为十章：第一章“总论”。主要包含项目概况、编制依据、项目内容、项目经费、项目工期等内容。第二章“决策背景”。主要从国家、省、市、区层面阐述本项目实施的政策背景以及项目需求背景。第三章“决策依据”。明确本项目的主要决策依据。第四章“决策目标”。具体阐述决策目标包括：(一) 总体目标；(二) 分项目标。第五章“工作任务”。明确本项目主要任务是建设城市场景管理架构模型、城市治理大模型、智能 AI 识别分析模型等智慧化应用。同时立足于市民用户需求，实现平台建设充分保障市民能够充分体验城市管理相关服务，评价、享受城市管理的运行成效。第六章“措施方法”。

主要阐述本项目总体建设方案、应用系统建设方案、应用支撑建设方案、项目主要亮点、数据采购建设方案、信息系统安全保障、信创及国密方案、公共舆情的预防及处置。第七章“时间步骤”。主要阐述项目的工期计划及基本建设程序。第八章“实施主体”。明确本项目属于福田区重点城市综合管理信息化建设项目，项目前期工作、建设工作由深圳市福田区城市管理和综合执法局负责组织开展。第九章“经费预算”。明确本项目经费来源及支出类别。第十章“评估计划”。明确决策后评估计划的评估内容和评估方式。

四、《方案》制定主要经过哪些程序

本《方案》的编制严格按照《重大行政决策程序暂行条例》《广东省重大行政决策程序规定》《深圳市重大行政决策程序实施办法》《福田区重大行政决策程序规定》《福田区重大行政决策工作全流程指引》等相关法律法规的要求，完成了公众参与、部门意见征集、专家论证、合法性审查、集体讨论等工作，为最大程度保障项目决策科学、民主、合法，《方案》编制过程中充分采纳了公众意见、部门意见、合法性审查意见、集体讨论意见。

五、《方案》有什么亮点特色？

《方案》基于福田区福镜 CIM 数字孪生平台+民意速办平台，从行业应用和平台应用两个层面着重建设，打造福田区云上智慧城管。其中的圈层管理应用将进一步改变城市治理模式，激活社会主体责任，带动城市共建共治。项目建设包括四部分内容：应用系统开发（环境卫生应用、园林绿化应用、市容市貌应用、无人机专题展示、城市管家应用 AR 巡查、综合执法应用、城管决策分析场景专题应用）、应用支撑（行业 CIM 构建、行业大模型、场景构建、页面用户体验监控、专题行业数据库）、数据采购（三项清单梳理、大模型技术服务）及配套硬件设备配置，从而实现快速响应城市应急处突、多元共治快处等城市治理综合性业务以及城市治理的应急协同。