

深圳市福田区教育局

福田区教育局关于区八届人大四次会议代表 建议第 20240089 号的答复意见

尊敬的戴哲恒等代表：

区八届人大四次会议代表建议第 20240089 号《关于推动福田区托育服务行业发展的建议》已收悉，经研究，现将我局办理意见回复如下：

福田区委、区政府积极落实国家、省、市关于加快推进婴幼儿托育服务工作的要求，结合我区实际，初步构建起了“1+10+92+N”托育服务管理体系，即 1 个区级托育服务指导中心、10 个街道托育服务指导站、92 个社区托育服务指导点、N 家托育机构。截至 2024 年底，全区共有各类托育机构 69 家（其中已备案托育机构 24 家），托幼一体化幼儿园 57 所，全区可提供托位 4707 个，覆盖 50 个社区，覆盖率 54.35%。具体做法如下：

一、积极推进托幼一体化建设

一是我区积极鼓励和支持有条件的幼儿园开设托班，招收 2-3 岁幼儿。截至 2024 年底，全区共有 57 所幼儿园已备案开设托班，可提供托班学位 1900 座。二是区教育局与区卫健局共同指导幼儿园做好班级教室环境创设、教职工配备、卫生保健等工作，规范幼儿园 2-3 岁托班的开设与管理。三是在全市率先出台

《福田区普惠性幼儿园管理办法实施细则》，对于备案开设托班的普惠性民办幼儿园，按照 6000 元每生每年的标准给予生均补助。根据《深圳市幼儿园托班开设与管理办法》〔2024〕4 号，对符合条件的普惠性幼儿园给予一次性托班建设（改造）补助经费共 68 万元。

二、试点引领，推动社区托育服务建设

一是我区主动聚焦“带娃难”的社会问题，针对社区既有商业综合体上班人群、又有城中村老旧小区居住人群的综合性特点，经过充分调研群体需求，摸排整合辖区家发中心、党群中心、科学育儿指导站等场地，积极筹集优势资源，联和福保街道共同打造全市首个“公益临时托育点”——福宝宝乐园石厦社区托育点，实现“一块场地多个用途”，为社区居民提供高质量免费托育服务，实现幼有善育，不负所“托”。2023 年参照该模式，已在街道党群服务中心，家发中心设立建成 6 个社区公益临时托育点。二是 2024 年我区重点推动社区临时托点建设。组织指导各街道充分利用社区党群服务中心、家发中心、活动中心和托老服务中心等场地，结合社区居民需求开展社区临时托、计时托等服务，以满足社区群众不同层次的托育服务需求，构建起具有福田特色的“福宝宝乐园”社区托育服务网络。

三、多方参与，鼓励社会力量参与多元托育服务供给

一是落实国家、省、市关于支持社会力量发展普惠托育服务政策措施，重点推动承担一定指导示范功能的托育服务机构建

设，培育若干集团化、连锁化、专业化、高品质的大型托育服务企业。我区目前有省级示范性托育机构 1 家，市级示范性托育机构 2 家。二是充分调动社会力量积极性，鼓励职工适龄子女达到 20 人及以上的大型企业、医疗机构和高等院校等单位为本单位职工提供福利性托育服务。以区妇保院开展公立医疗机构托育服务为试点单位，探索我区企事业单位办托模式，为建立健全我区托育服务体系提供可复制、可推广的医疗机构举办托育机构样板。

四、推进现有机构备案管理，提升服务质量

一是我区严格落实国家卫生健康委办公厅 中央编办综合局民政部办公厅 市场监管总局办公厅《关于印发托育机构登记和备案办法（试行）的通知》（国卫办人口发〔2019〕25 号）的要求，各相关部门协同联动，加强对托育服务机构的指导、监督和管理。建立健全备案登记、信息公示、质量评估、业务指导等工作制度。二是加强区婴幼儿照护服务中心的作用，一对一指导托育机构规范化开展日常卫生保健工作，切实提高托育机构卫生保健工作质量。定期开展督导检查、专项巡查，加快我区托育服务机构规范发展。

五、下一步工作计划

（一）进一步推进托幼一体化建设。一是积极做好幼儿园托幼一体化工作，在满足辖区 3-6 岁幼儿入园需求的基础上，梳理我区有条件的幼儿园，按照稳步推进原则，鼓励、支持幼儿园开

设全日制或半日制托班，进一步提升公办园办托数量。二是进一步规范幼儿园托班设立与管理，制定《福田区幼儿园托班开设申请及备案指引》，加强幼儿园开设托班业务指导。三是加大对普惠性幼儿园托班的扶持力度，对已备案普惠性幼儿园托班安排一定补助。四是加强培训提升保教人员专业能力，科学制定我区幼儿园托班保教人员培训方案，定期对幼儿园托班保教人员开展针对性培训，切实提高其专业水平，科学、合理制定托班保育教育课程。

（二）发挥政府主导作用，打造若干示范托育机构，增加普惠托位供给。加大政府物业和资金投入力度，优先打造一批服务优质、价格亲民、安全保障的普惠示范托育机构。一是利用国有企业的社会责任担当和其在托育行业的示范引领优势，支持深圳幸福健康集团参与辖区普惠托育服务体系建设。二是利用政府物业，为每个街道提供至少一处可用于建设普惠性托育机构的场地，各街道通过自建自营、公建民营、民建公助等方式举办托育机构，实现每个街道均至少建设1家普惠性示范托育机构。三是组织指导各街道充分利用社区党群服务中心、家发中心、活动中心和托老服务中心等场地，结合社区居民需求，因地制宜开展社区临时托、计时托等服务，以满足社区群众不同层次的托育服务需求，构建起具有福田特色的“福宝宝乐园”社区托育服务网络。四是逐步通过购置、置换、租赁等方式，在推进老旧小区设施改造过程中，做好公共活动区域的设施和部位改造，拓展普惠

托育服务发展空间。

（三）健全落实支持政策，鼓励社会力量参与多元托育服务供给。落实国家、省、市关于支持社会力量发展普惠托育服务政策措施，通过充分调动社会力量积极性，丰富多元化的托育服务供给，支持社会力量建设托育服务机构。一是重点推动承担一定指导示范功能的托育服务机构建设，培育若干集团化、连锁化、专业化、高品质的大型托育服务企业。二是鼓励职工适龄子女达到 20 人及以上的大型企业、医疗机构和高等院校等单位为本单位职工提供福利性托育服务。三是引导托育机构举办方到就业人群密集的产业聚集区域和人口居住聚集区域开办托育机构。

（四）规范和服务并重，促进托育服务行业可持续健康发展。一是建立健全托育服务政策体系，完善托育服务标准规范，加强托育服务人才培养和从业人员培训，推动托育服务行业规范发展。二是引导托育机构丰富服务内涵，支持托育机构开发多元化、灵活的婴幼儿托育模式，提供全日制、半日制、计时制等多样性服务。充分利用辖区托育机构开展科学育儿活动，在提供婴幼儿托管照护的同时提升家长的育儿水平。三是发挥托育行业协会作用，增强其行业标准规范制定、托育职业人才队伍培养和评价等方面的职能，提升托育机构行业自我管理、自我服务、自我完善、自我提升能力水平。四是加大对托育服务行业的监管力度，督促托育服务机构落实主体责任，完善人防、物防、技防等安全防护措施，保障在托婴幼儿生命健康安全。

感谢各位对福田教育的关心和支持！



(联系人：邱媛，联系电话：23803893)