福田区信访局关于区八届人大四次会议 代表建议第 20240242 号的答复

黄远兵代表：

您和苏锐钊等 9 名代表们联名提出的《关于进一步加强信访工作法治化的建议》已收悉，衷心感谢代表们对我区信访工作的关心和支持！代表们提出的意见建议，具有很强的针对性和指导性。区信访局高度重视，认真组织研究，充分吸取建议，现结合工作实际，对所提建议答复如下：

一、关于“明确权责划分——定标准”的建议

2024 年以来，区信访局坚持以《信访工作条例》为基本遵循，全面推进信访工作法治化，全力构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局。一是依法分类实现精准转送。坚持依法分类处理信访诉求工作，按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”原则，在规定的时限内，将信访事项转送至有权处理机关、单位，细致做好信访件转送、交办等工作，依法依规妥善处置每个信访事项。二是推进受理办理法治化提质增效。建立并完善各类工作机制，做好信访事项从受理到办理等全流程闭环管理，加强受理告知书和处理意见书的审核，全流程指导督促责任单位，规范化受理办理各类信访事项，加强信访业务规范化评查，通过自评自

查、随机抽查和专项督导等方式，及时发现并整改问题，实现从末端处置到全流程保障的转变。三是强化责任落实。通过修订信访事项督查督办相关工作规则，进一步明确督查督办工作原则、内容、流程、职责。强化信访部门“三项建议”运用，将督查工作贯穿于信访工作各环节、全过程，完善事前、事中、事后督查，及时发现并纠正信访工作中的不规范不到位问题。

二、关于“强化司法配合——定机制”的建议

区信访局高度重视调解工作，积极推动人民调解、行政调解、司法调解等各类调解力量与信访工作协调联动，努力做到“预防在前、调解优先、运用法治、就地解决”，充分发挥调解在矛盾纠纷预防化解中的基础性作用。通过不断强化与区司法局的联动配合，推动辖区相关律所与10个街道、92个社区结对共建，进一步夯实基层调解队伍力量。积极探索完善诉调有效对接工作机制，对各类群众诉求矛盾纠纷优先启动调解程序，依法依规制定调解协议。对涉法涉诉信访案件则分类导入相应司法程序，依法依规化解信访事项，做到程序有效衔接，努力实现“案结事了”。

三、关于“加强人员培训——定人员”的建议

2024年以来，为深入推进信访工作法治化，区信访局牵头策划并执行了多场业务培训会，组织召开了1场次全区调解员队伍培训、2场次信访工作法治化专题培训会、4场次网上信访件受理办理业务专题培训会，紧密围绕信访工作法治化、信访业务操作指南、信息化处理能力等主题，采用“理论讲授+案例分析+

实时互动”的模式进行授课，实施深度带班实操学习，不定期督查督导、积极开展法治宣传教育，致力于提升信访工作队伍业务水平与综合能力，推动业务效率与规范化水平双提升。

下一步，区信访局将继续深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，切实履行好为民解难、为党分忧的政治责任，充分吸收代表们的建议，紧紧围绕信访工作法治化总体目标，严格落实《信访工作条例》等工作要求，不断提高信访工作专业化、信息化和法治化水平。

再次感谢代表们对我区信访工作的关心和支持，也希望你们继续监督和支持信访工作！

福田区信访局

2024年6月20日