

深圳市福田区民政局

福民函〔2024〕19号

关于对人大代表建议第20240021号的分办意见

周利等代表：

《关于成立安宁疗护生命关怀服务平台的建议(第20240021号)》已收悉，现就代表所提建议中涉及民政职责范围的有关问题提出分办意见如下：

近年来，福田区不断构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的基本养老服务体系，努力让每位老人都能生活得安心舒心。在安宁疗护生命关怀方面，区民政、卫健形成合力，不断推进、完善医养、康养结合的养老服务机构建设，满足老年人日益多元的养老服务需求。

一、强化医养结合，守护老人身心健康。区民政局与区卫健局三家医疗集团（中山大学附属第八医院、广州中医药大学深圳医院、福田区第二人民医院）签订了《医养结合服务合作框架协议》，已建成榕悦、八角楼、共享之家、益田、华龄5家医养结合养老机构。同时推进辖区18家养老机构与社康中心（社康站）

100%签订《深圳市福田区医养结合服务协议》，由社康中心（社康站）派出专业医护团队定期到养老机构开展常规的诊疗、查房、康复护理、用药建议、中医药保健服务、生活方式调整指导及心理健康指导等服务。同时，以签约医养结合服务的社康中心（社康站）为主导，组成医护为主的安宁疗护团队，征得在住老人及其家属同意后，给在住老人提供安宁疗护服务。

二、着力提升照护能力，满足老年人个性需求。目前，全区正常运营的养老机构 18 家，共提供服务床位 1870 张，护理型床位达 1748 张。全区养老机构共有 250 名护理员，照护比例为 1:2.7，为在住的 685 名老人提供生活照料、情感支持等服务。此外，每家养老机构都配备至少 1 名专业社工，通过个案、小组等专业方法为老人提供心理辅导、情绪疏导、心理慰藉等方面的服务。同时，我局大力实施养老护理员和养老管理人员技能培训计划，定期组织护理员培训，各养老机构也定期组织实操培训，其中包括养老护理技能、急救技能、老人心理疏导等方面，切实提高养老护理队伍的素质和能力，为在院老人提供的全方位的照护服务。对于生命即将走到尽头的老人，不仅只是关注他的身体病痛，更注重给予舒适照护和心理慰藉。

三、创新养老服务专员，强化专业服务指导。根据《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》、《深圳经济特区养老服务条例》等文件精神，结合我区养老工作实际情况，出台《福田区养老机构服务专员工作

方案》，聘请 6 名养老服务专员，对全区 18 家养老机构按每周不少于一次的频率到各养老机构开展现场服务指导工作，包括安全生产检查、机构规范运营、服务质量监督、政策咨询等方面，同时通过与老人聊天，了解老人身体、心理健康状况，解答问题，给予情感支持和心理慰藉等。

安宁疗护是一项系统工程，需要全社会关注和参与。接下来，我们会按照人大代表的意见建议，结合工作实际，认真做好以下相关工作：**一是**协助卫健局建立安宁疗护服务规范的服务体系和流程。**二是在**民政服务领域加大安宁疗护宣传工作，通过科普式宣传来树立正确的死亡观，打破传统的狭隘孝道观，传播科学的认知理念。**三是**加强养老护理员和养老管理人员综合护理能力培训，重点加强功能康复、长期照护、就医陪诊、心理关怀等多个方面。

福田区民政局

2024 年 5 月 15 日

（联系人：罗浩民，联系电话 23991521）