

深圳市福田区民政局

福民函〔2024〕23号

关于对第20240150号关于建设社区饭堂的建议答复

骆日华等代表：

你们好！

针对代表们所提的《关于建设社区饭堂的建议》收悉。我局高度重视，积极会商区总工会，现就建议提出的有关问题答复如下：

一、推进社区饭堂及工会大食堂建设

为贯彻落实国家嵌入式社区服务设施建设、完整社区及商务部一刻钟便民生活圈建设等相关文件精神，针对深圳超大城市社区助餐需求大、要求高等特点，福田区民政局坚持以人民为中心的发展理念，结合社区民意征集情况，通过搭建平台、整合资源，充分探索和发挥“政府+市场”政企合作建设社区嵌入式服务设施路径新优势，1月24日，全市首家具有慢病康复管理、饮食健康监测等“一体化”智能服务的益田社区数字健康食堂建成开业，3月24日，第二家梅林一村社区数字健康食堂开业，推动

搭建社区助餐服务网络，补齐社区短板，助力街社高质量发展和实现“一强四好一满意”目标。食堂开业以来，食堂服务群体覆盖长者老人和辖区周边有需要就餐人员，大大提升了社区周边居民生活幸福感和便利度，日均就餐近千人次，为社区居民提供了家门口的美好“食”光。

区总工会始终致力于优化园区、楼宇在职职工的就餐环境，通过积极引导社会力量，成功推动“工会大食堂”建设。目前，福田区已建立起12家工会大食堂，并顺利完成两家新工会大食堂的选址工作，待后续建设完成后，将惠及更多在职职工及社区居民。

二、加大相关政策扶持力度

区总工会欢迎符合工会大食堂申报条件的社区食堂申报为福田区工会大食堂，对申报成功的大食堂将予以政策补助。民政局将联合区总工会共同推动社区服务的完善与提升，为社区居民提供更加贴心、周到的服务，共同营造和谐、宜居的社区环境。

三、提升社区居民的用餐体验

社区数字健康食堂通过部署智能餐饮平台，对接区民政局长者群体数据，推动实现辖区长者无感享受用餐折扣减免，并融合互联网、物联网、人脸识别、大数据等前沿科技，部署智能餐饮系统与居民移动手机端绑定，以全自动智能结算方式，实现“刷脸吃饭”“无感支付”“智能称重”“个性化定制”等一系列智慧服务场景。利用配套便民助餐车，用于免费接送长者以及特殊群

众送餐助餐服务，社区同步发动志愿者团队为相关群体提供志愿服务，形成社会力量创新参与社区服务的经验和样本。

接下来，我们将继续按照区委区政府工作部署和代表们的提案建议，社区数字健康食堂项目将结合居民需求在全区有序铺开。区总工会将深入开展社区食堂的调研工作，积极挖掘新的工会大食堂选址，以更好地服务辖区市民，满足大家的多样化需求。

福田区民政局

2024年6月4日

(联系人：刘莺，联系方式：18666822864)