

深圳市福田区民政局

福民函〔2024〕34号

福田区民政局关于福田区八届人大四次会议 代表建议第 20240273 号建议 的办理情况报告

揭媛、涂途、张国超、朱俊春、傅洁莹、宋佳桢、邹会娜、万捷、武丹、王艳、叶汉辉代表：

你们 11 名代表提出的《关于优化社区嵌入式智慧养老服务模式的建议》（建议第 20240273 号，以下简称《建议》）收悉，该《建议》对我区优化养老服务工作具有重要的指导意义。现将我局办理情况报告如下：

一、高度重视，深刻认同

随着我国人口老龄化趋势加快发展，积极应对人口老龄化成为国家战略，在党的十九大报告和二十大报告中都有明确的阐述和部署安排。积极探索智慧养老服务模式体现政府的担当和责任。各位人大代表关心民生福祉，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室深入研究，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老年人多。截至2023年底，福田区户籍总人口126.89万，60岁以上老年人口超14万（比南山、罗湖多约5万人），老龄化率为11.03%，户籍老年人口约占全市的30%，非户籍老年人口约10.83万人，老年人口密度大，每平方公里有户籍老年人1780人，老年人口密度属全国城区前列。在区委区政府的领导和广大人大代表监督支持下，我区广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区养老提供先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。截至目前，已建成养老床位2422张、18家养老机构、42家社区长者服务站、42家小区长者服务点、20家社区长者综合服务中心、18家居家养老定点服务机构，建成长者饭堂及助餐点48家，长者助餐超182.8万人次，率先建成居家社区养老服务驿站309个；累计实施老年人居家适老化改造4031户，占全市31.6%；沙头、香蜜湖两个街道入选国家2023年智慧健康养老应用试点示范街道（乡镇），全市2023年入选的2个街道均在我区。

一是强化政策引领。推动出台《福田区社区居家养老服务补助和居家养老消费券定点服务机构管理工作实施细则》规范性文件，联合区住建局、区卫健局出台《福田区2024年“物业+养老”

服务试点工作方案》，配合区卫健局印发《福田区医养结合服务提升行动方案》，深化构建居家社区机构相协调、医养康养相结合、养老事业与养老产业协同发展的高品质都市养老服务体系。通过政策引导，扩大市场供给，因地制宜分类建设养老服务设施，拓宽了人才引进培育渠道，有效稳定市场预期，提升公建民营养老机构兜底保障作用，促进民办养老机构有序发展，为全区老年人提供成本可负担、方便可及、质量有保障的养老服务。

二是做强服务阵地。广泛布局四级养老服务网络，实现全区街道长者服务中心、社区长者服务站、小区长者服务点服务体系全覆盖。推动城心养老示范点建设，推进报春大厦、景明达酒店等亿元级养老项目建设，推动华富东西区、九曜公馆、望湖轩项目完成硬件建设等，其中望湖轩项目筹备开业运营。完善设施矩阵，加大养老服务供给，新建长者饭堂及助餐点4家，长者助餐量占全市82%；联合区委组织部、区卫健局，依托养老机构、社康中心、党群服务中心等既有设施，建成居家社区养老服务驿站309个，其中示范点35个，建设速度、数量、质量均居全市第一，提前一半工期完成市下达任务。

三是建设“福+颐养”虚拟养老院。试点建设“福+颐养”虚拟养老院，将居家社区机构养老有效整合，依托物联网技术，构建“1+4+5+N”服务体系，打造养老“医、食、住、行、乐”多场景服务模式。为老年人开展医疗护理、健康监测、安全监护、紧急呼叫以及助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等居家照料

服务，推动老年人在家享受差异化、多元化养老服务，丰富老年人精神文化生活。

四是深化老年人居家适老化改造工作。丰富适老化产品类型，加大政策推广力度，实现辖区符合条件的老年人“应改尽改、愿改尽改”。为独居老人配备智能安全监护设备，如红外、AI 摄像头、毫米波、雷达波等人体感应探测器。安装在客厅、卫生间、卧室等居家环境中，监测老年人活动信息。为有需求的老年人配备防走失设备（纽扣、手环、手杖、胸卡、钥匙扣等多种形式），可监测定位（或具备电子围栏功能），避免老年人走失，实时传输数据，向老年人亲属推送意外风险信息。累计实施老年人居家适老化改造 4031 户，改造数量全市第一，占全市总量三分之一。

五是强化养老人才保障。着力增强职业吸引力，推动出台《养老机构从业人员补贴试行办法》，为本科以上或持有社工证、护理员证等专业人员发放从业补贴或岗位补贴，康复类、护理护工类等拥有专业知识的员工在机构占比提高到 45%。主导编制并在全市率先落地市级地方标准——《养老服务专员工作服务规范》，明确社区党群服务项目中 1 名社工担任养老服务专员，让养老服务工作有章可循、有人能干。健全养老服务机构综合监管长效机制，全市首设养老机构服务专员，养老服务机构安全生产、运营秩序等重点工作得到专人综合服务指导。加强职业队伍建设，吸引北京诚和敬、广州百悦百泰等大型机构管理经验的中高层人员和深圳健康养老学院专家等研究型人才到我区从业。

六是强化资金保障。推动出台《福田区老年人照料机构建设运营管理办法》3.0版，较2.0版年增加投入约1060万元，综合采取公建民营、民办公助等多种形式，形成政府投入有效撬动社会资本投入的良好效果，成功引入中国人寿、金地、深业、南京瑞芝康健、广东厚德世家等大型养老服务企业布局福田养老服务产业，计划投资超10亿元。用足用好福彩公益金，全区福彩公益金超82%用于支持养老服务发展，福彩公益金养老项目全市最多、覆盖长者人群全市最广；全力争取市级资源，推动2024年市下拨福彩公益金经费比去年同期增加944万元，增幅达15%。

三、持续跟进，力求实效

下一步，我局将认真采纳你们的建议，持续推进我区智慧养老服务工作，聚焦老年人对美好养老生活的向往，以供给侧结构性改革为主线，智慧化赋能为支撑，进一步优化居家社区机构相协调、医养康养相结合、养老事业与养老产业协同发展的高品质都市养老服务体系，确保居家社区养老服务更好、老年人养老服务获得感更强。**一是完善综合性养老服务机制。**推动政策体系不断优化，建立老龄事业或老龄工作联席会议制度，健全完善工作体系，理顺运行机制，持续跟进完善相关配套制度和举措。推动“老有颐养”基本公共服务标准化建设成果运用，发挥香蜜湖街道长者服务中心等标准化示范点作用，在养老服务设施建设、服务流程及内容、服务跟踪及评价等方面实现标准先行、百花齐放。

二是**优化嵌入式养老服务设施**。结合前期摸排出的位置较好、适于养老和长者助餐等功能的117处底商，搭建业主与意向建设方对接平台，通过市场主体有效介入方式，推动社区嵌入式养老服务设施建设。探索“城心养老”新模式，加快建设福田区颐养中心矩阵，加快推进报春大厦、九曜公馆、望湖轩、华富东西区养老项目建设，努力打造全国城心养老标杆项目。三是**推动“物业+养老”服务模式落地**。充分发挥物业服务企业常驻社区、贴近居民、响应快速等优势，探索“政府主导、物业执行、社区支撑、社会参与、老人反馈”五位一体的物业养老服务体系，选取老龄化程度高的物业小区，结合已设立的长者服务点，将物业服务企业纳入居家养老服务范围，盘活小区闲置物业场所，设立物业融合型照料机构，组建小区养老顾问团队，对物业活动场地进行适老化改造，依托物业服务企业人员开展为老服务，鼓励物业食堂开设长者饭堂，为居家服务提供场地和服务支撑，打造一站式物业养老服务供应平台，实现街道、社区、小区、居家四级养老服务网络无缝衔接。四是**深化“福+颐养”虚拟养老院建设**。深化“福+颐养”“1+4+5+N”服务体系建设，形成更多可体验、可复制的科技助老场景；科技赋能提升养老服务品质，充分发挥物联网、大数据、人工智能等信息技术在养老服务的深度应用，搭建智能助老服务平台，有效整合“碎片化”的养老服务资源，增加

服务类型、提高服务效率、完善监管机制，推动居家、社区和机构养老融合发展。五是优化老年人居家适老化改造工作。我局将进一步扩大养老服务覆盖面，常态化推进福田区“0570”老年人居家适老化改造工作。为辖区独居老人配备雷达波等人体感应探测器，及时发现、有效防范、稳妥化解独居等特殊困难老年人居家养老安全风险，为有需求老年人配备防走失、一键呼叫等设备，进一步兜住兜牢安全底线，满足基本养老服务需求。切实改善老年人的居家生活环境，提升居家生活品质，提高老年人居家养老的安全性、便利性，增强老年人的幸福感、获得感、安全感。

特此报告。再次感谢你们对福田区养老事业的关心和关注。

福田区民政局

2024年6月24日

（联系人：胡正达，联系电话：82925854）