

深圳市福田区民政局

福民函〔2024〕38号

关于福田区八届人大四次会议第 20240295 号 建议的答复

庄志创、江军、程亮等代表：

各位代表提出的《关于进一步推动福田康养产业发展的建议》收悉。应对人口老龄化是全球共同关注的话题，养老产业发展受到社会各界的重视和关注。各位人大代表关心民生社，积极为福田区养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，对我区优化老年人养老服务工作的具有重要的指导意义。我局高度重视，立即组织相关科室、中心深入研究，现将我局办理情况报告如下：

一、福田区养老服务基本情况

截至 2023 年底，福田区户籍 60 岁以上老年人口 14.07 万，老龄化率为 11.03%，户籍老年人口约占全市户籍老年人口的三分之一，老年人口结构呈现“一快三高”（户籍老年人口增速快、低龄老人、高知老人、经济独立老人占比高）的特点，养老服务需求大、品质要求高。通过完善顶层设计，盘活服务阵地，增加

养老服务供给，标准引领建设示范项目等措施，建成了18家养老机构、42家社区长者服务站、40家小区长者服务点、20家社区长者综合服务中心、48家长者饭堂、13家居家养老定点服务机构，开展超4000户老年人居家适老化改造，构建成熟的“街道—社区—小区—家庭”四级养老服务网络。

二、养老产业发展情况

（一）福田养老服务优势

我区养老服务业发展较好。目前，我区共有18家养老机构，由11家主体运营，已建成养老床位2422张，占全市18%；长者饭堂及助餐点47家，占全市23%，服务覆盖率100%；长者助餐量227万人次，占全市82%；适老化改造4031户，占全市31.6%；养老护理员295名，占全市22.6%；沙头、香蜜湖两个街道入选国家2023年智慧健康养老应用试点示范街道（乡镇），全市2023年入选的2个街道均在我区。

（二）养老产业发展情况

一是推动建成3个亿元级城心养老标杆机构，建成2个社区嵌入式示范机构。竭尽全力服务龙头企业，目前，已完成与国寿、国投、大家保险等3家央企对接，报春大厦、景明达酒店等改造养老机构项目已完成设计方案编制，正在规自局审图，睿玺酒店改造养老机构项目正在编制设计方案，将推动打造为企业“旗舰店”，增加我区养老核心竞争力和对保险、智能制造等拉动力。九耀公馆、望湖轩、华富东西区等社区嵌入式养老机构项目均由

社会资本建设，已完成总工程量的 70%，其中望湖轩项目已完成建设，其余 2 个项目预计 6 月底前将陆续建成。

二是进一步完善政策体系。3 月 29 日，联合区卫健局出台《福田区医养结合服务提升行动方案》，整合部门资源，进一步完善医养结合政策体系、服务体系、标准体系、人才体系和信息体系，推动医养结合服务质量更加优质、服务模式更加成熟、服务队伍更加专业。4 月 18 日，联合区住建局、区卫健局进一步完善现有试点方案，出台《福田区 2024 年“物业+养老”服务试点工作方案》，在辖区 10 个小区试点开展“物业+养老”服务模式，以财政补贴鼓励物业公司等完善养老配套设施，推出物业养老服务清单，提供代买菜、代购药、陪看病、水电设施检查等菜单式上门服务。

三是加快推进居家社区养老服务驿站建设。根据市委主要领导指示要求，市委组织部、市民政局、市卫生健康委联合印发的《深圳市居家社区养老服务驿站建设工作方案》，要求在 6 月底前，全市建设 2000 个服务驿站。我区立即行动，统筹各街道全力实施，计划全区建设不少于 300 个。截至 5 月 20 日，依托养老机构、社康中心、党群服务中心等既有设施，建成居家社区养老服务驿站 303 个，建设速度、数量、质量均居全市第一。

四是孵化养老服务平台经济。全国率先实施“两个撬动（基本公共服务撬动非基本公共服务，智慧化撬动传统化养老服务）”，印发《福田区特殊困难老年人智慧关爱扶助试点项目工作方案》，召

开工作推进会，初步确定纳入试点服务的老年人名单约 500 人。完成了项目招标采购和合同签订，会同中标方天威视讯、招商观颐等大型企业组建专业工作团队，与街道、社区对接，推动项目落地。

五是招大引强。以招商引资为龙头牵引，迅速走出去招大引强。自 3 月 7 日起，分 3 次赴广州、重庆、北京等 4 个城市，与 18 家企业洽谈招商引资工作，充实养老服务市场主体，努力发展银发经济，培养未来新增长点。3 月 25 日至 28 日，前往成都市、重庆市，拜访成都天府新区投资集团有限公司、重庆三心堂养老服务有限公司、齐力（重庆）智能家居有限公司、重庆瀚童饮食文化有限公司；4 月 24 日至 4 月 28 日，前往北京市，拜访国投健康产业投资有限公司、国寿健康产业投资有限公司、北京分音塔科技有限公司、大家保险集团有限责任公司、北京猎户星空科技有限公司、北京小乔机器人科技发展有限公司、北京比利信息技术有限公司、北京艾麦尔餐饮服务有限公司；同时，全力与深圳作为科技有限公司、中国平安人寿保险股份有限公司、深圳市招商观颐养老服务有限公司、国药健康养老有限公司进行洽谈。

其中，广州山食间已在我区华富街道莲花三村社区初步选定落点场地；重庆奔奔体育正在寻找商业办公场地，筹备在我区注册登记；深圳作为科技谋划在我区注册登记，并寻址设置约 1000 平方米养老智慧展厅；齐力（重庆）智能、重庆瀚童已在我区完

成公司注册登记；中国人寿已在我区已完成公司注册登记，正在建设福田区颐养中心（报春大厦）项目；国投已在我区已完成公司注册登记，正在筹备景明达酒店改造康养项目；大家保险在我区完成公司注册登记，筹备建设深圳福田城心养老社区项目。截至目前，累计签约投资总金额约 8.17 亿元。

同时，依托园岭街道社会物业一青苹果直播电商产业园，打造养老服务业专业楼宇，推动形成集聚效应。目前，以做适老化家具产品为主业的齐力（重庆）智能已完成入驻，并布设了适老化家具展厅和适老化改造样板间；麻雀云食长者饭堂正式运营；老年产品电商平台、老年大学等多种业态初具规模。

（三）养老金融发展情况

金融机构融资成本低、资产规模大，最适宜长线投资，是养老服务重要供给方，政府非常欢迎，并大力支持其参与养老事业和养老产业发展。就我区而言，目前有 18 家养老机构，其中 2 家（福保桂花苑、莲花康欣）由金融机构举办，另有 1 家（报春大厦）正处于筹建阶段，金融机构举办的养老机构在服务品质、入住率和员工稳定性上都有明显的优势，再投入的意愿和力度也相对较强。但，市、区在支持养老金融业务发展的配套政策尚不健全，养老金融尚未得到有效发展，需市相关部门出台配套支持政策，为我区养老金融发展壮大指明方向，促进养老金融体系健康发展。

三、下一步计划

一是推动养老事业产业高质量发展。完善兜底养老服务，扩大普惠养老服务资源，优质规范发展多层次多样化养老服务。推进老年健康服务资源供给不断增加，配置更加合理，人才队伍不断扩大。融合发展为老服务业态，老年人教育培训、文化旅游、健身休闲、金融支持等服务不断丰富。推进老龄事业和产业有效协同、高质量发展，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系加快健全，辖区老年人获得感、幸福感、安全感显著提升。

二是精准匹配服务资源。千名老人拥有床位数以市为计数单位，全市统筹建设养老床位，在中心城区重点发展日间照料、喘息服务、居家上门等养老服务，在非中心区重点发展机构养老，差异化发展养老服务，形成良性互动。依托闲置的“底商”，探索“政府+市场”建设路径，搭建物业产权人与养老服务企业对接平台，破解中心区社区养老服务设施短缺难题，带动物业租赁，撬动居家社区养老服务消费。

三是布局“银发经济”新蓝海。孵化养老服务平台经济，依托物联网技术，建设“福+颐养”虚拟养老院，打通养老服务壁垒，打造养老“医、食、住、行、乐”多场景服务模式，形成规模效应。结合传统节日，全国率先创设养老主题消费节，推动孝亲敬老氛围营造与带动消费同频共振；整合全市养老机构空余床位，与广西南宁、河源等对口协作地区签订旅居养老合作协议，开发有品质、多元化的旅居养老线路，联手打造深圳内循环、全

国（新疆、南宁、百色、哈尔滨、潮州等）大循环的旅居养老目的地。瞄准低龄活力老年人需求，带动餐饮、住宿、服饰等消费，撬动银发经济。



（联系人：文慧莉、张珍，联系电话：82925854）