

深圳市福田区民政局

福民函〔2024〕39号

关于福田区八届人大四次会议第 202400031 号 建议的答复

陈玲玲、蒋崇安代表：

你们两位代表提出的《关于加强一、二类老年人照料机构运营管理的建议》（建议第 20240031 号，以下简称《建议》）收悉。应对人口老龄化是全球共同关注的话题，养老服务受到社会各界的重视和关注。加强一、二类老年人照料机构运营管理，也体现政府的担当和社会的温度。各位人大代表关心民生社，积极为福田区养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，对我区优化老年人养老服务工作的具有重要的指导意义。我局高度重视，立即组织相关科室、中心深入研究，现将我局办理情况报告如下：

一、福田区养老服务基本情况

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至 2023 年底，福田区户籍总人口 126.89 万，60 岁以上老年人口 14 万（比南山、罗湖多约 5 万人），老龄化率为 11.03%，户籍老年

人口约占全市的 30%，非户籍老年人口约 10.83 万人，老年人口密度大，每平方公里有户籍老年人 1780 人，老年人口密度属全国城区前列。在区委区政府的坚强领导和广大人大代表监督支持下，我区广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15 分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区养老提供先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。截至目前，已建成养老床位 2422 张、18 家养老机构、42 家社区长者服务站、40 家小区长者服务点、20 家社区长者综合服务中心、18 家居家养老定点服务机构，建成长者饭堂及助餐点 48 家，长者助餐量 227 万人次，约占全市 81.8%；适老化改造 4031 户，占全市 31.6%；沙头、香蜜湖两个街道入选国家 2023 年智慧健康养老应用试点示范街道（乡镇），全市 2023 年入选的 2 个街道均在我区。

二、办理情况

（一）出台养老机构管理政策。出台《福田区老年人照料机构建设运营管理办法》和配套文件《福田区老年人照料机构资助扶持工作指引》，规定“一类机构”应将不少于全日照料床位总数的 30%、“二类机构”应将不少于全日照料床位总数的 15%提供给区民政部门作为政府统筹的政策性养老床位使用，收住对象、入住程序和收费标准按公办养老机构的规定执行，增加了政策性养老床位供给，缩短了符合申请条件的老年人的轮

候等待周期。同时对对老年人照料机构提供了新增床位资助、护理服务资助、医养结合资助、等级评定奖励、责任保险资助、更新改造资助、建设经费资助、年度运营资助、场地租金资助、政策性养老床位资助、从业人员补贴等多项补贴政策，鼓励养老机构增加政策性床位供给。

（二）创新普惠性社会养老床位补贴制度。我区在全市率先建立普惠性社会养老床位补贴制度，对入住福田区备案养老机构的福田区户籍老人按失能等级给予普惠性社会养老床位补贴，既降低了辖区老年人入住养老机构的费用压力，又盘活了社会养老机构空置床位。补贴标准参考社会调研养老机构护理服务收费情况和政策型床位政府定价收费标准制定，按照一般护理、半护理、全护理三个等级进行分类补贴，目前执行标准为一般护理等级补贴对象补贴826元/人/月，半护理等级补贴对象补贴1084元/人/月，全护理等级补贴对象补贴1508元/人/月。我局将根据养老机构护理服务发展情况，适时调整普惠型社会养老床位补贴标准。

（三）强化养老机构运营监督管理。为进一步提升养老机构服务水平，加强监督指导，我局对养老机构开展年度运营评估，顺应行业发展，提高评估标准，将年度平均入住率、养老护理员岗前培训率、服务对象或其代理人年度满意率列为“一票否决性”硬指标，其中年度平均入住率须达40%，未达标准结

果不得高于“合格”，评估结果与养老机构资助挂钩，评估结果可作为主管单位履约评价依据，强化评估结果运用。

三、持续跟进，力求实效

下一步，我局将认真采纳你们的建议，持续推进一、二类老年人照料机构运营管理工作，进一步深化一、二类老年人照料机构的运营管理改革。一是**实施养老机构扩面行动方案深化“1+4+5+N”服务体系建设**。选址建设2家养老机构，打造成为集日间照料、护理托养、助餐配餐、医疗保健、辅具租赁、需求评估等综合型为老服务设施，预计新增养老床位200张。选址建设5家老龄化社区长者服务站、5家小区长者服务点，实现老龄化社区长者服务站覆盖率达80%以上，为长者提供优质社区养老服务。二是**继续加强对养老机构运营的管理和监督**。对于已有的养老机构，按照考核评定结果进行年度运营资助，确保公平公正。对于新投入建设的养老机构，审核其设计效果是否与实际效果一致，确保养老机构能够为辖区老年人提供优质服务，提升老年人幸福感。三是**加强行业监管和自律管理，规范市场秩序和服务行为**。推动区养老服务行业协会发挥行业自律作用，制定行业规范，引领行业发展，规范经营服务行为。推动养老服务行业协会在原有为老优惠服务清单的基础上，新增10项为老优惠服务清单，以硬碰硬的项目、实打实的优惠，为辖区老年人带来普惠、全面、可靠的养老服务。

再次感谢你们对福田区养老事业的关心和关注。



(联系人：马泽鑫，联系电话：82925854)