

深圳市福田区民政局

福民函〔2024〕40号

福田区民政局关于福田区八届人大四次会议 代表建议第 20240262 号建议 的办理情况报告

邹会娜、王老豹、涂途、张国超、傅洁莹、宋佳桢、张恒、万捷、王艳、叶汉辉、蔡笑代表：

你们 11 名代表提出的《关于探访关爱特殊困难老年人的建议》（建议第 20240262 号，以下简称《建议》）收悉，该《建议》对我区优化养老服务工作具有重要的指导意义。现将我局办理情况报告如下：

一、高度重视，深刻认同

随着我国人口老龄化趋势加快发展，积极应对人口老龄化成为国家战略，在党的十九大报告和二十大报告中都有明确的阐述和部署安排。为特殊困难老年人提供探访关爱服务体现政府的担当和责任。各位人大代表关心民生福祉，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室深入研究，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老年人多。截至 2023 年底，福田区户籍总人口 126.89 万，60 岁以上老年人口超 14 万（比南山、罗湖多约 5 万人），老龄化率为 11.03%，户籍老年人口约占全市的 30%，非户籍老年人口约 10.83 万人，老年人口密度大，每平方公里有户籍老年人 1780 人，老年人口密度属全国城区前列。在区委区政府的领导和广大人大代表监督支持下，我区广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15 分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区养老提供先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。截至目前，已建成养老床位 2422 张、18 家养老机构、42 家社区长者服务站、42 家小区长者服务点、20 家社区长者综合服务中心、18 家居家养老定点服务机构，建成长者饭堂及助餐点 48 家，长者助餐超 182.8 万人次，率先建成居家社区养老服务驿站 309 个；累计实施老年人居家适老化改造 4031 户，占全市 31.6%；沙头、香蜜湖两个街道入选国家 2023 年智慧健康养老应用试点示范街道（乡镇），全市 2023 年入选的 2 个街道均在我区。

一是做深做实特殊困难老年人关爱探访服务。面向独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人开展探访关爱服务。联合各有关单位印发区级方案至各街道办，建立机制、明确要求、压实责任。建立“区-街道-社区”三级责任

机制，确保专人专责，做到责任到单位、到具体人员。我局业务科室统筹督导，街道、社区专人负责特殊困难老年人的摸底排查和探访关爱工作，确保每月特殊困难老年人探访率达到 100%。我局组织街道、社区开展全面精准摸排，建立特殊困难老年人数数据库，采取分类保障，指导街道配备充足关爱力量。同时我区星光老年之家改造升级为社区长者综合服务中心，运营方参与社区特殊困难老年人探访关爱。依托特殊困难老年人探访关爱系统，动态更新特殊困难老年人信息，及时将探访关爱情况录入系统，实时掌握探访关爱进度，随时查看探访关爱记录，确保探访关爱工作取得实效。将特殊困难老年人作为适老化改造重点对象，宣传到位、愿改尽改。

二是深化老年人居家适老化改造工作。丰富适老化产品类型，加大政策推广力度，实现辖区符合条件的老年人“应改尽改、愿改尽改”。为独居老人配备智能安全监护设备，如红外、AI 摄像头、毫米波、雷达波等人体感应探测器。安装在客厅、卫生间、卧室等居家环境中，监测老年人活动信息。为有需求的老年人配备防走失设备（纽扣、手环、手杖、胸卡、钥匙扣等多种形式），可监测定位（或具备电子围栏功能），避免老年人走失，实时传输数据，向老年人亲属推送意外风险信息。累计实施老年人居家适老化改造 4031 户，改造数量全市第一，占全市总量三分之一。

三是建设“福+颐养”虚拟养老院。试点建设“福+颐养”虚拟养老院，将居家社区机构养老有效整合，依托物联网技术，构

建“1+4+5+N”服务体系，打造养老“医、食、住、行、乐”多场景服务模式。为老年人开展医疗护理、健康监测、安全监护、紧急呼叫以及助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等居家照料服务，推动老年人在家享受差异化、多元化养老服务，丰富老年人精神文化生活。开展福田区特殊困难老年人智慧关爱扶助试点项目，提供智慧居家养老服务，为老年人配备智能设备，连接智慧平台，及时响应老年人服务、呼援需求，主动推送天气及助老、惠老信息，数字化手段定位老年人出行轨迹。提供居家环境安全、居家看护监测传感设备，主动监测老年人生活环境，覆盖老年人家庭用气、防火安全，以及感知老人居家活动状态。

三、持续跟进，力求实效

下一步，我局将认真采纳你们的建议，持续推进我区养老服务工作。一是常态化开展特殊困难老年人探访关爱工作。不断丰富探访内容，围绕老年人健康、经济、安全、服务需求、扶养赡养情况等方面开展。做好日常探访关爱，对基本生活存在困难、符合相关救助条件的，要及时协助其申请临时救助、最低生活保障等社会救助；对居住环境存在安全隐患的，要提醒其及时消除隐患，最大限度减少意外发生，对特困、低保、低边老年人因经济困难无法及时消除的，要积极链接资源，协助消除居家安全隐患；对有生活照料、康复护理、精神慰藉、紧急救援、居家适老化改造等服务需求的，要帮助对接养老服务和医疗健康等服务资源。二是优化老年人居家适老化改造工作。我局将进一步扩大养

老服务覆盖面，常态化推进福田区“0570”老年人居家适老化改造工作。为辖区独居老人配备雷达波等人体感应探测器，及时发现、有效防范、稳妥化解独居等特殊困难老年人居家养老安全风险，为有需求老年人配备防走失、一键呼叫等设备，进一步兜住兜牢安全底线，满足基本养老服务需求。切实改善老年人的居家生活环境，提升居家生活品质，提高老年人居家养老的安全性、便利性，增强老年人的幸福感、获得感、安全感。**三是深化“福+颐养”虚拟养老院建设。**深化“福+颐养”“1+4+5+N”服务体系建设，形成更多可体验、可复制的科技助老场景；做好特殊困难老年人智慧关爱扶助试点项目，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下，享受智慧便捷的高品质原居颐养；科技赋能提升养老服务品质，充分发挥物联网、大数据、人工智能等信息技术在养老服务的深度应用，搭建智能助老服务平台，有效整合“碎片化”的养老服务资源，增加服务类型、提高服务效率、完善监管机制，推动居家、社区和机构养老融合发展。

特此报告。再次感谢你们对福田区养老事业的关心和关注。



（联系人：胡正达，联系电话：82925854）