

深圳市福田区民政局

福民函〔2024〕43号

福田区民政局关于福田区八届人大四次会议 代表建议第20240167号建议 的办理情况报告

张勇、骆日华、林耀辉、陈文如、乔茵、何如、沈燕、殷博、赖金锋、邵芳芳、古江临、吴小令、叶志锋代表：

你们13位代表提出的《关于建设老年友好型社区，探索互助养老新模式的建议》（建议第20240167号，以下简称《建议》）收悉。该《建议》对我区优化老年人养老服务工作具有重要的指导意义，现将我局办理情况报告如下：

一、高度重视，深刻认同

应对人口老龄化是全球共同关注的话题，养老服务受到社会各界的重视和关注。建设老年友好型社区，探索互助养老新模式，也体现政府的担当和社会的温度。各位人大代表关心民生社，积极为我区养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，也深表感谢。

二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室、中心深入研究，积极沟通区相关职能部门，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至2023年底，福田区户籍总人口126.89万，60岁以上老年人口14万（比南山、罗湖多约5万人），老龄化率为11.03%，户籍老年人口约占全市的30%，非户籍老年人口约10.83万人，老年人口密度大，每平方公里有户籍老年人1780人，老年人口密度属全国城区前列。在区委区政府的领导和广大人大代表监督支持下，我区广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区养老提供先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。截至目前，已建成养老床位2422张、18家养老机构、42家社区长者服务站、42家小区长者服务点、20家社区长者综合服务中心、18家居家养老定点服务机构，建成长者饭堂及助餐点48家，长者助餐超182.8万人次，率先建成居家社区养老服务驿站309个；累计实施老年人居家适老化改造4031户，占全市31.6%；沙头、香蜜湖两个街道入选国家2023年智慧健康养老应用试点示范街道（乡镇），全市2023年入选的2个街道均在我区。

一是试点建设“福+颐养”虚拟养老院。依托物联网技术，构建“1+4+5+N”服务体系，建设“福+颐养”虚拟养老院，将居家社区机构养老有效整合，打造养老“医、食、住、行、乐”多

场景服务模式。为老年人开展医疗护理、健康监测、安全监护、紧急呼叫以及助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等居家照料服务，推动老年人在家享受差异化、多元化养老服务，丰富老年人精神文化生活。

二是深化完善社区嵌入式养老服务。2024年上半年，新建长者饭堂及助餐点4家，长者助餐量占全市82%，推动华富东西区、九曜公馆、望湖轩项目完成硬件建设等，其中望湖轩项目筹备开业运营。进一步丰富和便利养老服务供给，依托养老机构、社康中心、党群服务中心等既有设施，建成居家社区养老服务驿站309家。面向为老服务护理人员、社区老年人等人群，提供医学采样样品暂存、工作人员短暂休整、长者助配餐、餐食保温保鲜等功能和养老服务政策咨询、需求调查、服务转介等服务。出台《福田区2024年“物业+养老”服务试点工作方案》，在辖区10个小区试点开展“物业+养老”服务模式，以财政补贴鼓励物业公司等完善养老配套设施，推出物业养老服务清单，提供代买菜、代购药、陪看病、水电设施检查等菜单式上门服务。

三是探索建立“互助养老”机制。我区积极探索试点，由慈善会资金支持，委托第三方负责具体运营，鼓励社区老年志愿者为高龄老年人和有需要的老年人提供精神慰藉、健康管理等各种形式的服务，按一定的规则记录并存储服务时间，以便在有需要时兑换相同时长的服务。逐步从“低龄老人服务高龄老人”拓展到“全社会共同参与”，打造和谐邻里、共享共治的美好老年生

活。目前，已在6个街道，招募一批志愿者开展试点工作，同时，在长城社区等14个社区开展大型宣传文艺汇演、健康知识讲座、志愿者能力建设、社区长者生日会等活动。累计服务老年人约5000人次，服务时长约9000小时。

三、持续跟进，力求实效

下一步，我局将认真采纳你们的建议，持续推进我区互助养老服务建设工作，聚焦老年人对美好养老生活的向往，以供给侧结构性改革为主线，智慧化赋能为支撑，进一步优化居家社区机构相协调、医养康养相结合、养老事业与养老产业协同发展的高品质都市养老服务体系，确保居家社区养老服务更好、老年人养老服务获得感更强。

一是继续推进“福+颐养”虚拟养老院建设。深化“1+4+5+N”服务体系建设，推进智慧颐养管理服务平台与智慧民政对接融合，形成更多可体验、可复制的科技助老场景，有效整合“碎片化”的养老服务资源，增加服务类型、提高服务效率、完善监管机制，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下，享受智慧便捷的高品质原居颐养。

二是继续完善社区嵌入式养老服务。建设一批高质量城心养老示范点项目，推进“物业+养老”试点服务，建设“福+颐养”虚拟养老院，大力发展银发经济，建强养老服务人才队伍，完善社会化养老服务供给体系，推动居家、社区和机构养老融合发展。

三是推动出台互助养老政策。我局将主动与市民政局反馈互助养老相关工作建议，协助推进出台互助养老相关政策。深入研究互助养老模式运作机制，完

善养老志愿服务时间存取机制、监管机制、法律保障机制，为有需求的老人提供放心、优质的服务。

特此报告。再次感谢你们对福田区养老事业的关心和关注。

福田区民政局

2024年6月24日

(联系人：陈品宇，联系电话：82919798)