

深圳市福田区民政局

福民函〔2024〕44号

福田区民政局关于福田区八届人大四次会议 代表建议第20240159号建议 的办理情况报告

吴小令、林耀辉、陈文如、乔茵、向凡、沈燕、殷博、邵芳芳、张勇、赖金锋、叶志锋、黎杰、古江临代表：

你们13位代表提出的《关于构建高水平、多层次社区养老服务体系的建议》（建议第20240159号，以下简称《建议》）收悉。该《建议》对我区优化老年人养老服务工作具有重要的指导意义，现将我局办理情况报告如下：

一、高度重视，深刻认同

应对人口老龄化是全球共同关注的话题，养老服务受到社会各界的重视和关注。建设老年友好型社区，构建高水平、多层次社区养老服务体系，也体现政府的担当和社会的温度。各位人大代表关心民生社，积极为我区养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，也深表感谢。

二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室、中心深入研究，积极沟通区相关职能部门，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至 2023 年底，福田区户籍总人口 126.89 万，60 岁以上老年人口 14 万（比南山、罗湖多约 5 万人），老龄化率为 11.03%，户籍老年人口约占全市的 30%，非户籍老年人口约 10.83 万人，老年人口密度大，每平方公里有户籍老年人 1780 人，老年人口密度属全国城区前列。在区委区政府的领导和广大人大代表监督支持下，我区广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15 分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区养老提供先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。截至目前，已建成养老床位 2422 张、18 家养老机构、42 家社区长者服务站、42 家小区长者服务点、20 家社区长者综合服务中心、18 家居家养老定点服务机构，建成长者饭堂及助餐点 48 家，长者助餐超 182.8 万人次，率先建成居家社区养老服务驿站 309 个；累计实施老年人居家适老化改造 4031 户，占全市 31.6%；沙头、香蜜湖两个街道入选国家 2023 年智慧健康养老应用试点示范街道（乡镇），全市 2023 年入选的 2 个街道均在我区。

一是促进老年人社会参与。积极发展老龄志愿服务组织，积极参与基层民主监督、移风易俗、民事调解、文教卫生等活动；开展“幸福老人计划”项目，从体育活动、文化生活、志愿者服

务等方面对老年协会进行资助，丰富了老年人的精神文化生活，增强老年人的体质，促进了全区老龄事业的发展。目前，老年协会有会员单位 107 个，其中街道级老年协会 10 个、社区级老年人协会 88 个、资深老年艺术团 9 个，覆盖社区个人会员 2.8 万人，登记注册的社区老年人协会占社区总数的 95.65%。

二是试点建设“福+颐养”虚拟养老院。发挥平台经济在资源整合方面的能力，试点建设“福+颐养”项目，将居家社区机构养老有效整合，依托物联网技术，构建“1+4+5+N”服务体系，打造养老“医、食、住、行、乐”多场景服务模式。为老年人开展医疗护理、健康监测、安全监护、紧急呼叫以及助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等居家照料服务，推动老年人在家享受差异化、多元化养老服务，丰富老年人精神文化生活。

三是引领养老服务行业规范发展。主导成立福田区养老服务行业协会，汇聚了 58 家涵盖养老服务“衣食住行乐”五大类服务供应主体，推动养老服务行业协会发布 5 大类 31 项为老优惠服务清单，以硬碰硬的项目、实打实的优惠，为辖区老年人带来普惠、全面、可靠的养老服务，满足老年人的精神文化需求，提高生活质量和社会参与度。

四是探索建立“互助养老”机制。我区积极探索试点，由慈善会资金支持，委托第三方负责具体运营，鼓励社区老年志愿者为高龄老年人和有需要的老年人提供精神慰藉、健康管理等各种形式的服务，按一定的规则记录并存储服务时间，以便在有需要

时兑换相同时长的服务。逐步从“低龄老人服务高龄老人”拓展到“全社会共同参与”，打造和谐邻里、共享共治的美好老年生活。目前，已在6个街道，招募一批志愿者开展试点工作，同时，在长城社区等14个社区开展大型宣传文艺汇演、健康知识讲座、志愿者能力建设、社区长者生日会等活动。累计服务老年人约5000人次，服务时长约9000小时。

三、持续跟进，力求实效

下一步，我局将认真采纳你们的建议，持续推进我区高水平、多层次社区养老服务体系建设工作，聚焦老年人对美好养老生活的向往，以供给侧结构性改革为主线，智慧化赋能为支撑，进一步优化居家社区机构相协调、医养康养相结合、养老事业与养老产业协同发展的高品质都市养老服务体系，确保居家社区养老服务更好、老年人养老服务获得感更强。**一是继续促进老年人社会参与。**深入开展“银龄行动”，引导老年人以志愿服务形式积极参与基层民主监督、移风易俗、民事调解、文教卫生等活动。发挥老年人在家庭教育、家风传承等方面的积极作用，积极促进老年人社会参与，实现更高水平“老有所为”，不断提升老年人的幸福感、获得感，激发老年人积极参与社会的热情。**二是继续推进“福+颐养”虚拟养老院建设。**深化“福+颐养”“1+4+5+N”服务体系建设，推进智慧颐养管理服务平台与智慧民政对接融合，形成更多可体验、可复制的科技助老场景；做好特殊困难老年人智慧关爱扶助试点项目，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪

伴下，享受智慧便捷的高品质原居颐养；科技赋能提升养老服务品质，充分发挥物联网、大数据、人工智能等信息技术在养老服务的深度应用，搭建智能助老服务平台，有效整合“碎片化”的养老服务资源，增加服务类型、提高服务效率、完善监管机制，推动居家、社区和机构养老融合发展。**三是推动区养老行业协会扩容提质。**发挥行业自律作用，制定行业规范，引领行业发展，规范经营服务行为。指导建立养老人才资源库，规范人才培养、培养标准，为行业发展提供更多专业人才。推动新增 20 家会员单位，不断丰富服务业态、延伸服务链条。推动新增 10 项为老优惠服务清单，不断满足老年人的精神需要，为辖区老年人带来更普惠、更全面、更可靠的养老服务。**四是推动出台互助养老政策。**我局将主动与市民政局反馈互助养老相关工作建议，协助推进出台互助养老相关政策。深入研究互助养老模式运作机制，完善养老志愿服务时间存取机制、监管机制、法律保障机制，为有需求的老人提供放心、优质的服务。依托现有养老服务系统，完善时间银行管理机制，统筹管理和服务，制定行业规范管理及开展服务评估。通过引入数字化平台，依托“5G”“AI”科技支持，制定统一标准和规范，加强合作和交流，推动解决因地域限制和人员流动导致的通存通兑和信用问题。

特此报告。再次感谢你们对福田区养老事业的关心和关注。

(此页无正文)

福田区民政局

2024年6月24日

(联系人：陈品宇，联系电话：82919798)