

深圳市福田区民政局

福民函〔2024〕46号

福田区民政局关于福田区政协会议委员提案 第2024189号的答复

林新健委员：

您提出的《关于构建高品质都市养老服务新格局的建议》（第2024189号提案，以下简称《提案》）收悉。非常感谢您对养老事业的关注与支持，您在《提案》中提出的完善长者服务中心站点，加强养老服务监管和评估，强化养老服务人员队伍建设，发展壮大老年人社会组织等建议，一直是福田区委区政府积极应对人口老龄化，构建高品质都市养老服务体系的重要内容。我局对《提案》高度重视，立即组织相关科室、中心深入研究，积极沟通区相关职能部门，现将我办理情况报告如下：

一、福田区老年人口现状

截至2023年底，福田区户籍60岁以上老年人口14.001人，老龄化率为11.03%，户籍老年人口约占全市户籍老年人口的三分之一。我区老年人口呈以下特点。一是户籍老年人口增速快。目前我区已进入老龄化社会，预计到2025年，户籍老年人口达

16.9 万，占比 11.2%；到 2030 年，户籍老年人口达 24.6 万，占比 13.1%；到 2035 年，户籍老年人口达 33.6 万，占比 15.6%，年均递增约 1.6 万人，老龄化程度逐步加深。二是**低龄老人占比高**。60—69 岁户籍老年人口 8.17 万，占户籍老年人口 58.35%；70—79 岁户籍老年人口 3.97 万，占户籍老年人口 28.36%；80 岁以上户籍老年人约 1.86 万，占户籍老年人口 13.29%。三是**高知老人占比高**。53.75%的老年人接受过高中及以上教育，占比全市最高，对养老服务要求相应更高。四是**经济独立老人占比高**。89.7%的老年人经济来源以养老金为主，靠子女赡养为主的占比仅 10.3%。快速老龄化叠加“低龄、高知、经济独立”的老年人口结构特点，要求提前做好设施布局，加快发展多元化、多层次、高品质的都市养老服务体系。

二、主要举措和实施情况

（一）广泛布局四级养老服务网络。区民政局出台《福田区老年人照料机构建设运营管理办法》，制定《福田区构建高品质都市养老服务体系实施方案》等文件，通过完善顶层设计，盘活服务阵地，增加养老服务供给，标准引领建设示范项目等措施，建成了 18 家养老机构、49 家社区长者服务站、46 家小区长者服务点、20 家社区长者综合服务中心、46 家长者饭堂、18 家居家养老定点服务机构，开展超 4000 户老年人居家适老化改造，构建成熟的“街道—社区—小区—家庭”四级养老服务网络，为大城市中心城区养老提供先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福

城区做出积极探索。

（二）积极促进医养结合无缝衔接。优化养老机构与医疗机构“结对子”机制，实现辖区养老机构与社区健康中心100%签订升级版医养结合服务协议，建立“养老机构-社康中心-医疗集团医院”三级转诊绿色通道。成功创建区福利中心、华龄颐康之家2家全市首批医养结合示范基地。进一步丰富和便利社区医疗服务、养老服务供给，深化完善“社区嵌入式”医疗和养老上门服务，建成居家社区养老服务驿站309个，因地制宜融合提供多样化的贴心服务，充分利用驿站的硬件设施和场地优势，提供健康养生、健康宣传、生活照料、文化娱乐等活动，促进长者增加健康素养、加强社会交往。

（三）强化居家养老服务监管。建立第三方监管机制，制定居家养老服务机构系列评估参数，以政府购买服务的方式，委托第三方通过服务跟踪、电话回访、投诉处理等形式对定点服务机构的管理和服务进行监督和评估，并根据评估结果作为与服务机构继续签订服务协议的依据。督促各街道对居家养老服务真实性、服务质量进行监督，每季度以电话或上门等方式回访辖区定点服务机构、受助人，抽查服务协议、服务记录。

（四）推进养老服务人才建设。着力增强职业吸引力，推动出台《养老机构从业人员补贴试行办法》，为本科以上或持有社工证、护理员证等专业人员发放从业补贴或岗位补贴，康复类、护理护工类等拥有专业知识的员工在机构占比提高到45%。实施

《福田区 2024 年养老服务人才队伍建设工作方案》，进一步强化养老服务人才支持。加强政校合作，依托深圳职业技术大学医护专业支持，对养老机构从业人员开展职业技能和服务意识再培训，指导辖区养老护理员参与省、市职业技能大赛，培养专业化养老服务人才；会同区卫健局组织开展 2 期培训，累计培训护理员 200 人次；组织辖区各养老机构参加省民政厅举办的养老护理员技能提高培训班，提升老年人常见意外现场急救技能，学习脑卒中中医护理知识、强化与认知症老年人沟通技巧和防跌倒意识，极力打造多层次、多维度的养老服务人才队伍。

（五）培育孵化老年人社会组织。以居民需求为导向，以社区服务为平台，助力政府主导、社会协同、专业介入、有效对接的民生保障体系，包括社区养老新举措、参与拓展社区服务新项目、协助提高社区卫生计生服务新水平、完善公共文化设施新配套等内容，构筑全方位、多角度、立体化的人民生活保障“安全网”。截至目前，孵化社会组织 751 家，其中有社区社会组织 172 家、老年领域社会组织 102 家。

三、下一步计划

我局将持续推进我区高水平、多层次社区养老服务体系建设工作，聚焦老年人对美好养老生活的向往，以供给侧结构性改革为主线，智慧化赋能为支撑，进一步优化居家社区机构相协调、医养康养相结合、养老事业与养老产业协同发展的高品质都市养老服务体系，在制定相关政策时充分考虑您的建议，确保居家社

区养老服务更好、老年人养老服务获得感更强。

一是夯实养老服务网络基础。继续盘活资源,利用社区内各种闲置和存量设施新建、改造为社区长者服务站,为老年人提供日间托管、临时托管、文体娱乐、助餐配餐、辅具租赁、家庭喘息、照护培训等普惠性养老服务。

二是提高居家养老服务监管。探索建设养老服务智慧平台,简化居家养老服务消费券发放流程,提高消费券监管、使用和结算效率,同时加强老年人能力评估应用,建立居家养老服务补助对象信息档案,根据个性化服务需求,精准匹配居家养老服务,提高服务满意度,增强老年人获得感和幸福感。

三是加强养老服务人才队伍建设。加快健全养老服务人才培养培训体系,坚持需求导向,引导各类养老机构、大专院校联合开设现代学徒制订单班,打造大学生实习就业基地;将养老机构选拔人才的关口前移,实现就业供需“双向奔赴”,着力打造一支适应社会需求的专业化、职业化养老服务人才队伍。推进家庭护老者培训,提高家庭照护能力,强化家庭照护的支持网络。

四是持续孵化老年人社会组织。切实用好福彩公益金支持老年社区社会组织,发挥资金的培育发展效能,不断畅通和丰富老年社区社会组织培育渠道。结合民政事业发展目标,发挥老年组织在民政事业中的重要作用,通过一系列方式方法的转变,使基层老年协会走上自我管理、自我教育、自我服务、自我监督、自我发展的健康发展道路。

再次感谢您对福田区养老事业的关心和关注。

福田区民政局

2024年9月13日

(联系人：李星悦，联系电话：82925854)