

深圳市福田区民政局

福民函〔2024〕48号

福田区民政局关于福田区政协会议委员提案 第2024223号提案的答复

谭显爱代表：

您提出的《关于发展居家社区康养管理综合服务》（提案第2024223号，以下简称《提案》）收悉。非常感谢您对养老事业的关注与支持，该《提案》对我区优化养老服务工作具有重要的指导意义，现将我局办理情况报告如下：

一、高度重视，深刻认同

应对人口老龄化是全球共同关注的话题，养老服务受到社会各界的重视和关注。发展居家社区康养管理综合服务，也体现政府的担当和社会的温度。您关心民生社，积极为我区养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，也深表感谢。

二、立即行动，坚决落实

收到《提案》后，我局高度重视，立即组织相关科室、中心深入研究，积极沟通区相关职能部门，详细梳理我区已开展的相

关工作，系统研讨落实方案。

福田区是深圳市的中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至 2022 年底，全区 60 岁以上户籍老人有 12.46 万人，占户籍人口的 9.91%、全市户籍老人数量三分之一。面对与日俱增的养老压力，我局立足民生、保障民生，紧密围绕都市社区养老服务体系建 设，充分发挥政府在规划、托底和监管中的主导作用，社会力量在养老服务中的主体作用，市场在资源配置中的决定作用，家庭和个人在养老中的基础作用，推进养老服务业发展，提高养老服务水平，优化养老服务体系结构，全力满足长者多样化养老服务需求。

（一）全力推进养老服务设施建设网络。政企合作形式，引入社会资本，建设福田区润华松鹤颐养中心，打造集医疗机构、养老护理院、老年公寓、托养中心为一体的医养结合服务综合体，为老年人提供医疗护理、康复促进、临终关怀、生活照料等综合服务。截至目前，已建成养老床位 2412 张、18 家养老机构、49 家社区长者服务站、46 家小区长者服务点、20 家社区长者综合服务中心、18 家居家养老定点服务机构，率先建成居家社区养老服务驿站 309 个，累计实施老年人居家适老化改造 4031 户，占全市 31.6%。

（二）全面加强医养结合统筹规划。区民政与卫健部门通力合作，理顺医养结合养老服务框架逻辑关系，打通养老和医疗之间的壁垒。

推动托养社康深化合作。为提升我区养老服务设施的综合服务水平，拓展服务内涵，大力推广医养结合养老服务，建立托养中心和社康中心紧密的契约式合作机制，社康中心为老年人托养中心提供巡诊、康复护理、医疗保健等服务，建立规范化健康档案和医疗服务记录。目前，养老、医疗机构 100%签约合作，设立 7 家医养一体化服务设施。

推动养老机构内设医疗点。区民政和卫健部门紧密合作，积极推进养老服务机构内设医疗点工作，增强养老机构医疗能力。目前我区共享之家 3H 颐养康复中心、福田区福利中心、莲花北社区华龄颐康之家、园岭八角楼托养中心、田面社区颐康之家已取得医疗机构执业许可，开展执业医师院内康复治疗等基本服务。

推动老年人能力评估。结合我区老年人家庭适老化改造工作，依托社区健康中心专业力量，为辖区老年人开展老年人能力评估摸底养老服务基础数据，作为制定政策及提供服务的依据，同时为社区老年人签约家庭医生，提供健康管理信息建档造册服务。

（三）探索建设标准化示范点。积极参与国家基本公共服务标准化综合试点建设，在老有颐养领域打造医养康养深度融合发展专项示范点，充分发挥福保街道长者服务中心（益田）与益田社区健康服务中心医养一体化建设的先天优势，围绕“政社合作、社区嵌入、医养协作、转诊通道、中医特色、安宁疗护”六大主题，与中山大学第八附属医院、区第二人民医院等辖区优质医疗机构资源共享、信息互通，将家庭、机构“二维”养老模式，升

级为家庭、机构、医院“三维”医养康养模式，为入住机构老年人提供专业、优质的机构养老全生命周期医养康养服务。以“养辅以医，医以促康”为设计理念，着力构建养老机构“防未病、治小病、侍重病、护亡病”综合医养康养场景，打造成为辐射带动效应明显、福田特色鲜明的高品质医养结合精品项目，建设成为全国医养康养深度融合发展的旗舰标杆。

（四）支持福田街道深化医养结合建设。一是福田街道有两家民办养老机构，分别是2019年建成的海滨社区颐康之家、2023年建成福田街道长者服务中心（口岸），专为社区老年居民打造的综合性养老服务平台。提供多样化的养老服务，包括日常生活照料、健康管理、康复护理、文化娱乐等。特别是针对老年人的特殊需求，中心还推出了个性化定制服务，如营养配餐、心理关怀等，以满足不同老年人的需求，获得社区居民的广泛好评。老年人的生活质量得到了显著提升，社区养老服务体系也得到了进一步完善。中心还积极与周边医疗机构、社区组织等建立合作关系，形成了良好的社区养老生态圈。二是福田街道2024年新增有39个居家社区养老服务驿站，其中11个设立在社区健康中心，为长者提供健康养生、健康宣传、文化娱乐等活动，进一步丰富和便利社区医疗服务、养老服务供给，深化完善“社区嵌入式”医疗和养老上门服务。

三、下一步计划

我局将持续推进我区高水平、多层次社区养老服务体系建

工作，聚焦老年人对美好养老生活的向往，以供给侧结构性改革为主线，智慧化赋能为支撑，进一步优化居家社区机构相协调、医养康养相结合、养老事业与养老产业协同发展的高品质都市养老服务体系，在制定相关政策时充分考虑您的建议，确保居家社区康养服务更好、老年人养老服务获得感更强。

一是夯实养老服务网络基础。继续盘活资源，利用社区内各种闲置和存量设施新建、改造为社区长者服务站，为老年人提供日间托管、临时托管、文体娱乐、助餐配餐、辅具租赁、家庭喘息、照护培训等普惠性养老服务。引入康养头部企业，推动福田街道城市更新养老服务项目落地，打造社区嵌入式示范机构，促进医养结合。

二是继续推进“智慧关爱扶助试点项目”。深化“1+4+5+N”服务体系建设，推进智慧颐养管理服务平台与智慧民政对接融合，形成更多可体验、可复制的科技助老场景，有效整合“碎片化”的养老服务资源，增加服务类型、提高服务效率、完善监管机制，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下，享受智慧便捷的高品质原居颐养。

三是构建智慧养老服务人才体系。民政与卫健、人力资源等部门打好组合拳，加强智慧养老人才队伍建设，充分利用高校技术优势，从业务技能提升、职业晋升机制建立、岗位补贴补充、产学研基地打造等方面，全面建设多维度多层次的智慧养老服务人才体系，提高人力向人才转换的动力，拓宽人力向人才转换的途径，让市场愿意为智慧养老人才付费，带动智慧养老服务竞争力提升。

再次感谢您对福田区养老事业的关心和关注。

福田区民政局

2024 年 9 月 20 日

（联系人：范晓娜，联系电话：82925854）