

# 深圳市福田区民政局

福民函〔2024〕52号

## 福田区民政局关于深圳市福田区政协会议委员 提案第2024286号的答复

赵文静委员：

您提出的《关于提升社区适老化服务的建议(第2024286号)》收悉，该建议对我区提升社区适老化服务具有重要的指导意义。经商区卫健、残联等部门，现将办理情况答复如下：

### 一、高度重视，深刻认同

随着我国人口老龄化趋势加快发展，积极应对人口老龄化成为国家战略，在党的十九大报告和二十大报告中都有明确的阐述和部署安排。积极提升社区适老化服务体现政府的担当和责任。您关心民生福祉，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

### 二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室深入研究，会同区卫健、残联等部门，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老年人多。截至 2023 年底，福田区户籍总人口 126.89 万，60 岁以上老年人口超 14 万（比南山、罗湖多约 5 万人），老龄化率为 11.03%，户籍老年人口约占全市的 30%，非户籍老年人口约 10.83 万人，老年人口密度大，每平方公里有户籍老年人 1780 人，老年人口密度属全国城区前列。在区委区政府的领导和广大政协委员的监督支持下，我区广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15 分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区养老提供先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。截至目前，已建成 18 家养老机构、49 家社区长者服务站、46 家小区长者服务点、20 家社区长者综合服务中心、18 家居家养老定点服务机构，率先建成居家社区养老服务驿站 309 个，累计实施老年人居家适老化改造 4031 户，占全市 31.6%。

**（一）加强老年健康管理。**积极开展国家基本公共卫生服务，以老年人健康档案动态管理为基础，推进以老年人健康管理为主链条，串联老年健康服务项目的“1+N”链条化老年健康服务模式。在为老年人进行免费健康体检时，融入老年人心理关爱、老年痴呆防治促进行动和老年失能（失智）管理、老年人口腔健康促进、老年人营养改善行动宣传等项目，并有针对性的为老年人提供评估-诊疗-随访服务，链条化做好老年健康服务工作。区卫健局联合多部门组织对辖区老年人健康状况摸底调查，对独居、患病、年长老人实施分级、分类健康管理。各社康中心通过家庭

医生签约服务方式为独居、患病、年长老人等重点人群提供基本公卫、安宁疗护、应急救援等医疗服务。

**（二）强化适老政策宣传。**发放适老化改造宣传折页 5000 份，宣传推文在南方+、幸福福田公众号等进行广泛宣传，宣传海报、折页、推文同步在社区小区微信群转发，提高政策知晓率。依托辖区 309 个居家社区养老服务驿站，积极进行适老化政策宣传，开展养老服务政策咨询、需求调查、反诈宣传、服务转介等为老服务主题活动。编制老年人福利指引，进行发放宣传，让辖区更多老年人了解养老服务政策，及时享受政策红利。

**（三）推进居家适老改造。**累计实施老年人居家适老化改造 4031 户，改造数量全市第一，占全市 31.6%。今年，全区统一老年人居家适老化改造产品清单、招标范本和评估验收机构，根据“应改尽改、愿改尽改”原则持续推进，将特殊困难老年人作为适老化改造重点对象，优先保障。根据评估需求为老年人家庭配备智能安全监护设备，如红外、AI 摄像头等人体感应探测器及各种健康监测设备。

**（四）开展探访关爱服务。**建立“区-街道-社区”三级责任机制，区民政局统筹督导，街道、社区专人负责特殊困难老年人的摸底排查和探访关爱工作，建立特殊困难老年人数据库，配备充足关爱力量，确保每月特殊困难老年人探访率达到 100%，累计为居住在我区的 900 余名特殊困难老年人提供了探访关爱服务逾 2 万次。试点智慧关爱扶助项目，依托互联网+物联网技术，

创新服务模式，开发智慧关爱服务平台，为特殊困难老年人配备智能设备，及时响应老年人服务、呼援需求，提供“适老宜居、医养结合、健康优食、畅行无忧、乐享晚年”五大场景智慧关爱服务。通过科技赋能、流程再造，使养老服务便利可及，资源潜能充分释放，为辖区 885 名户籍特殊困难老年人家庭提供智慧关爱扶助服务，已上门服务 4649 人次、8147 小时，老年人满意度平均分达 9.18 分（10 分制）。

### **三、持续跟进，力求实效**

下一步，我局将会同区卫健、残联等部门，认真研究贯彻您的建议，持续推进我区高水平、多层次社区养老服务体系建设工作，聚焦老年人对美好养老生活的向往，以供给侧结构性改革为主线，智慧化赋能为支撑，进一步优化居家社区机构相协调、医养康养相结合、养老事业与养老产业协同发展的高品质都市养老服务体系，持续提升我区社区适老化服务水平，确保居家社区养老服务更好、老年人养老服务获得感更强。

**（一）深化居家适老改造。**进一步扩大养老服务覆盖面，常态化推进福田区“0570”老年人居家适老化改造工作。根据需求为老年人家庭安装扶手等无障碍设施，配备智能健康监测设备、人体感应探测器、防走失、一键呼叫等设备，及时发现、有效防范、稳妥化解老年人居家养老安全风险，进一步兜住兜牢安全底线，满足基本养老服务需求。

**（二）优化探访关爱服务。**不断丰富探访内容，围绕老年人

健康、经济、安全、服务需求、扶养赡养情况等方面，做好日常探访关爱。总结试点项目工作经验，持续优化特殊困难老年人智慧关爱扶助项目，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下，享受智慧便捷的高品质原居颐养；科技赋能提升养老服务品质，充分发挥物联网、大数据、人工智能等信息技术在养老服务的深度应用，搭建智能助老服务平台，有效整合“碎片化”的养老服务资源，增加服务类型、提高服务效率、完善监管机制，推动居家、社区和机构养老融合发展。

**（三）推动适老科技创新。**由区科工局牵头，各相关职能部门参与，形成工作合力，整合福田区科研资源，建立适老化科研平台。加大适老化科研投入力度，鼓励高校、科研机构开展适老化技术创新，鼓励企业精准匹配适老需求，开发更加人性化、品质化、实用化的适老化产品，支持适老化企业积极参与我区适老化改造工作，推动适老化产业高质量发展。

再次感谢您对福田区养老事业的关心和关注。

福田区民政局

2024年9月20日

（联系人：胡正达，联系方式：82925854）