

# 深圳市福田区民政局

福民函〔2024〕55号

## 福田区民政局关于福田区政协会议 第2024160号提案的回复

付金风委员：

您提出的《关于打造都市养老“福田品牌”的建议》（深圳市福田区政协会议委员提案第2024160号）已收悉，首先感谢您对福田养老工作的关心和支持。收到您的提案后，区民政局高度重视，组织专门力量开展调研，充分吸纳您的建议，更好地推动我区养老工作，现将相关情况答复如下。

### 一、基本情况

截至2023年底，福田区户籍60岁以上老年人口14.07万，老龄化率为11.03%，户籍老年人口约占全市户籍老年人口的三分之一，老年人口结构呈现“一快三高”（**户籍老年人口增速快、低龄老人、高知老人、经济独立老人占比高**）的特点，养老服务需求大、品质要求高。通过完善顶层设计，盘活服务阵地，增加养老服务供给，标准引领建设示范项目等措施，建成了18家养老机构、42家社区长者服务站、40家小区长者服务点、20家社区长者综合服务中心、48家长者饭堂、13家居家养老定点服务

机构，开展超 4000 户老年人居家适老化改造，构建成熟的“街道—社区—小区—家庭”四级养老服务网络。

## 二、提案办理情况

### （一）加快“物业+养老”服务落地

一是助推服务模式开展。2024 年我局积极推动“物业+养老”服务从“纸面”落实到“地面”，选取物业小区开展“物业+养老”服务试点工作，在园岭街道长乐花园、华富街道莲花三村、莲花街道长城盛世等 3 个街道 10 个小区开展“物业+养老”服务，推出物业养老服务清单，提供代买菜、代购药、陪看病、水电设施检查等菜单式上门服务，保障独居老人日常生活所需。二是探索专业养老服务。小区设置由物业管家、养老顾问、养老服务人员组成的“物业+养老”服务团队，定期对小区老年人进行上门探视及电话寻访，实现关爱问候、精神慰藉、政策解读、服务转介、服务回访五个“送上门”。根据养老顾问团队提供的老年人需求，为小区老年人提供个性化定制养老服务，对接小区周边社康中心医疗资源，在保障上门养老服务的前提下，拓宽医疗服务内涵，实施精准服务。三是科技赋能提升服务水平。物业服务企业对接“福+颐养”虚拟养老院平台，将老年人信息档案纳入数据平台统一管理；鼓励开辟物业服务企业家政预约、购物购药、健康管理、就医挂号、绿色转诊等多项网上服务功能，实现 24 小时安全自动值守，提高突发事件应对能力，降低老年人意外风险，提升居家社区养老服务智能化水平。

## （二）持续提升医疗健康保障服务

一是规范组建家庭医生服务团队，基本组成由 2 名医生（至少 1 名全科医生）、2 名护士、1 名公卫医生和 1 名签约助理构成，按需求增加心理咨询师、健康管理师、上级医院专科医生、社区网格员、社工和义工等成员。由家庭医生服务团队，为签约的居家老年人提供建立动态健康档案、健康体检、护理康复和家庭病床等“六保障四优先三重点”的居家健康养老服务。实现辖区老年人群家庭医生签约“应签尽签，应管尽管”。截至目前，全区开展家庭医生服务的社康机构有 97 个，家庭医生团队 394 个，65 岁及以上老年人签约数达十万余人次。二是以老年人健康档案动态管理为基础，进行老年人免费体检时候融入老年人心理关爱、老年痴呆防治促进行动和老年失能（失智）管理、老年人口腔健康促进、老年人营养改善行动宣传等项目，并有针对性的为老年人提供评估-诊疗-随访服务。

## （三）持续关注老年人精神卫生

组织开展 2024 年度家庭护老者培训，邀请深圳健康养老学院的讲师结合日常生活实例讲解相关理论知识，提高大家对老年人精神卫生的认识和了解，丰富辖区家庭护老者的照护知识，助力提升他们的照护能力。培训加入家庭关系建设，为社区失能老人及家庭成员提供专业、贴心的健康护理知识的同时切实增强老年人养老服务获得感，强化家庭照护支持网络。

## （四）拓展智能技术在老年人健康管理中的应用

推动部分医院及社康，试点应用远程 ICU、远程心电图、远程动态血压等智能仪器，实现老年人健康监测和预警智能化；推进中大八院智慧家庭病床试点建设，通过信息化平台建设，依托电子健康档案、电子病历等，建立机构内老年人健康评估、健康监测、康复护理等系统，实现医疗卫生系统老年人健康信息共享，充分支撑居家医养结合家庭医生服务。

#### （五）不断提升居家养老服务品质

一是打造居家养老服务“桥头堡”。依托党群服务中心、街道长者服务中心、社康中心、星光老年之家等阵地，进行养老服务改造升级，以满足辖区长者多元化、精细化服务需求。在各社区广泛开展兴趣课堂、健康讲座、智能手机培训、反诈宣传以及志愿服务等老年人喜闻乐见活动，让老人感受到社区的关心关爱，不断提升老年人的幸福感。二是广泛布局四级养老服务网络通过完善顶层设计，盘活服务阵地，增加养老服务供给，标准引领建设示范项目等措施，建成了18家养老机构、49家社区长者服务站、46家小区长者服务点、20家社区长者综合服务中心、46家长者饭堂、18家居家养老定点服务机构，开展超4000户老年人居家适老化改造，构建成熟的“街道—社区—小区—家庭”四级养老服务网络，为大城市中心城区养老提供先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

#### （六）营造孝亲敬老社会氛围

大力弘扬孝亲敬老传统美德，扎实推进老年友好型社会建

设。2024年，我局动员老龄工作委员会四十余个成员单位借助“敬老月”在全区开展形式多样、内容丰富的敬老爱老助老活动。拟办活动超一千场，惠及人数达三千余人。活动涵盖走访慰问、关爱帮扶、文体活动、社会参与、为老服务、权益保护、健康服务以及氛围营造八大方面，传承孝亲敬老传统美德，营造养老孝老敬老社会氛围。

### 三、下一步计划

我局将持续聚焦老年人对美好养老生活的向往，以供给侧结构性改革为主线，智慧化赋能为支撑，进一步优化居家社区机构相协调、医养康养相结合、养老事业与养老产业协同发展的高品质都市养老服务体系，打造都市养老“福田品牌”。在制定相关政策时充分考虑您的建议，奋力打造中国式现代化典范城区。

**一是强化人才保障。**着力增强职业吸引力，推动出台《养老机构从业人员补贴试行办法》，为本科以上或持有社工证、护理员证等专业人员提供从业补贴或岗位补贴。主导编制并率先执行地方标准《养老服务专员工作服务规范》，明确每个社区（社区党群服务项目）有1名社工担任养老服务专员，让养老服务工作有章可循、有人能干。健全养老服务机构综合监管长效机制，首设“养老机构服务专员”，为养老服务机构开展安全生产、运营秩序等重点工作提供一对一的综合指导。加强职业队伍建设，吸引大型机构中高层人员、科研院所研究型人才到福田区从业。

**二是持续孵化老年人社会组织。**切实用好福彩公益金支持老

年社区社会组织，发挥资金的培育发展效能，不断畅通和丰富老年社区社会组织培育渠道。结合民政事业发展目标，发挥老年组织在民政事业中的重要作用，通过一系列方式方法的转变，使基层老年协会走上自我管理、自我教育、自我服务、自我监督、自我发展的健康发展道路。

**三是强化财力保障。**自 2016 年起，区民政局推动出台 3 版区级养老机构补贴扶持办法，逐步加大鼓励措施，综合采取公建民营、民办公助等多种形式，投入财政资金约 3 亿元，带动社会投资近 18 亿元，形成政府投入有效撬动社会资本投入的良好效果，成功引入中国人寿、深业、南京瑞芝康健、广东厚德世家等大型养老服务企业布局福田养老服务产业。特别是 2023 年以来，新增计划投资超 10 亿元，报春大厦、新洲花园等两个超亿元养老项目将均取得实质性进展。用足用好福彩公益金，全区福彩公益金超 82%用于支持养老服务发展，年资金总量达到约 7000 万元。

再次感谢您对福田区养老事业的关心和关注。

福田区民政局

2024 年 9 月 20 日

(联系人：桑艳丽，联系电话：13723791915)