

深圳市福田区政务服务和数据管理局

关于对区政协六届四次会议委员提案第 2024043 号《关于举办“福田杯·中国 数字化创新社会治理大赛”推进 创建数字化社会治理示范区的 提案》情况答复的函

尊敬的卢怀农等委员：

您好！《关于举办“福田杯·中国数字化创新社会治理大赛”推进创建数字化社会治理示范区的提案》（第 2024043 号）已收悉。非常感谢您提出的关于举办“福田杯·中国数字化创新社会治理大赛”的宝贵建议，我们充分认识到举办大赛的积极意义，但考虑到组织全国性赛事需投入大量资金，经向上级部门请示汇报，基于我区目前财政实际，我区通过打造全区数字化转型基础能力平台、开展数字化治理模式改革、组织参加国家和省有关大赛等多项措施推进您提出的创建数字化社会治理示范区的目标。具体工作情况如下：

一、确定顶层规划，打造“智脑、智眼、智网、智体”四智首善治理体系

结合您的建议，福田区政务服务和数据管理局组织深入研究并贯彻落实《国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景纲要》，加快推进数字化转型，以“全区一盘棋”的思想深化全域治理工作，创新“四智”融合理念，通过打

造具备快速分析、迅捷处置能力、可支撑城市运行决策指挥的城区“智脑”，汇聚辖区各类视频探头资源、叠加人工智能算法、赋能基层治理的城区“智眼”，支撑全方位、多层级的感知数据采集、前端识别、分析预警的城区“智网”，具备政令快速触达与智能反应的政府指挥调度体系、提供“全时、泛在、高能、低耗”政务服务的行动“智体”，构建“四智”融合智能体，促进数字孪生技术与城市治理深度融合，全力助力“百县千镇万村高质量发展工程”，推动全区高质量发展，在新起点上更好解决区域发展不平衡不充分问题，实现城市的可持续发展。

二、着力突出重点，数字化转型推进全域治理

（一）高效建设数字孪生福田平台赋能基层治理

结合您的建议，我区进一步优化福镜 CIM 平台，作为“全面、可信、鲜活”的数字孪生福田时空大数据底座，构建“应用牵引、以用促建”良性循环，并在全区推广使用。该平台已具备 11 类二三维空间数据服务、14 类可视化功能服务，汇聚全区超 2 万路视频数据、100 余类 50 万以上城市部件模型数据、涵盖全区水务管网数据、三大新引擎重点 BIM 等数据，并应用“块数据”技术完成智能数字底板落地和升级，整合辖区 2662 万条人、房、法、事数据，推进政务数据分级下放至街道、社区，为基层提供数据支撑及 CIM 应用服务，以智慧化手段赋能基层治理。

（二）建成经济运行一网统管系统助力福田经济高质量发展

我区建成经济运行一网统管信息系统，全国首创“三端”（即产出端、要素端、政策端）经济分析框架，打造经济运行“福田样本”，并从44个城市的126个优秀案例中脱颖而出，荣获2022全球智慧城市大会“世界智慧城市大奖——中国区经济大奖”。从总量、增速、结构、质量四个维度，对辖区经济进行全面剖析，针对重点监测指标建模分析，覆盖12大经济专题，2000个核心经济指标，56万家企业画像，200个重点项目，对空间空置、效益低下等风险空间进行预警，全方位支撑全区经济分析调度会议、产业规划布局、招商引资、园区改造等工作。

（三）加快网络基础设施建设支撑各项政务工作

我区率先在低空领域探索“智网2.0”升级，成功试点全国首张1.4GHz低空经济通信专网，打破了低空无人机规模化应用的通信能力瓶颈，为低空经济高质量发展打下坚实基础，为全国低空经济通信专网建设发展贡献“深圳经验”。同时，全面开展5G政务切片专网项目建设工作，利用5G高宽带、低延迟的特性，建成5G政务专网（移动、电信、联通）支撑5G无线视频应用落地，运用5G视频设备远程为企业和办事群众提供精准高效的便民服务，实现办事“随时咨询、快速答疑”。目前已连线国家药监局“双中心”、市政务服务中心、市市场监督管理局福田监管局、区人才工作局等22个单位，应用5G网络远程设备为河套深港科技创新合作区企业、人才提供全方位咨询导办服务。

（四）强化全区数字资源统筹管理

您提了建议后，我们采取了建立专题数据库、细分标签、深入调研并提供服务等 3 项措施，建设并全面推广“福 i 数”数字资源集成平台，开发了“我要查数”“我的台账”“指标库”等多个功能，创新为每个单位、每名用户提供专属数据库和定制化数据服务。推动各单位从原来“向基层要数”转变为“向系统要数”，通过数据共享解决数据报送问题。截至 2024 年 9 月，围绕人口、民生、企业、商事、基础设施（电梯、充电桩）等主题建立 30 个专题数据库，为我区各单位创新提供专属数据库和定制化数据服务。建立起细分至网格级别的可查询基础一级指标 58 个、二级标签 353 个，100%涵盖基层反映重复报送的字段（178 个字段），通过数据共享一定程度上解决数据重复报送问题。截至目前，我局已通过专题数据库向各单位提供 14 次数据定制服务，通过“我要查数”功能，向各单位提供 3122 次数据查询服务，其中为街道、社区提供了 727 次数据查询服务，为区级单位提供了 2395 次数据查询服务，有效减少了基层报数负担。区各部门，各街道、社区原来需要填报的表格共 277 张，已取消让街道社区报送的非必要表格 110 张，减少 39.7%，大幅提升工作效率和数据准确度。

三、聚焦深化改革，新举措促进协调发展

（一）建立健全民意诉求办理机制

在您的建议指导下，我区进一步建设和优化集分拨、处置、监督、评价全链条闭环的民意速办平台。汇集分散在信访、舆情、“i 福田”、“区委书记在线”等分属 33 个渠道、

89 个单位的诉求信息，并与“@深圳-民意速办”一体化平台全面对接，实现各方面民生诉求“统一接口”，汇聚分拨工单超 53 万，在全省率先实现 7×24 小时民意工单智能分拨，事件“一单到底”秒派至具体责任人。创设“10-30-24”速办制，落实 10 分钟内联系、30 分钟内约见、紧急工单 24 小时内办结的工作要求，让诉求办理像快递一样高效畅达，全过程可跟踪可追溯。实施改革后，累计及时高效督办事件 144310 件，普通工单办理时限整体压缩 50%以上，实际平均处置时长由民意速办平台正式上线前的约 15 天提速到目前的约 8 天，显著提升民意快速办理能力和水平。

（二）建成应急预警一网统管平台

通过完善福田区“三基强安”平台，集安全生产、基层组织、基础工作、基本能力信息填报，以及统计管理、综合研判、考核督办于一体。通过梳理生产、生活、公共空间 3 大领域的 86 类 37000 余个安全工作风险点，“清单化”管理巡查要点，配套巡查系统开展日常巡查，实时更新数据，满足隐患治理的全周期管理要求，实现辖区安全工作一网统管，多部门应急联动协同保障城市运行安全。

（三）建设福田区“深平安”平安建设中心综合信息平台

整合区内实有人口、实有法人、实有房屋、实有事件以及各职能部门在服务管理过程中产生的业务数据，形成支撑各级综治中心运行动态更新的治理底数并结合福田区 CIM 底座进行落图展示。结合我区实际，汇聚民意速办、纠纷调处

等系统为相关业务提供处置全过程的实时可视化展现。通过区内关爱人员、重点区域、重点城市部件、重点案事件等信息进行落图，对相关概况、巡查记录、案事件等相关内容进行梳理分析，有针对性地进行跟进关注。从区到街道信息打通实现上下协同联动，并对平安建设中心工作开展进行考核，有效提升问题解决率，提升群众满意度。

四、下一步计划

福田区政务服务和数据管理局拟联合福田区科技和工业信息化局，积极采取 3 项措施推动数字化创新赋能社会治理的发展：**一是**聚焦建设 AI 使能数字政府示范区，深入推进全域全时应用示范区建设，打造全球人工智能先锋城市核心区，全面拥抱 AI、全面应用 AI、全面发展 AI，构建智能化、智慧化的城市发展和运行新形态，通过人工智能技术深度使能政务服务、医疗、教育、司法、应急等领域，打造不少于 5 个引领全国的示范性应用场景，实现个性化、精准化的公共服务，提升城区治理的智能化水平，形成主动、精准、高效、智能的城区治理新模式。**二是**认真做好宣传引导工作，努力提高相关单位对数字化社会治理、数字经济的认识和重视程度。**三是**加强新型信息基础设施建设，积极推动 5G 发展、多功能智能杆建设、IPv6 规模部署和应用、千兆光网覆盖、公共 WLAN 升级，为数字化社会治理、数字经济发展建设提供基础活力。**四是**出台“数字化转型支持”政策，鼓励企业抓住工业互联网发展机遇，开展数字化转型升级，加强数字化赋能，助力福田打造创建国际一流、国内领先的数字

化治理示范区。

再次感谢委员对我们工作的指导！请继续关心和支持我区发展！


深圳市福田区政务服务和数据管理局
2024年9月19日

（联系人：彭博，13824473797）