

# 深圳市福田区政务服务和数据管理局

## 关于对区政协六届四次会议委员提案第 2024132号《关于加快智慧福田 建设，推进城市的数字化转型 的提案》情况答复的函

尊敬的王湛等委员：

您好！《关于加快智慧福田建设，推进城市的数字化转型的提案》（第2024132号）已收悉，非常感谢您对我区数字化转型工作关心与支持，您所反映的问题和提出的建议对我区工作具有重要价值，我局高度重视，6月17日、6月19日、6月25日分别与区城管局、市规自局福田局、市交通局福田局专题会商，采取了系列措施认真办理落实，现结合我区实际工作答复如下：

### 一、福田区数字化转型现状

在认真学习您的建议后，我们优化四智融合智能城区建设，在“一中心五平台百系统”的基础上升级，把福田区首创的“智脑、智眼、智网、智体”“四智”融合理念融入到全域治理中。一是不断迭代福镜·CIM平台建设，打造作为数字孪生福田平台统一的“全面、可信、鲜活”的城市时空大数据底座，实现完全国产化，创新数据双向回流模式，并在全区多场景推广使用。二是推进民意速办改革，不断优化深圳市@福田区民意速办平台，目前已汇聚超42个诉求来源

渠道，汇聚分拨工单超53万，提供“PC端+小程序+APP”三端结合的处置平台，作为民意速办载体推进民意诉求快速办。三是率先搭建信创架构隐私计算平台助力公共数据开发利用，与5家金融机构签约达成公共数据开发利用合作关系，共同推进公共数据开发利用创新发展，进一步探索激发数据要素活力。四是试点全国首张1.4GHz低空通信专网，与福保街道联合市属国企深智城集团智城通信公司，率先完成基于1.4GHz无线宽带专网的低空无人机试飞，同时依据国家、省、市相关文件，充分听取各方代表的意见、建议，大力发展无人机在各领域智能应用，运用无人机助力提高基层治理能力现代化水平，结合福田区实际，编制并印发《福田区打造无人机智能应用典范城区工作方案》。五是以建设政府运行一网协同为总抓手，依托数字化转型项目，完成本地化部署的粤政易工作台“福政易”及福田粤政易个性化工作台应用搭建，接入民意速办、安全巡查、福田OA、队伍管理评价、石墨文档等34个供公职人员使用的成熟业务应用，同时推进省统一身份认证，支撑超30个系统用户体系建设。

## 二、建议落实情况

（一）关于“发挥福田区地理空间数据赋能作用”方面在您的宝贵建议指导下，我区采取了提高数据覆盖密度、数据整合等2项全新措施，进一步发挥福田区地理空间数据赋能作用。一是依托福镜·CIM平台实现数据汇聚倍增，今年以来，数据汇聚总量增长5.6倍，覆盖密度全市第一；截至9月18日，共汇聚2662万条人、房、法、事数据、2.4

万路视频、55 万城市部件、18 万个物联感知设备、4896.9 公里地下管网等数据映射至福镜·CIM 平台，为 15 个单位 21 个应用场景提供支撑。二是以不动产数据为改革切入点，融合区块链、云计算、生物识别等技术设计数字不动产权证书，将不动产结构化信息、电子证照、实体 BIM 数据合为一体，形成数字城市完全体的重要组成部分。

## （二）关于“构筑福田区自立自强的数字技术创新和安全保障体系”方面

我区进一步加大投入力度，采取 5 项措施全面优化安全保障工作。一是建立健全相关制度，我区已编制印发《福田区公共数据分类分级管理办法》等 8 份数据安全制度、印发《福田区数字政府网络安全和数据安全事件应急预案》。二是全区部署的 3 大类总计 120 台安全扫描、监测、防护设备已基本实现国产化，通过巡检扫描发现，主动拦截攻击行为，被动监测网络态势情况，形成了“五位一体”安全防护体系。三是已建成全国首个国产化 CIM 平台。福镜 CIM 平台为我区自主研发的国内首个城市级数字孪生实时高渲染引擎，适配政务云、信创终端等信创环境，提供多数据 API 服务和丰富的 SDK 能力，实现“业务数据自动回流”数据共享模式，全面推动“CIM+一网统管”应用，支撑民意速办、应急预警、物业城区等 19 个应用场景落地，实现城区“规建管运”一体化联动新模式。四是运用福田数据安全技术体系开展数据安全运营工作，对福田区政务信息化系统开展体系防护工作，目前已对 140 个政务信息化系统，包括福田区地理信息平台、

视频联网及智能应用等领域系统开展了防护工作，监督、发现并处置系统的数据安全问题，完善数据安全问题处置的闭环流程。**五是**建立防御、监测、打击、治理、评估“五位一体”的安全防护体系，部署了网络安全态势感知监测平台，实现7\*24实时的安全攻击分析与监测，构筑更加可信可控的数字安全屏障，增强城市大数据的数据安全保障能力。

### （三）关于“以用促建”方面

在您的宝贵建议指导下，我区在低空经济和城市治理2个领域深入研究，组织各部门依托数字化转型一期项目，以应用为导向，从场景入手，探索基于基层业务需求的数字化应用落地。**一是在**低空经济领域，福保街道会同区政数局、市交通局福田局探索使用无人机开展城市治理工作，无人机可自主完成对深圳河与新洲河水域的巡查，河道漂浮物异常等问题通过无人机AI实时分析识别并回传到工作人员的手机终端，将过去靠人工需要2小时的巡河工作缩短至15分钟，借助无人机AI技术实现了河道治理的“提质增效”，为大规模数字化城市转型积累经验。**二是在**城市治理领域，区城管局基于福田区的四智融合能力，以全域治理物业城市一网统管数字平台为工具手段，变革城市治理现有模式，试点一批泥头车整治、消防通道堵塞、城中村飞线等城市治理场景应用，消除城市管理“盲点”“堵点”“卡点”，减少安全隐患，促使城市管理效率提高、市容环境提升、社区治理能力增强，打造安全、洁净、有序、优美的首善环境。

### （四）关于“拓展数据交易市场”方面

结合您的建议，我区大力推动数据要素市场的建立和运营，采取了建立规章制度、发布公共数据产品、建立完善数据产业培育体系等 3 项措施，促进数据价值转化。一是印发全国首个区县级公共数据授权管理办法，推出了“双授权”、“双收益”、“1+N+M”等工作机制，确定了福田产投作为授权运营主体，选定了首批 13 家来自北京、上海的知名数商成为公共数据开发合作方。福田区公共数据流通全过程改革已纳入深圳重点改革项目，全市率先建立公共数据交易定价、激励和安全合规机制。打通区公共数据授权运营服务平台与深圳数据交易所平台。二是全区在数据交易所发布公共数据产品 13 个。具体产品包括“福田金融 1 号、信福分”等 10 个数据产品，以及医疗数据“商保核保理赔 1 号、2 号、3 号”。用于惠民贷业务的福田金融 1 号产品，为原先无法获批贷款或额度较低的个人和中小微企业主提供近 5.1 亿元贷款。落地全省首个数据要素×医疗健康场景，实现了全国范围内数据要素市场化流通场内线上交易全闭环，解决就医费用支付环节商保理赔“手续繁、垫资长、报销慢”的痛点问题，实现手机移动端商保 APP“一键报销”功能。三是建立完善数据产业培育体系，培育数据市场。开展数据要素型企业摸排，掌握辖区数据要素相关企业基本情况和发展需求；建成全国首个与数据交易平台紧密互动的数据要素市场全生态、全链条产业园，引进法能、长峡电能、奇安信、中电数据、启明星辰、特斯联等领军企业，以及头部数商、投资机构 and 多个法律、会计业国内百强，提供数据集成、数据评

估、数据审计、数据公证等市场服务，构建“资—供—产—销—用”数据要素生态圈。

### 三、下一步工作

（一）打造基于数字孪生为特色的四级（区-街-社-格）、四智（智脑、智眼、智网、智体）全域治理体系的数字福田完全体

推广“区-街-社”四级、“智脑、智眼、智网、智体”四智全域治理体系，打造数字孪生动态镜像，依托“福镜·CIM”平台接入全区各部门场景数据，实现活动数据“镜像”展示，建设基于数字孪生城市的“数字福田完全体”。

#### （二）探索数字化转型场景落地

在低空经济领域，利用实景三维、时空大数据等技术，优化交通流量监控、交通规划和低空飞行路径设计，提升交通管理效率和安全性。在城区治理领域，整合企业和社会资源，让全民参与到城市治理当中来，实现多网合一，建立具备自我感知、自我修复的泛在高速、互联互通的有线、无线传输网络体系，实现城市治理“一网打尽”“一屏看尽”“一键办尽”。

#### （三）加快数据要素集聚发展区建设

推动数字不动产权市场化应用机制改革，进一步拓展数据交易市场。一是完善数据要素基础制度。建立健全数据要素基础制度，促进《公共数据产品定价指南（试行）》、《公共数据产品激励指南（试行）》和《公共数据产品服务合规评估准则（试行）》等文件的完善与发布，为数据要素市场

的有序健康发展提供保障。二是开展数据要素型企业普查登记，制定全面的数据要素产业图谱。分析辖区数据产业不足，积极开展针对性招商引资，制定产业扶持政策，扶持企业做大做强。调查辖区重点行业领军企业的数据需求，并与深圳数据交易所协同发布企业数据征集计划，推动建立可持续的公共数据供需对接、交易撮合机制。三是推进数字不动产权市场化应用机制改革。建立数字不动产权共识机制，明确数字不动产权概念，内容、确权原则等；建立数字不动产权技术支持机制，通过政府引导、企业主导、社会参与的多元模式，积极引入市场力量构建数字不动产权中心化与去中心化融合的技术支撑体系；建立数字不动产权交易定价与收益分配机制，通过规定、竞价、谈判、个性化定制等方式，对数字不动产权数据产品形成较为合理的交易价格和收益分配制度，切实提高市场交易效率、降低交易成本；建立数字不动产权审核监管机制，通过标准、制度等设计，提升数字不动产的数据质量，推动提升物理不动产的建筑质量，保障数据安全，促进建筑安全；建立数字不动产权市场化应用支持机制，推动区政府印发支持数字不动产权市场化试点行业目录，打造一批数字不动产权市场化应用场景，在信贷审批、AI 训练、智驾算法、政务服务等领域优先应用，通过试点应用推动不动产权领域改革。

专此回复。

再次感谢委员对我们工作的指导！请继续关心和支持我区发展！

(此页无正文)

  
深圳市福田区政务服务和数据管理局  
2024年9月19日

(联系人：朱颖，15112642469；姚浙茜，17520498212)