

深圳市福田区退役军人事务局

福田区退役军人事务局关于福田区第六届 政治协商第四次会议委员提案 第 2024137 号的答复

尊敬的莫宏霞委员：

您好！您提出的《关于推动退役军人就业创业的建议》（以下简称《建议》）收悉。我局对该建议高度重视，第一时间列入2024年重点工作全力推进，安排专人办理。

福田作为驻军大区、安置大区，退役军人和科技型退役军人人数均居各区之首，为了深入贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作重要指示精神，我区高度重视退役军人就业创业工作，不断加大政策宣传力度、搭建信息平台、举办技能培训、拓宽就业渠道，帮助退役军人，特别是就业困难退役军人实现就业创业。我区打造了全国首个区级退役军人高新技术创新创业示范基地，为退役军人初创高科技企业提供“1+6”一站式服务、优质创业导师团队指导、基地专业化运营和拎包入驻、租金减免等优惠举措，致力于构建具有“福田特色”、全国领先的退役军人创新创业生态圈，打造全国退役军人创新创业标杆。现就《建议》办理有关情况答复如下：

一、关于委员提出“加大对退役军人就业创业相关优惠政策的宣传力度”的问题

（一）出台退役军人就业创业政策

为在政策上对退役军人就业创业提供技术、资金支持，帮助科技型退役军人大胆创业，在国家、省、市促进退役军人就业创业政策基础上，在市退役军人事务局的指导下，率先出台了全市首个区级退役军人就业创业政策《福田区促进新时代退役军人高质量就业创业的若干措施》及实施细则，推出5大版块21个方面的激励保障措施，进一步完善退役军人就业创业政策体系，为退役军人创业提供最强保障。

（二）多渠道开展政策宣传

一是充分发挥官方媒体的主阵地作用，利用“福田政府在线”网站、“幸福福田”公众号、福田区退役军人事务局网站、“戎归福田”综合信息平台等平台，第一时间对退役军人就业创业政策信息及相关工作动态进行公开发布，让退役军人及时、高效获取信息。

二是联合辖区街道、社区开展就业创业政策宣传活动，通过举办政策宣讲、印发宣传材料等方式进行政策宣传和信息发布，努力实现用人单位和退役军人对就业创业政策应享尽知。

三是我局相关业务科室申请了专门的微信号，建立与退役军人、用人企业之前的沟通交流平台，通过朋友圈、分类群发等方式定期发布政策和就业信息，提供线上政策解答。微信号上线以

来，共添加退役军人、用人单位两千多个，答复各类业务问题千余个。

二、关于委员提出“进一步加大退役军人就业培训力度，拓宽退役军人就业渠道”的问题

我局通过深入调研了解需求、开设多样化技能培训、鼓励提升学历等措施，帮助辖区内退役军人切实提升职业技能水平，不断增强就业创业能力。

（一）广泛开展退役军人就业创业现状摸底调研

在常态化信息采集机制的基础上，依托完善的退役军人服务体系，针对有就业创业需求的退役军人建立“一人一档一策”，开展分类管理、全流程跟踪，及时更新退役军人就业创业培训等动态情况。近年来通过问卷调查等形式开展辖区退役军人就业创业情况调研，累计回收问卷两千多份，并形成详实的分析报告，为精准开展退役军人就业创业工作提供数据支撑。

（二）打造特色适应性培训

福田区每年返乡的退役士兵近 200 人。为帮助他们更好融入社会，实现角色转换，我局创新培训形式，聘请专业机构，研究设置针对性强、贴合需求的理论学习和实践活动，通过开发定制课程、引入团建活动、邀请军创企业代表面对面座谈、实地考察学习等方式，切实帮助退役士兵筑牢就业基础。自 2019 年以来，共接收退役士兵 788 人，其中 533 人线下参训，255 人线上参训，适应性培训参训率达 100%。

（三）开展职业技能培训

资助符合条件的退役军人参加各高校、职业院校组织的技能培训，2019年以来共计完成学历提升、职业院校技能培训达310人次，落实相关费用资助247.4万元；建立辖区退役军人终生免费培训机制，通过深入调研辖区退役军人在就业创业方面的难点、堵点，结合退役军人求职意向和市场用工需求，依托高校、职业院校、培训机构、社会组织等教育资源，建立多层次、常态化、可持续的退役军人教育培训体系，做到教育培训与就业创业相衔接、学历教育与技能培训互为补充，实现培训就业创业一体化，近年来开设粤菜师傅、军事拓展教官、消防操作员培训、中式烹调师、电工、危险品管理员、无人机驾驶员等各类技能培训班，共286名退役军人参加，拿证率超过90%。

（四）引导退役军人提升学历

鼓励符合条件的退役军人参加高职扩招、“3+职业技能证书”考试、退役士兵免试专升本、大学生士兵研究生专项计划等学历提升计划，发动退役军人参与深圳市退役军人现代学徒制专项试点，让退役军人通过学历提升实现高质量就业创业。

（五）多渠道拓宽退役军人就业渠道

成立福田区退役军人就业创业中心，每月开展就业创业服务进社区活动，通过退役军人AI直播带岗、线上线下招聘会、点对点就业推荐等方式，促进众多退役军人就业创业，为退役军人就业创业挖掘提供更多机会与支持，累计服务对接退役军人1000

余名。

三、关于委员提出“加大退役军人就业创业示范基地扶持力度”的问题

福田区退役军人高新技术创新创业示范基地的建设不仅落实了国家、省、市关于退役军人就业创业的工作部署，也紧密结合了福田区“打造科创金融深度融合发展示范区”的战略目标，现有入驻企业 16 个，注册企业 27 个，归集知识产权 300 余项。为进一步加大对基地的扶持力度，我局采取了多项具体措施。

一是党建引领和组织保障。依托基地平台成立全市首个以退役军人为主体的创业党委——中共深圳市福田区退役军人高新技术创新创业示范基地委员会，强化党建引领退役军人创新创业工作，促进机关党建与企业党建互联共建，让党建引领成为退役军人创新创业的“红色引擎”，打造退役军人党群服务中心阵地。通过党建活动、政策宣传等形式，增强退役军人的归属感和凝聚力，为基地发展注入强大动力。

二是专业服务与支持体系。为打造开放式创新创业平台，基地按照市场化运作管理流程，构建“1+6”一站式服务体系，为入驻企业提供以党建服务为引领，涵盖空间服务、政务服务、创业辅导、技术服务、营销推广、科技金融等 6 项专业化服务的一站式创新创业服务，充分发挥政策优势，大幅降低基地入驻企业创办初期的运营成本，激发企业的创新潜力，帮助企业发展成长。引入高水平科创机构负责基地运营，提供专业化、规范化、市场

化的管理服务。同时，邀请相关领域的专家学者组成创业导师团队，为入驻企业提供常态化、个性化的指导。

三是资源对接和平台搭建。我局积极整合政府部门、科研院所、社会组织等多方资源，为入驻企业提供丰富的产业资源、技术支持和市场推广平台。与国防科大、哈工大等高等科研院校建立科技创新常态化支持机制，为初创企业解决技术难题和资源短缺问题。

四是优惠政策和激励措施。为符合入驻资质的企业提供绿色通道和优惠政策，如两年租金、物业全免等。同时，设立专项产业资金政策，对入驻企业进行资金扶持和奖励，激发企业的创新活力。

下一步我局将加强与相关部门的协调联动，充分调动政府、社会资源，通过打造政策体系，开展职业技能培训、就业帮扶，做好创新创业载体建设，共同推进退役军人就业创业工作。

感谢委员对我区退役军人就业创业工作的关心和支持，恳请您一如既往的支持退役军人工作！

深圳市福田区退役军人事务局

2024年9月14日

（联系人：吴先生；联系电话：82918727）