

深圳市福田区退役军人事务局

福田区退役军人事务局关于区八届人大 四次会议第 20240299 号建议的复函

尊敬的张文舒、温柱良、韩金龙等代表：

各位代表提出的《关于推进福田区退役军人红星志愿服务队规范化建设的建议》（以下简称《建议》），对于完善我区退役军人红星志愿队伍的组织建设、持续擦亮我区“红星”品牌具有重要意义，我局高度重视，现就《建议》办理有关情况答复如下：

一、今年以来工作情况

一是充分吸取建议，通过走访调研，介绍办理过程及实际成效，听取人大代表意见。二是强化组织领导，第一时间将《建议》事项列入 2024 年重点工作，局主要领导亲自部署。三是密切联系队伍，局分管领导多次与区红星志愿服务队骨干交流研讨，局领导班子多次现场动员、慰问一线志愿者，并安排专人跟进具体工作，将建议落到实处。

二、开展的工作和成效

（一）深化组织管理，提高运转效能。我局积极指导区退役军人红星志愿服务队加强统筹规划，制定《红星志愿服务队“十百千万”计划实施方案》，为本年度队伍高质量规范管理提

供遵循。召开 2023 年福田区退役军人红星志愿服务队总结表彰大会，落实月度例会计划总结的工作要求，坚持信息报送机制，加强退役军人红星志愿服务规范化建设。

（二）创新项目策划，拓展服务广度。创新拓展服务项目，指导各街道服务队开展莲花山巡查、爱心义剪、磨刀缝补、健康集市等服务，逐步打造“一街道一特色”志愿服务项目。融入福田文体发展大局，积极参加“龙宝福狮庆新春大巡游”“2024 城市爱心饺子嘉年华”“粤港澳大湾区花展”“深圳文博会”等大型活动保障。融入新时代文明实践部署，三月学雷锋月，60 余名红星志愿者参加“退伍不褪色、捐血献爱心”主题爱心献血活动，有力缓解医疗机构应急用血压力，各街道针对学雷锋主题积极开展公益市集、环境清洁、交通秩序维护、爱心义剪等志愿服务活动。

（三）提升服务水平，强化技能训练。努力提升专业化水平，我区 3 名红星应急救援队员赴北京国家地震紧急救援训练基地参观学习，今年红星应急救援队共开展培训 11 次。组织 151 名助力高考的退役军人志愿者参加集中培训，确保服务高效、安全、文明，为考生和家长营造轻松、愉悦的赴考氛围。

（四）发动社会资源，凝聚关爱合力。营造关心和爱护红星志愿者的浓厚氛围，今年举行座谈会 25 次，关注红星志愿者思想动态，鼓励志愿者间交流谈心。统筹政府、社会力量，各级部门与退役军人关爱基金会开展走访慰问 10 次，关爱优秀与生活困难的红星志愿者。开展“端午粽香情，双拥鱼水情”端

午节活动，丰富红星志愿者的文化生活，进一步增强队伍凝聚力。链接 6 家社会爱心企业，获得价值共 3 万元物资支持，扩大红星志愿服务支持来源。

三、下一步工作计划

下一步，我局将继续积极支持、指导区退役军人红星志愿服务队伍建设，探索打造优质特色服务项目，推陈出新，策划出更多有意义的志愿服务活动，让退役军人在福田高质量发展进程中发挥更大的作用。

福田区退役军人事务局

2024 年 6 月 20 日

(联系人：林先生；联系电话：0755-83819910)