

中共深圳市福田区宣传部

福宣函〔2024〕12号

关于区八届人大四次会议代表建议 第 20240204 号的回复意见

尊敬的邓庆平、黄慧梅代表：

您好！您在福田区八届人大代表四次会议上提出的《关于对我区实施〈深圳经济特区文明行为条例〉（以下简称《条例》）效果开展评估的建议》（第 20240204 号）收悉。首先感谢您们对福田区精神文明建设工作关心和重视，所提建议对我区具有重要的参考价值和指导意义，经与区司法局、城市管理和综合执法局等部门认真研究，结合辖区实际情况，现将办理情况答复如下：

一、明确部门职责，优化工作机制

近年来，福田区精神文明建设办公室以《条例》为抓手，坚持“七有”（网中有格、格中有人、人中有责、责中有标、标中有执、执中有果、果中有核）、“三化”（标准化、网格化、智慧化）工作法，在文明创建、文明实践、文明培育上狠下功夫，先后制定《福田区市民文明素养提升行动方案（2022-2025）》《在更高水平上推动物质文明与精神文明协调发展率先塑造中

国特色社会主义文明典范城区方案（2022-2025）》《关于开展第七届全国文明城市创建工作“八大专项行动”的通知》《福田区创建全国文明城市工作责任追究办法》等文件，严格落实区领导“周六创文日”巡查、完善文明城市创建“包路进楼联户”机制，推动文明城市创建高质量发展。

各街道、各单位牢固树立全区“一盘棋”思想，针对城中村、老旧小区、集贸市场建设管理以及环境卫生、车辆停放、交通秩序管理、基础设施管养等方面的突出问题开展综合治理，持续改善公共环境、优化公共秩序，着力推动城市公共管理、公共服务的科学化、精细化、亲民化。2023年四季度深圳市市容环境综合指数测评中，全市只有福田区在四个考核板块均获A+、所有街道均获A+等次成绩。圆满完成全国文明城市测评迎检任务，绩效考核连续四年获全市各区第一。

二、拓宽宣传渠道，增强文明意识

自2020年3月《条例》施行以来，福田区结合文明城市创建工作实际，根据公共文明指数测评反映的问题，制定年度文明行为规范实施主题和不文明行为治理清单，先后开展制止餐饮浪费、推进垃圾分类、“门前三包”、文明骑行倡导等专项提升行动，进一步推动市民养成文明习惯。2023年度我区共开展15场垃圾分类专项执法网络直播，发放《文明养犬宣传手册》等法治宣传资料4200余份，开展文明骑行系列活动500余场次，发布文明骑行主题歌曲《我就是风景》，向外卖快递骑手派送“文明骑

行倡议书”1000余份。举办“深工守护”专项宣传推广活动暨2024年福田区“小蜜蜂节”活动，整合企业资源，通过评选“文明风尚先行者”“最勤劳小蜜蜂”等先进典型，向全社会提出文明倡议。推出“我与文明有个小约定——文明行为促进年度主题”系列宣传，通过新媒体持续宣传、专家解读和点评，以及开展各类宣讲活动等形式向市民宣传《条例》，通过宣传引导、主题活动等方式，进一步提升广大市民群众对《条例》的知晓率，营造全社会共同建立文明生活方式的浓厚氛围。

依托全区103个新时代文明实践阵地，组织“八五”普法讲师团、“法律明白人”、公民法律素质提升项目等，围绕《条例》及有关法律法规举行主题普法讲座。在“法治文化节”“宪法宣传周”“民法典宣传月”等大型法治文化活动现场，通过设置咨询台为市民解读《条例》内容、派发宣传手册、进行场景模拟提问并提供针对性解答等，增强群众认可感，进一步提高市民对于市容执法工作的支持度。

三、强化监管力度，提升工作成效

为推进《条例》的扎实推进，我区将《条例》中相关内容融入公共文明指数测评标准，通过日常考核的方式及时监测和监督《条例》落实情况。2023年全年我区共开展12次测评，发现问题1891处，整改率达98.2%。同时，我区制定印发《福田区推进包容审慎监管工作的实施方案》，积极推行柔性执法，以包容

审慎监管为抓手，提升基层精细化管理水平和行政执法效能，推动“共治共享”理念深入人心。

组织开展街道综合行政执法“一月一主题”培训活动，采取街道“点单”、部门“买单”的形式，由各街道结合工作实际，提出需要区级部门重点指导的事项。每月由一个区级行政执法部门具体负责，以解决问题为导向，通过开展多元化、有针对性的培训，帮助街道综合执法人员掌握执法办案流程、规范开展执法活动，有效约束和惩戒社区不文明违法行为，解决城市管理执法手段不足和实操性较低的相关问题。

在“社区不文明行为”执法行动中，我区遵照“劝导教育为主、处罚教育为辅”的原则，积极组建“文明巡访团”，邀请人大代表、政协委员、志愿者和热心市民网友用脚步丈量城区文明，通过文明深圳“随手拍”曝光台，记录并及时反馈身边的文明与不文明行为，带动更多市民网友自觉遵守文明规定、维护创建成果。同时，定期开展垃圾分类专项执法行动、文明养犬专项执法行动、非机动车联合整治行动等，严格惩处屡教不改的社区不文明行为，增强《条例》的威慑力度，不断提升市民守法意识，为精神文明建设工作夯实群众基础。

下一步，我区将通过以下举措进一步加强《条例》实施评估工作。一是加大宣传力度。强化《条例》相关社会面宣传，在户外公益广告设计中，将《条例》与“讲文明 树新风”“文明健康 有你有我”系列宣传海报进行有机融合，充分利用社区宣传

栏、LED 显示屏等媒介，在小区出入口等显著位置刊播宣传海报，引导市民群众说文明话、办文明事、做文明人，自觉增强法治意识和规则意识。二是推动工作创新。充分发挥各方创意，利用前沿科技成果，推动工作理念思路创新、内容形式创新、方法手段创新、渠道载体创新。探索“互联网+文明”工作模式，利用现代技术手段推广文明生活方式。推动建立文明传播的话题设置、渠道布局、内容生产与推送、宣传效果评估等运作机制，切实提高传播实效。三是完善长效机制。积极推动文明素养提升工作相关机制的建立与完善，将《条例》相关工作要求与工作指标纳入文明城市创建工作发展规划、政策文件、工作方案中，同步部署、同步推进、同步落实。总结固化成功做法和工作模式，逐步形成比较完善的制度体系。

最后，再次感谢两位代表对我区工作提出的建议，后续我区将一如既往地做好精神文明建设工作，推进《条例》走深走实，打造全国文明城市建设标杆。

特此回复。

中共深圳市福田区委宣传部

2024年6月20日

（联系人：陈仰文，13823723654）