

深圳市福田区商务局

关于对《深圳市福田区政协会议委员提案》（第2024138号）分办意见的函

尊敬的杨卓如政协委员：

您提出的《关于解决节假日期间重点商圈交通和购物体验问题的建议》已收悉，非常感谢您提出的“节假日期间重点商圈交通和购物体验问题”的提案，我局工作人员已第一时间对您提出的建议开展调研，并认真研究讨论，现就相关建议做以下答复：

一、关于如厕保障能力亟待提升问题。

按照创建文明城市相关标准要求，我局指导大型商超制定严格的清洁和维护制度，确保厕所内外环境整洁卫生。保洁人员应定时巡查厕所内部情况，及时清理垃圾、更换卫生用品和消毒杀菌。此外，还应定期对厕所设施进行检修和维护保养工作。考虑到家庭出行中老年人、儿童及残障人士的特殊需求，并对“第三卫生间”增设提出要求。

就目前商场情况，大多数大型商超男女厕位比例仍为 1: 1。下一步，我局将对新建或改造的大型商超项目，根据《城市公共厕所设计标准》，按照商业区域内公共厕所宜为 2: 3 提出建议。

现阶段，我局将联系大型商超运营单位，创新设置“潮汐厕位”，根据不同时段内男女如厕人数进行适时切换。

二、关于个别商品和服务供给质量不高问题

目前针对共享充电宝行业的法律法规尚不完善，对于多收费、乱扣费等行为的界定和处罚标准还不够明确。这给监管部门的执法工作带来了一定的困难。

我局作为产业促进部门将会联系大型商超运营单位，督促与知名共享充电宝品牌进行合作，引入品质可靠、服务完善的充电宝设备。

三、关于促消费活动“安全”与“带动消费”之间需做好平衡问题

我局会根据促消费活动的具体情况，要求承办方制定详细的大型活动安全生产工作方案，并按区安全生产职责规定，呈公安部门备案，方案明确责任分工、工作措施和应急预案等。确保活动期间的各项工作有章可循、有据可查。此规定我局完全按照制度化、程序化、标准化、法规化执行。

四、关于境外人员消费便利程度不高问题

我局联合港版支付宝和港版微信钱包在辖区主流商圈开通移动支付系统，并为港人提供专属优惠礼券，满足港人消费需求，增强港人消费体验。目前移动支付系统已在辖区主流商圈实现全覆盖，港人凭一台手机即可实现POS无感支付。开展全国首个数字人民币跨境消费红包活动，联动中银香港向香港市民发放总计

400 万元专属数币红包（共计两轮），进一步吸引香港市民来深旅游消费。

下一步，我局调动辖区内重点商圈商户的积极性，助力推动重点商户 POS 机具受理外卡、数字人民币，积极提倡商圈商户公开承诺可收取现金，做好零钱备付，优化重点商圈购物消费支付环境。

此函。



（联系人：杨森，联系电话：82918333-2636）