

关于对深圳市福田区政协第六届第四次 会议第 2024041 号建议的答复

尊敬的黎文浩委员：

感谢您对福田区公共法律服务体系建设的关注与支持。您提出的《关于构建更加完善的公共法律服务体系的建议》提案已收悉。区司法局对此高度重视，组织相关部门对提案内容进行了深入研究和讨论。现就您提出的建议回复如下：

一、工作开展情况

区司法局作为主办单位，已于 9 月 26 日与您进行沟通，简要汇报了我局在构建更加完善的公共法律服务体系方面的工作进展和计划，您对答复内容表示满意。现将具体工作进展回复如下：

（一）关于优化供给，构建现代公共法律服务体系的建议

区司法局高度认同您提出的优化公共法律服务供给的建议，并将进一步加强规划设计，确保公共法律服务体系建设纳入全区国民经济和社会发展规划及法治建设总体规划中。福田区将公共法律服务视为其社会治理的重要组成部分，创新公共法律服务管理体制和工作机制，不断推进基本公共法律服务均衡化、多元化、专业化发展，全面提升公共法律服务

保障水平，助力法治政府、服务型政府建设。目前已构建 1 区、10 街道、92 社区三级公共法律服务实体平台的建设，实现辖区内公共法律服务实体平台的 100%有效覆盖。组建“民生律师团”参与基层法治“微治理”，打造民生律师团律所品牌人民调解工作室，延伸公益法律服务触角，拓展公共法律服务半径，推进公共法律服务提质增效。

打造“1+4+N”现代化特色化公共法律服务集群。迭代升级 1 个区公共法律服务中心服务，在前沿科技、金融行业、数据要素、生态环境 4 个重点产业（领域）建设公共法律服务中心设立 5 个公共法律服务中心（分别是：深圳新一代产业园、车公庙香蜜湖、数据要素全生态产业园、生态环境、河套公共法律服务中心），打造 N 项服务场景和服务产品，推进“产业集群+公共法律服务”深度融合，相得益彰。其中“数据要素全生态产业园公共法律服务中心”为全国首个，“生态环境公共法律服务中心”为全市首个。

优化涉企法律服务。建设深圳市涉外涉港澳一站式多元解纷中心，为国内外商事主体提供商事领域咨询、调解、仲裁、诉讼、公证“一站式”国际化法律服务，促进粤港澳规则衔接、机制对接。挂牌“深圳市涉外律师人才实训基地”

“福田区法学会涉外法律研究基地”，打造涉外法治人才培养基地。解纷中心目前入驻 75 名港澳国际调解员，与 36 家境内外知名的专业法律服务机构建立交流互鉴和业务合作关系。

福田区坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新“百千万工程”群众诉求服务工作，全市率先招募政治素质优秀、专业力量充实、业务能力过硬的律师事务所，分批开展街道党工委、社区党委与百家律师事务所党组织“党建结对”活动，组建“民生律师团”参与基层法治“微治理”。目前，51家律师事务所和10个街道、92个社区结对，实现全域覆盖，进一步赋能基层善治。印发《福田区民生律师团赋能基层社会治理工作方案》，整合内外部资源，推动矛盾纠纷预防化解法治化，形成法治赋能基层治理合力。目前设立7家民生律师团律所品牌人民调解工作室，将依托民生律师专业优势，将为群众提供更加便捷化、多元化、个性化的基层解纷服务，让公共法律服务赋能基层善治，民生法律服务“走近”群众，更“走进”群众。民生律师团组建以来，参加“党员服务集市”、企业“法治体检”、调解技能培训等公益法律服务270余场次，服务人数近1.5万人次。

在科技赋能方面，区司法局开发“福田法务掌中宝”小程序，为群众提供“24小时不打烊”“一站式”公共法律“云服务”，根据全区调解平台阵地以及公共法律服务工作站匹配开发“调解地图”模块，通过在线预约、在线咨询、线下咨询等多样化形式提供公共法律服务。截至2024年9月，“福田法务掌中宝”小程序累计用户共5184人、法律咨询218次、社区律师预约31次。新上线“律师自我画像”功能，发动福田律师积极完善个人画像资料。“福田法务掌中宝”

小程序 AI 问答功能与北大法宝对接，上线供群众企业免费使用。

福田法院在依法办理涉众金融案件过程中，始终坚持落实司法公开原则，依法向有关各方披露案件信息；坚持落实法治宣传责任，加强对群众的金融风险防范教育。在司法公开方面，**一是在法院官网发布开庭公告、宣判公告等重大信息**，有序安排案件相关人员旁听庭审，依法保障群众旁听、知情权利。**二是及时释法答疑**，对来电来访群众及时安排接电接访，有效回应群众关注的案件办理进度、追赃挽损等问题。**三是保障案件当事人获取信息权利**。充分保障被告人及辩护人权利，为没有委托辩护人的被告人指派法律援助律师，保障辩护人阅卷权，及时向被告人送达法律文书。

在普法宣传方面，**一是通过“线上+线下”相结合的模式**，组织法官进企业、进社区、进校园，开展“学法有福”基层普法宣传联合行动，向群众普及金融法律知识，讲授金融法律风险与防范常识，帮助提高基层一线解纷人员的非诉解纷能力，努力营造尊法学法守法用法的社会氛围。今年已开展法制宣传进社区、进企业普法活动 4 次，推送普法案例 13 篇；**二是利用法院微信视频号、官方微博等新媒体平台**，持续发布金融法律知识宣传图文与短视频。**三是加强金融类案审理指南编撰**，聚焦金融借贷类型化纠纷、私募基金新业态等领域，及时总结经验指导审判。坚持金融典型案例重点培育、常态发布，形成规制金融机构高利转贷、打击虚拟货

币非法行为、禁止平台刷单买卖等一批典型案例，有效发挥司法裁判引领规范作用。

在推动纠纷非诉化解方面，**一是**加强府院联动化解涉众纠纷。积极参与协助大型金融平台处置，保障先行行政处置与后续司法程序顺利衔接，确保涉众金融纠纷在法治轨道上妥善化解。**二是**推动构建纠纷多元化解大格局。联合行业主管部门、行业协会等搭建金融纠纷化解工作平台，开展市场化调解与公益调解相结合的调解模式，鼓励支持社会专业力量积极参与金融纠纷化解。**三是**推行“示范判决+诉调对接”妥处群体纠纷。制定金融纠纷示范判决机制规，对示范案件先行审理、先行判决，示范案件生效前积极对平行案件开展诉前调解，借助引领作用妥善化解平行案件。

（二）关于推动形成矛盾纠纷化解工作合力的建议

针对您提出的推动多元化纠纷解决机制的建议，区司法局将继续支持和加强人民调解委员会及各类调解组织的发展。推动构建“四调联动”大调解格局。推进基层调解组织建设，建立街道、社区、调解小组、行业性专业性四级调解网络。构建矛盾纠纷多元化解模式，夯实人民调解、行政调解、司法调解、商事调解“四调联动”格局。在各区率先制定人民调解员等级评定实施办法，开展人民调解员等级评定工作。目前福田区目前设人民调解委员会 133 家，调解工作室 39 家，行政调解组织 17 家，商事调解组织 5 家。专兼职人民调解员 1800 余名。2024 年上半年，人民调解组织受理

纠纷案件共计 6340 件，疑难案件 215 件。经各级人民调解委员会的不懈努力，成功调解案件 6007 件，调解成功率达到 94.7%。调解协议涉及金额合计 10589.6 万元，涉及案件的总金额高达计 11542.66 万元。行政调解组织受理民事争议行政调解案件 551 件，成功调解 528 件，调解成功率 96.1%。商事调解组织累计收案 19989 宗（涉及标的额约 61 亿元），受理 3382 宗，成功调解 916 宗，调解成功率 27.08%。其中，调解成功后申请司法确认成功 38 宗，公证赋强成功 55 宗。

在涉众金融刑事案件的信息披露方面，区司法局积极开展金融风险隐患排查工作，通过各街道司法所排查非法集资活动、高利贷和校园贷等非法借贷行为，有效防控和化解了一系列金融风险，保障了区域金融安全和社会经济稳定。

（三）关于加强公共法律服务队伍建设的建议

区司法局充分认识到公共法律服务队伍建设的重要性，并计划继续优化资源配置，建立公共法律服务专家库，以应对重点案件和重大突发事件的法律服务需求。一是推动建立健全企业合规工作议事协调机制。在区委依法治区办下增设企业合规协调小组，统筹协调各部门有序开展企业合规工作；二是成立专家名录库及合规服务站。在金融领域，成立 IPO 法律服务宣讲团，共吸引 22 名专家入库；在生态环保领域，成立生态环境公共法律服务中心生态环境服务专家顾问团及企业合规专业人员名录库，共吸纳 26 名专家入库。三是深入推进涉案企业合规改革。与区检察院等 9 家单位成立

了深圳市福田区涉案企业合规第三方监督评估机制管理委员会，有 25 家律所入选深圳市第一批、第二批企业合规第三方监控人名录库，占比 50%。

在考核评价方面，区司法局将制定更加科学合理的考核评价指标，完善公共法律服务人员的评价体系。2022 年福田区司法局在全市率先发布《深圳市福田区人民调解员等级评定实施办法（试行）》，从评定依据、评定对象、评定时间、评定周期、评定机构、类型条件、评定程序、动态管理等方面作了明确规定。在全区筹备开展人民调解组织备案管理和人民调解员等级评定工作。开展人民调解员等级评定，进一步调动调解员队伍的积极性、主动性，提升人民调解工作的社会影响力和公信力。

（四）关于建立公共法律服务会商研判机制的建议

区司法局高度重视您提出的建立公共法律服务会商研判机制的建议。区司法局计划建立联席会议机制，定期围绕公共法律服务的相关事宜进行会商与评价，特别是在应对特殊社会影响事件时，区司法局将制定针对性的政策和法律服务措施。同时，区司法局将明确各相关部门的职责权限，协调好行政机关与司法机关在涉众金融风险处置中的职权界限，确保投资者的合理诉求得到妥善解决。

此外，区司法局将继续落实“谁执法谁普法”的工作机制，进一步加强金融法律法规的普法宣传。区司法局计划通过多种形式的宣传活动，提升群众对金融法律知识的了解和

掌握，增强群众的法律意识和防范金融风险的能力，努力打造一个更加安全、和谐的金融环境。

一是高度重视，迅速部署开展工作。部署福田区 2024 年防范非法集资宣传月工作安排。我区处非办各成员单位积极响应，聚焦养老、投融资、涉农、市场零售、文旅等非法集资案件高发领域，关注康养服务、区块链、虚拟货币、人工智能、元宇宙、生物科技、云养殖等非法集资噱头，以及通过社交媒体软件、短视频平台和非上架 APP 开展非法集资活动的模式等，加强风险预警提示。

二是广泛动员，落实防非宣传责任。组织、指导我区处非成员单位因地制宜、结合各单位实际工作开展条件，积极开展防范非法集资宣传月活动，有序拓展宣传覆盖面，积极营造良好的宣传氛围。福田区 2024 年 6 月共计开展防范非法集资宣传活动 152 次，参与居民群众约 3 万人；通过户外广告方式推送防范非法集资理念，包括电子屏幕播放 2500 余次；利用 LED 滚动屏播放宣传文字口号 45 次；发放传单、折页、手册等宣传片 8000 余份；悬挂横幅 5 条；张贴宣传海报 700 张。

三是集中发力，推进“金融为民”暖心工程。福田区在中共深圳市委金融委员会办公室、国家金融监督管理总局深圳监管局、中国人民银行深圳市分行等金融监管部门的指导下，携手各大银行深圳分行，于 6 月 15 日集中宣传日在卓悦中心举办“守住钱袋子·护好幸福家”2024 深圳市居民金

融素养提升工程防范非法集资宣传活动。各指导单位、金融机构领导代表出席活动，现场参与群众近千人。活动现场，各金融机构宣传员通过发放宣传材料、现场答疑及趣味游戏等方式，向现场市民群众介绍了非法集资活动的表现手法、典型案例，普及非法集资的危害性，提醒广大群众在面对低门槛、高回报的投资机会时，要保持清醒头脑，高度警惕，以免落入非法集资陷阱，共同营造“人人知晓非法集资，人人抵制非法集资”的良好氛围。

四是强化线上宣传，营造浓厚宣传氛围。通过短视频、短剧、公益广告、主题海报等方式，推出有温度、接地气、易理解、吸引人的防非宣传作品。与凤凰网深圳、卓悦中心合作，在深南大道户外LED与卓悦中心商场LED大屏及户外大屏投放《阿祖，收手吧》防非宣传视频。积极拓展“两微一端”、视频平台等新媒体宣传渠道。共计通过网站、微信、微博、抖音、快手等网络途径发放防范非法集资宣传作品、电子海报一千余次，短信途径宣传发放共计81条，宣传覆盖面达12余万人。

二、总结与展望

展望未来，福田区司法局将紧密结合社会发展的新形势和人民群众的新需求，持续推进公共法律服务的创新发展。我们计划在以下几个方面加大力度：一是深入推进公共法律服务体系的智能化、信息化建设，充分利用人工智能和大数据技术，为居民提供更加便捷、智能的法律服务；二是加强

公共法律服务的专业化建设，建立健全专家顾问团和专业服务团队，为复杂案件和突发事件提供高效的法律支持；三是拓展公共法律服务的覆盖面和影响力，积极推动公共法律服务向基层、向弱势群体延伸，确保法律服务的公平普惠，真正实现法律服务的“最后一公里”覆盖。

再次感谢您对福田区公共法律服务工作的关注与支持。区司法局将继续努力，推动公共法律服务体系的不断完善与发展，为全区居民提供更加优质、高效的法律服务。

福田区司法局

2024年9月25日

(联系人：陈宇颂，联系电话：82918486)