关于区级人大代表建议第20240183号《关于

整合我区各类公共场馆预约平台建议》

的办理意见

尊敬的李婷等代表：

首先，衷心感谢代表对福田区公共文化体育事业发展的关心和支持。对于代表提出的《关于整合我区各类公共场馆预约平台的建议》（建议第20240183号），我局高度重视，经研究，现将办理意见汇报如下：

为了盘活存量体育场地资源、提高学校体育场地利用效率、满足市民体育健身需求，针对“健身去哪儿”等问题。福田区已在2021年全市首创推出“一网统管、一键预约”工作机制，率先搭建“一网统管、一键预约”文体服务平台，市民可在“i福田”“i深圳”或“幸福福田”公众号——“福田文体通”平台实现一键导览、订场、约战、报名等多种功能。平台开放后，学校体育场馆使用率提高了80%～90%，实现“学校—社会”体育资源开放共享。

未来，我局将围绕代表所提建议，继续以“惠民、便民、高效、公平”为目标，坚持“政府主导、社会参与、市场运作”的原则，推动“一键预约”等公共预约平台的整合工作，以满足多类型场馆预约的需求。探索提供多种预约方式，如网上预约、电话预约等，以满足不同市民的需求。完善预约信用体系，对恶意预约、爽约等行为实施黑名单等措施。

同时，我局将通过媒体、社交平台等多种渠道宣传“一键预约”平台，提高市民的知晓率和使用率。开展线上线下推广活动，吸引更多市民参与体验。

再次感谢代表对福田区公共文化体育事业发展的关心和支持。我们将以此建议为契机，积极推动各类公共场馆预约平台的整合工作，为市民提供更加优质、高效的服务。期待与代表保持密切沟通与合作，共同推动我区文化体育事业的持续健康发展。

特此回复。

福田区文化广电旅游体育局

 2024年6月6日