

统一社会信用代码：124403044557444524

事业单位法人年度报告书

（ 2020 年度 ）

单位名称 深圳市福田区社区健康服务管理中心

填报日期：2021年05月28日

注:事业单位仅需通过广东事业单位登记管理网提交，无需提供此纸质报告书。

上一年度是否按规定申请了变更登记		是 ☐	否 ☒
上一年度单位章程是否进行修改		是 ☐	否 ☒
是否拥有相关资质认可或执业许可证明（注：事业单位法人证书除外）		是 ☐	否 ☒
本单位网站名称	福田区社区健康服务管理中心		
本单位网址	http://www.szft.gov.cn/bmxx_qt/qsksfwzx/		
是否向主管部门或举办单位报送上一年度财务报告		是 ☐	否 ☒
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）		年末数（万元）
	2031.050838		3254.673459
人员编制情况	编制数	实有在编人员数	实有在职人员数
	16	15	24
上一年度单位是否有多个开展业务活动的地址		是 ☐	否 ☒
开展业务活动的地址有（详细到街道名字）：			
地址 1 . 深圳市福田区福华路5号			
上一年度单位是否接受行政主管部门或举办单位开展的绩效评价	是 ☒ 否 ☐	组织开展绩效评价的单位/部门：深圳市福田区卫生健康局 评价结果/等级：2020年度福田区机构绩效考核排名第7名	
上一年度单位是否有接受奖励的情况	是 ☐ 否 ☒		

上一年度单位是否有 接受处罚的情况	是 ☐ 否 ☒	
上一年度单位是否 办理过信访投诉事	是 ☐ 否 ☒	
上一年度单位是否 有接受诉讼的情况	是 ☐ 否 ☒	
上一年度单位是否 有接受捐赠或资助 的情况	是 ☐ 否 ☒	

开展业务活动情况

2020年，在区卫健局的坚强领导下，区社管中心全面贯彻落实党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在全力以赴做好新冠疫情防控的坚强助力和后方保障的同时，立足本单位职能定位，有序推进综合目标责任书各项工作落实，高质量实施“百日攻坚行动”的重点指标全面提升，统筹推进福田辖区社区健康服务整体管理工作，具体如下。

一、重点工作

（一）全面落实党建和党风廉政建设工作。一是认真落实“三会一课”制度。根据《党支部工作条例》的要求，严格执行“三会一课”、“三重一大”会议制度，结合习近平新时代中国特色社会主义思想、新《中国共产党章程》、习近平总书记视察广东的重要讲话精神以及《习近平谈治国理政》等主题，落实“第一议题”的学习，引导全体党员干部切实增强“四个意识”，牢固树立“四个自信”，自觉做到“两个维护”，提升党性修养，坚持以知促行，推进“两学一做”学习教育常态化制度化。二是持续深化学习型党组织建设。完成“深圳智慧党建”、“学习强国”平台的数据维护工作，并利用两个平台组织中心党员和群众积极参与在线学习活动。三是扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，铸牢思想防线。深入开展思想理论教育、先进典型教育、法纪教育和警示教育，持续推进“两学一做”学习教育常态化、制度化，通过收看党史纪录片、见证改革开放辉煌、重温入党誓词等主题党日活动，牢记“为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴”的初心和使命。四是着力抓好谈心谈话制度建设。制定《区社管中心干部职工队伍日常管理、检查、监督措施实施细则》、《区社管中心党员谈心谈话工作方案与计划》，明确中心党员、干部队伍日常管理、监督的原则、内容，谈心谈话、提醒谈话的具体情形及要求等，通过集体教育、集体谈话、一对一谈话等多种形式开展谈心谈话工作，将中心党员干部管理监督制度化、日常化。五是积极做好发展党员工作。严格规范发展党员程序，按照要求建立台账，2020年培养了1名入党积极分子，接收了1名职工的入党申请。

（二）全力做好疫情防控工作。

1.加强督导检查，强化防控指导。督导指导社康机构严格落实预检分诊、院感防控、隔离转诊等疫情防控措施，强化医护人员自我防护。按照管辖区域和职责分工，区社管中心牵头成立3个由公共卫生、社区健康、相关医疗专业专家等组成的社区疫情防控业务指导工作组，采用片区负责制的形式对口联系11个社区三人小组，通过在线培训、微信群等远程方式提供工作指引、个人防护、接诊转诊、居家隔离及集中隔离医学观察等业务指导。组织开展市属及社会办社康机构恢复疫苗接种、基本诊疗及口腔科等特殊业务的疫情防控工作专项督导，助力学校复学复课，确保常态化防控措施落实到位。参与区政法委对社区防控三人小组工作的督导，并及时汇报相关工作。

2.紧密对接转运，上报疫情信息。区社管中心安排专人全程参与辖区密切接触者、疑似患者、确诊患者转诊、转运、协查，做好疫区及境外返深人员隔离、采样协调调度，确保各个环节无缝对接和高效有序；完成福田区各驿站核酸检测数据统计、分派、协调累计15254人；完成疫情防控相关各类日报表的收集、

开展业务活动情况

3.切实抓好培训，精准防控措施。组织各机关事业单位、社会医疗机构志愿者及医务人员等各类疫情防控远程培训5批次，累计培训近726人，有效降低交叉感染风险，促进资源共享，为社区疫情防控提供良好的培训保障。

4.跟踪随访出院患者，加强健康管理。根据《广东省新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室印发关于做好新冠肺炎患者治愈出院人员身心健康跟踪服务工作的方案（试行）的通知》要求，协调、指导各市属社会办社康开展辖区内新冠肺炎患者治愈出院人员身心健康跟踪服务工作。2020年3月至今，共负责协调指导景狮、竹园、中航、鹏盛等社康辖区内9名出院人员的接收、省外转入、随访联系、持续跟踪、信息完善收集、转出等工作，目前在跟踪人员有6名，年龄4-63岁，有3名出院人员已经返回原籍地。

5.加强物资调配，保障物资供给。区社管中心按照“统一管理、统一调配、突出重点”的总体要求，严把物资出入库管理关，全程监督分配、派送和接收，并根据消耗、库存及需求情况合理动态调配市属及社会办社康机构三人小组，确保防护物资优先保障社区一线。

（三）全力推进社区基本医疗管理工作

1.加强社康业务质量管理。依托全科诊疗、社区护理、家庭医生服务、中医药服务四个业务质控专家组，组织制定《2020年福田区社康业务服务质量考核评估方案》，并组织完成四个业务模块的年中考核评估工作，整理形成报告报局；组织对社会办社康机构进行季度质量督导，形成督导报告并对存在问题督促整改；委托第三方机构完成2020年上半年福田区社康中心诊疗服务满意度及医务人员满意度调查；协调各市属及社会办社康机构妥善处理各类信访投诉；优化调整我区社康业务服务质量管理专家组（全科诊疗、社区护理、家庭医生、中医药），拟定调整方案后名单报局；现场跟进督导诊疗规范，配合优化修订诊疗流程。

2.推进区域社康建设工作。落实辖区区域社康中心建设工作的现场督导，协助解决存在问题，并形成季度督导报告，围绕一体化管理理念、人员调配、质控、培训以及本体建设不断强化区域社康建设。强化区域社康辅助人员配备，结合家庭医生团队建设，制定《福田区关于设立家庭医生助理岗位加强社区健康管理工作的实施方案》报局。配合落实社区医院相关工作。

3.协助推进家庭医生服务工作。协助局制定《2020年福田区家庭医生服务计划》、《福田区关于深化新冠肺炎疫情防控期间家庭医生服务工作的实施方案》、《关于进一步做好我区苔花家庭医生签约服务的通知》、《关于进一步加强老年人健康体检服务的通知》；协助局制定5.19世界家庭医生日活动计划，收集各社康机构活动后的资料；制定《2020年福田区家庭医生网络培训班实施计划》，完成培训班的前期准备工作；进一步推进家庭医生团队1+N一站式服务工作，拓展团队中N的组成范围和服务内涵，探索辖区引进健康管理师的模式，制定《福田区深化社区健康管理实施方案》，组织现场督导社康的家庭医生团队1+N一站式服务工作；起草《福田区家庭医生服务专项经费的历史沿革》，协助局及家庭医生质控专家组制定我区2021年家庭医生服务经费预算并进行测算；通过民政局、残联等部门提供的辖区计划生育家庭、低保、残

开展业务活动情况

疾人名单，指导各社康机构统计该重点人群的签约情况，并督促加强对重点人群的家庭医生签约服务；结合我区“攻坚行动”工作要求，制定《2020年福田区家庭医生服务质量提升专项督导方案》，加强对辖区家庭医生服务的督导工作。

4.协助推进医养结合工作。每季度收集各家医养结合机构的季度报表上报卫健局，协助局按季度填报国家医养结合监测系统中的医养结合监测表。起草对2016年版的医养结合指南修改建议。协助区二院完成医养结合质控中心成立的初期工作，协助制定医养结合经费的预算与测算工作。目前我区共有17家社康机构与养老机构签订了医养结合协议。截至6月，我区家庭医生签约服务的老年人数共有91379人，为60岁及以上老年人建立家庭病床数400张，65岁及以上老年人健康管理人数14038人，65岁及以上老年人医养结合服务指导人数（基本公共卫生服务项目）14038人。

5.配合推进社康药事管理改革。根据国家、深圳市相关文件要求，对《福田区社康中心药品目录》进行第二批增补，年初拟订请示报局；整合《国家基本药物目录（2018年版）》、《福田区社康中心药品目录（第一批）》、《深圳市社区高血压糖尿病基本药物目录（2015年）》，形成《福田区社康中心药品目录（整合版）》报局。拟订《福田区医疗健康集团社康机构药品集中采购配送实施方案（征求意见稿）》，并将征求意见汇总报局。根据《福田区社康中心药事管理改革实施方案》有关要求，推进社康开展云审方工作，组织区属举办单位召开“福田区药品云审方讨论会议（平安智能社康药品）”。收集汇总专家意见报局。完成第一、二批《2020年度基本药物制度补助资金预算分配方案》及分配结果报局。

6.加大医防融合工作推进力度。一是区属医院专家下社区工作。承接社康机构专家下社区情况核查、服务数据的收集整理、相关沟通协调工作。福田辖区公立社康机构基本设立专科医生工作室，制定工作实施方案，明确相关配套政策。区属5家社康举办单位根据社康机构实际情况选派医院内科、儿科、妇科、中医科、护理等专业的副高级以上职称（含副高级）的专家，紧缺专业放宽至高年资中级职称的专家，进驻社康开展以诊疗服务为主，以及技术指导、病例讨论、社区护理、健康教育、专业讲座培训等服务。2020年，福田区风湿病专科医院、深圳市中医肛肠医院（福田）开始选派医疗专家进驻社康开展诊疗服务。2020年1-7月，7家区属公立医院共派出专家1043人次，共完成4889诊疗人次。二是市级公立医院专家下社区。在原有市级专家进社区工作的基础上，根据市卫健委《深圳市推动市属医院专家进社区推进医防融合发展的实施方案》，协助区卫健局推荐领域专才，配合组建13个医防融合项目专家组，配合启动呼吸疾病筛查干预试点，选定40个社康机构。

7.完成新建社康机构的验收工作。完成新建社康机构的验收工作。制定印发《福田区社区健康服务机构现场验收工作方案》，组织社康机构验收专家库的专家对辖区内6家新建、变更项目和执业地址的社康机构进行验收，并形成验收报告报局。

（四）全力推进基本公共卫生管理工作

开展业务活动情况

1.加强居民健康档案质量管理。根据“攻坚行动”要求，组织质控中心专家论证制定《2020年福田区居民健康档案质控中心工作方案》，优化调整质控中心专家成员及社康驻点专家，引入市属、社会办社康专家，修订居民健康档案考核操作细则，适当增加经费补助权重；定期组织专家会议，明确重点工作与职责分工，统一考核标准；科学分配各社康机构建档任务数，依托卫健智能软件灵活采用线上、线下相结合的方式，完成1次全覆盖线上督导，并持续开展现场驻点反馈、技术指导及经验交流。制定《居民健康档案宣传实施方案》，通过内部优化建档流程与机制，外部加强与街道、社区工作站（网格员）、学校的紧密联系，推动基本公卫项目宣传向社区延伸；举办居民健康档案培训班1期，内容涉及服务规范、考核指标解读、全市档案工作进展等，培训人员近100人次。

2.落实基本公共卫生服务项目绩效考核与经费分配。一是绩效考核方面。协同质控中心专家制定《2020年度福田区国家基本公共卫生服务项目绩效考核评估方案》，组织完成基本公共卫生服务项目半年考核工作，整理各质控中心考核结果，形成考核报告报局。委托第三方完成对所有区域社康全覆盖的基本公卫项目知晓率与满意度调查，并完成相关调查数据的审核、报告的校对工作。二是经费分配方面。协同质控中心专家制定《福田区2020年国家基本公共卫生服务经费分配办法》，完成2019年基本公卫经费的再次核算及核增核减，2020年基本公卫经费的预拨付额度的核算工作。

（五）扎实开展社区医护人员培训工作

1.全员全周期培训。因受新冠疫情影响，采用线上方式持续推进全科医生全员全周期远程培训，完成二级学员培训项目（社区常见皮疹、高尿酸血症及痛风）2个班次，累计培训695人次。每个班次学习周期为15-30天，学员可根据自身时间灵活安排学习课程和考试，确保培训质量。

2.业务培训。积极推进社康医护人员全科医学培训、社区护理全员培训、居民健康档案、家庭医生服务等能力建设，截至2020年8月已完成各类线上业务培训2个班次，累计培训人数483人次。组织2020年全科医生转岗培训前期报名工作，报读人数为6人。

3.技能竞赛。组织开展2020年度福田区基层卫生岗位练兵及技能竞赛，从全科诊疗组、社区护理组、社区中医组、家庭医生团队组选拔出27名选手组成福田区代表队，为参加市级竞赛做好充分准备。

（六）推进政府投资项目，强化社康设备采购管理。

1.完善政府投资项目管理制。论证编制社康标准化设备配置目录、社康设备管理办法及操作细则、基建装修工程管理办法及操作细则、招投标及采购业务管理办法及操作细则、改造或新增社康机构验收制度及操作细则等。

2.加快推进政府投资项目。持续做好2019年政府投资社康设备采购及2020年政府投资项目工作。技能中心基础改造配套项目按计划完成固定资产的报废及处置、项目招标、施工队进场，目前正在进行设计方案会审、施工许可办理。配合技能中心改造项目，对一楼大堂、配电室及消防控制室进行修缮改造，目前已进入项目设计阶段。

开展业务活动情况	3.单位公开招标项目。完成2020年福田区社区健康服务居民知晓率和满意度调查及医务人员满意度调查的招标采购工作；完成以购买服务的形式开展社会办医疗机构项目管理的采购需求公示工作。 4.加强社康设备管理。每月定期在市统计局、市发改局平台更新政府投资项目进度报告，完善规范政府投资流程。收集汇总我区区属医院所辖社康设备台帐报局规信科、社康科。 5.开展社康标准化建设。协助局社康科、规信科指导辖区社康机构开展社康标准化建设，提升社区卫生服务环境。论证编制社康业务用房装修改造工作方案（试行）及社康业务用房标准化设计方案。 （七）协助推进社康信息化建设。一是做好社康信息数据统计报送。按市要求及时完成国家基本公共卫生服务项目监测信息系统、社康从业人员信息、深圳市家庭医生服务月报表、“攻坚行动”相关报表等常规及临时报表的填报收集工作。二是承接社康信息系统、综管平台组织协调工作。完成区综管平台中绩效考核系统、社康填报系统的前期系统测试，定期收集社康机构关于社康信息系统的问题反馈及功能需求，跟进协调相关专家研讨系统整改工作。三是加强中心信息安全管理。按照上级工作要求，严格落实网络安全责任，定期排查，落实网络信息安全培训，确保不发生信息安全事件。单位门户网站内容充实，及时反映本单位工作动态。 （八）强化文明城市创建督导。按照福田区卫生健康局《关于印发福田区卫生系统2020年全国文明城市创建行动方案的通知》要求，积极落实中心文明城市创建工作，营造良好创文氛围，同时指导督导各市属及社会办社康机构对照落实医疗机构文明城市建设标准，协调解决困难问题，促进工作落实到位。 （九）全力推进安全生产、垃圾分类、厕所革命工作。按照上级相关文件精神，制定《安全生产管理工作制度汇编》、《厕所革命专项行动方案》、《垃圾分类工作方案》、《低碳环保日宣传活动方案》，定期对单位消防系统进行系统性排查和隐患整治，按时报送各类报表，确保安全生产、垃圾分类、厕所革命、节能减排等各项工作落实到位。
报告中其他需要说明的情况	无

举办单位是否对本年度报告书进行审查	是√（经举办单位审查可以对社会公开） 审查时间：2021-04-26		
报告联系人	姓名	办公电话	电子邮箱
	陈嘉慧	88296670	1534631697@qq.com

填报事项说明（以上信息由事业单位法人进行准确性审核和保密性审查后自行提供，该法人负责信息内容的真实性、准确性和合法性。）