

深圳市福田区科技和工业信息化局

关于深圳市福田区政协会议委员提案 第 2024130 号的回复

尊敬的邹健委员：

深圳市福田区政协会议委员提案第 2024130 号“关于开展人工智能科普教育的建议”收悉，经认真研究，结合我区人工智能科普工作实际，回复如下。

一、针对学生群体

我区超前探索“AI 赋能教育”的“教育 3.0”新模式。区教育局配备先进的科技教育设备设施。成立并全面开放资源共享的区级青少年创客中心，成立青少年创客学院，17 所科技创新基地校，40 间未来教室，使用现代信息技术辅助教学，将教师难以表达，学生难以理解的抽象内容、复杂的变化过程、细微的结构等，通过现代信息技术手段进行演示，从而最高效的传授科学知识，充分保证了科普教育有效实施。目前，为教师、学生、家长“量身定做”的“一心六云”项目已启动建设。自 2000 年开始，我区已成功举办了 24 届全区性的大型青少年科技节。每一届都有近万名学生将参加 36 项科技项目的竞赛，形成了发明创造工程、智能机器人、智能无人车、无人机、CCTV 创客大挑战、院士专家进校园等极具科技含量的品牌活动。

我区各街道文化站、民生服务中心等部门，以党群服务中心为依托，联合辖区科普基地、图书馆等资源打造人工智能科普教育的品牌和特色，包括数字科普展、AI 光影数字阅读、“流动科技馆巡展”“穿越博物馆，时代少年游”等内容，在整个辖区营造“热爱科学 崇尚科学”的良好氛围，激发高质量发展内生动力，推动高水平科技自立自强，服务高质量发展。其中，**华富街道**积极推动数字科普展工作，2023 年在元宇宙党群服务中心成功开展了数字阅读分享活动 40 余场，其中包括 AI 光影数字阅读和扫码下载分享活动；**南园街道**搭建数据资源库，大力发展“云端资源”提升辖区文化服务触达率，协助区图书馆，建设非遗资源数据库。

下一步我们将继续推进人工智能科普教育工作。**一是**聚集教育教学人工智能工具箱，创建数字化转型赋能科普培养的新范式，发挥高等院校、重点实验室、科技创新产业集聚优势，将科技成果转化成为创新人才培养红利。积极探索数字化转型赋能科普早期发现、贯通培养的有效模式。充分利用人工智能、AR、VR 技术和虚拟化实验教学资源创新教学方式方法，实施启发式、探究式教学，探索项目式、跨学科学习。推动区劳技中心转型，强化脑科学和智能技术研究成果运用，引入高校智脑卓越创新中心资源，建设智脑研究中心、学习力开发中心，打造一个以人工智能技术为底座，涵盖创新课程研发中心、创新人才培养基地、青少年创新成果交易中心、创新教育一站式体验的青少年创新中心。设立一批人工智能体验、

学习、创新场景，设立人工智能+科学研究、艺术创作、文学创作、运动健康、金融数学等创新实验室，开展人工智能+数字化转型赋能科普培养研究和实践，激发青少年好奇心、想象力、探究欲、使命感，培养适应未来的创新少年，为智能时代数字化转型赋能科普培养贡献“福田方案”。二是将进一步依托社区党群服务中心、学校、园区，运用虚拟现实、人工智能等最新科技手段，丰富科普活动的形式和内容，激发居民、青少年的学习兴趣和主动性。南园街道计划购买引进 24 种、52 个小类的优质国家级非遗数字资源，利用手绘地图整合非遗体验区、传承地、传承人所在地等多方面信息，生动展示本土自建非遗项目文字、图片、视频等讯息。华强北街道将联动深圳市三模协会等单位，谋划推进在华强北步行街设置无人机足球体验项目，打造无人机足球赛事基地；结合重点节点，引进市科学馆等资源，举办机器人赛事等全国科技周系列活动。

二、针对上班族群体

为加强人工智能通识教育，提升上班族群体对人工智能的了解，我区积极开展了以下工作：一是丰富人工智能科普教育平台。中国科协于 2014 年开始深入推进科普信息化建设，大力推动“互联网+科普”行动计划和科普信息化建设工程，打造“科普中国”这一国家级权威大数据平台，旨在以科普内容建设为重点，使科普信息化建设与传统科普深度融合，向全社会提供科学、权威、准确的科普信息内容和相关资讯。网站内容包括前沿科技、科普

乐园、V 视快递、实用技术、玩转科学等 24 个频道。区科工局近年来大力推动科普中国的宣传注册使用。截至目前我区“科普中国”科普信息转发量超 300 万条。另外，我区以“幸福福田”微信公众号为主阵地，嵌入“群众诉求”“微服务”等便民服务板块，充分发挥“新闻+资讯+服务”功能，将新媒体平台打造成为市民提供新闻信息和科普服务的综合枢纽，打造人工智能科普教育的品牌和特色。

二是持续开展人工智能科普教育。2021 年以来，福田区科协面向市民精心策划全国科普日暨深圳科普月福田 AI 科普活动、AI 主题科普互动体验展、人工智能科普讲座、人工智能科普研学等线下活动数十场，集中呈现人工智能发展简史、人工智能技术、人工智能领域杰出科学家以及人工智能先进的新产品、新技术、新成果。让市民们沉浸式体验人工智能的魅力，提升智能思想和思维，激发更多创新活力。全国科普日暨深圳（福田）科普月系列活动，得到新华网、央广网以及省市 40 余家媒体广泛报道，人工智能科普活动数量和质量位于全市前列。另外，我区围绕人工智能领域最新发展、辖区人工智能企业发展和实践应用，制作发布《无处不在的 AI……外面的世界已经发展成这样了？》《AI 员工真的来了！男子用 AI 分分钟搞定企业贷款》等多篇人工智能科普类推文、视频，开展人工智能应用科普教育。

三是积极探索人工智能应用场景。我区福保街道在 e 站通综合服务中心打造河套“AI+”人工智能综合示范点，首批落地 10 个人工智能应用示范场景，集智能政务、智能服务、智能零售、智能清

扫、智能交通、智能巡查、智能水务、智能灯杆于一体，获媒体广泛关注，成为市民喜爱的“打卡地”；我区还成立福田融媒 AI 实验室开展 AI 创作，其中《五一小长假 精彩在福田》着力宣传五一期间我区开展的咖啡周、电音节、易建联杯篮球赛等精彩活动，通过人工智能技术和形式创新进行城市形象宣传。

另一方面，我区已出台《深圳市福田区支持半导体与集成电路、生物医药和软件与信息技术服务产业集群发展若干措施》等政策支持人工智能企业技术创新、场景应用示范，截至目前，我区荣耀软件研发的魔法大模型及 YOYO 助理（荣耀语音助手）、粤港澳大湾区数字经济研究院研发的 Eureka 学术大模型等均已通过国家网信办生成式人工智能服务备案，后续将鼓励、引导有需求的市民充分使用生成式人工智能工具，提升工作效率及人工智能素养。

下一步，我区一是将加强“科普中国”这一国家级权威科普平台的宣传推广，并发挥相关社会组织的力量，组织、引导科技工作者和社会力量创作优质、准确的科普内容，传播正确的科普知识。二是将进一步依托社区党群服务中心、科普基地、学校、园区，运用虚拟现实、人工智能等最新科技手段，丰富科普活动的形式和内容，激发居民、青少年的学习兴趣和主动性。三是福保街道将用活用好河套“AI+”人工智能综合示范点、河套“元宇宙”服务大厅等科普阵地，为在园企业提供活动路演、宣传推广、产品发布的数字平台，推广建设泛在型全光网络，扩大园区全光网络覆盖范围，在公共区域、科创空间、科研平台、实验中

心等区域建设覆盖高速全光网络、公共 WIFI，为园区工作生活提供信息化配套支撑。持续升级河套园区智慧生活应用，依托智能 5G 消息为在园人员等提供更加便利的交通出行、文体休闲导览服务。**四是**福田融媒将进一步依托“福”字号传播矩阵，开展全民科普，提升市民群众人工智能素养。

三、针对老年群体

近期，福田公安分局联合多个街道针对老年人开展了 16 场大型反诈宣讲活动。通过面对面宣讲、宣传资料发放、现场答疑互动等方式，向辖区老年人通报了当前电信诈骗形势，详细讲解了当前高发电信诈骗类型，并结合近期发生的真实案例对相应类型诈骗套路、防范措施进行了全方位、多角度分析。特别讲解剖析了老年人容易上当受骗的“冒充公检法”“投资理财”“购买保健品”“AI 新型电信诈骗”等诈骗案例，以案答疑、以案释惑，给出防范建议，提高老年人对电信网络诈骗的警惕性和防范意识，提升防骗识骗能力。接下来，福田公安分局继续加大反诈宣传力度，创新宣传方式，不断提升群众的识诈防骗能力，从源头上治理电信诈骗，共同筑牢防范电信网络诈骗的“防火墙”。

福田区科技和工业信息化局

2024 年 9 月 9 日