

# 福保街道办事处 职工餐厅服务合同

签订日期: 2023年7月31日





# 福保街道办事处职工餐厅服务合同

合同编号:FBJDHT20230528

甲方:深圳市福田区福保街道办事处

地址:深圳市福田区新洲南路石厦四街 233 号

负责人:朱红

委托代理人:熊晓冬

联系电话:0755-83836002

乙方:深圳市万胜达餐饮管理有限公司

地址:深圳市龙华区龙华街道玉翠社区龙观路 12 号桦浩泰工业园 C 栋

法定代表人:陈永花

委托代理人:肖秀林

联系电话:13823710589

根据《中华人民共和国民法典》及有关法律法规,本着互惠互利、诚信合作的原则,在平等、自愿、协商的基础上,甲方将位于福保街道办事处职工餐厅和厨房(以下简称为“餐厅”)发包给乙方管理及服务,双方一致同

意订立本合同，并共同遵守执行。

## 第一条 服务合作模式

一、乙方承包甲方餐饮服务，为甲方职工提供膳食、餐厅卫生服务，

乙方服务的主要内容包括：

（一）创新管理：实施标准化、规范化、数字化的科学餐饮管理；

（二）餐厅食品原材料、低值易耗品的申请采购、验收入库、库房保管。

（三）协助甲方餐厅经营核算、成本管控。

（四）协助甲方餐厅日常运营管理。

（五）菜点、菜谱的设计、创新，菜点的加工、生产、制作、销售、服务。

（六）餐厅日常卫生清洁，餐厅、厨具的日常清洗。

（七）培训

- 1、 思想教育培训
- 2、 厨艺培训
- 3、 服务礼仪培训
- 4、 食品安全培训

(八) 双方约定的其他事项。

二、甲方负责配合的相关事务：

- (一) 免费提供餐厅加工、生产、服务的一切设施设备及场地。
- (二) 自行采购餐厅食品原材料、低值易耗品。
- (三) 支付乙方每月管理服务费。
- (四) 承担所有食品原材料费用、所有低值易耗品、消耗品费用。
- (五) 承担餐厅加工、生产、服务的水费、电费、煤气费等一切费用。
- (六) 承担餐厅所有设施、设备的维护、维修和保养费用。
- (七) 指导、监督采购货品的验收。
- (八) 指导、协调就餐职工的投诉及职工满意度管理。
- (九) 指导、监督、考核餐厅的经营管理及日常运营管理。

## 第二条 服务规范与管理要求

### 1、送餐服务时间

乙方须确保餐厅早、中餐的正常膳食供应，餐厅送餐时间为法定工作日，

每天送餐时间为：

早餐： 07:45—08:50

午餐： 12:00—13:00

### 2、卫生和设备维护服务时间

乙方关于餐厅的卫生和设备的清洗时间为法定工作日，

每天清洗时间为：07:00—15:00。

### 第三条 合同期限及费用结算

#### 一、合同期限

1、本合同的服务期限从 2023 年 8 月 1 日起至 2024 年 7 月 31 日止。

#### 二、综合服务费用（为全包干费）

1、乙方为甲方提供餐饮服务，每月综合服务费共计 55325.92 元。（含税）663911.07 元/年，大写 陆拾陆万叁仟玖佰壹拾壹元零柒分。

2、综合服务费用包括合同内容第一条乙方服务内容的费用开支，但不包括餐厅低值易耗品、餐厅一次性用品、餐厅办公费、清洁用具、设施设备维修维护费等。上述费用按实际发生，由甲方支付。

#### 三、结算原则与方式

1、甲方每月 10 号前支付乙方上个月综合服务费用，同时乙方在收款前向甲方提供正规的发票。

2、乙方公司收款银行账户：

账户名称：深圳市万胜达餐饮管理有限公司

开户行：招商银行股份有限公司深圳愉康支行

付款账号：7559 4235 6110 801

### 3、甲方发票信息

公司名称：深圳市福田区福保街道办事处

信用代码：11440304691182850Y

## 第四条 甲、乙双方权利及义务

### 一、甲方权利及义务

#### （一）甲方权利

- 1、保护自身的合法权益，享受乙方提供的膳食、餐厅卫生、设备清洁管理综合服务。
- 2、有权要求乙方对因乙方过错提出书面改进。
- 3、督促乙方制定现场管理制度、服务流程及工作标准，并有权根据实际情况要求修改管理制度、服务流程及工作标准。
- 4、监督乙方的管理工作、管理制度、工作标准、服务流程的执行。
- 5、有权对餐厅的菜谱进行审核、批准。
- 6、有权对餐厅卫生提出标准要求。

- 7、督促乙方提出的服务计划的实施、账务预算执行及结算。
- 8、若乙方违反有关法规、规章制度，甲方有权提请有关部门处理。
- 9、有权向乙方投诉其服务态度和服务质量并知悉处理结果。
- 10、有权向乙方提出服务质量相关的整改意见，乙方应有令人满意的改进。
- 11、有权每月对乙方的服务质量进行考核。

## **(二) 甲方责任和义务**

- 1、免费向乙方提供现场办公设施设备（包括市内电话、网络、电脑打印机等）、办公用品等供乙方工作之需。
- 2、免费向乙方提供生产、配餐、用餐场地、设备和用具，日常清洁所需的工作、洗涤、消毒用品，就餐所需的餐具、牙签、纸巾、一次性用品等非可食用低耗物资。
- 3、甲方免费提供符合食品安全卫生要求的相关设备设施及餐、厨设备。  
对乙方所提出合理的环境的改造及设备设施改善要积极配合。
- 4、负责各种设备的技术性养护及维修工作，如因主要设备发生故障而导致服务质量下降，甲方将对此负责。
- 5、免费为乙方提供水、电、饮用水、燃气及其它所需的能源,乙方应节约使用能源。

6、支付乙方当月的综合服务费。

7、提供采购符合乙方或国家标准要求的原材料产品，若因采购后环节，保存、生产等不当而引起的食品安全事故（经国家相关部门检验论证），由乙方承担法律责任，甲方有权视情节轻重决定是否解除合同。

## 二、乙方权利及义务

### （一）乙方权利

- 1、乙方有权根据合同约定收取综合服务费用。
- 2、有权根据现场经营情况，甲方管理目标要求下实现独立运营管理。
- 3、对现场设施设备存在的问题，根据生产管理需要，乙方有权要求甲方进行修理或更换，以免造成不必要影响或损失。

### （二）乙方责任和义务

- 1、向甲方提供合法的证件，包括公司的营业执照、经营许可证、资质证明、健康证明等，确保以上证件在合同期内有效，并将复印件交甲方备存。
- 2、不得将本合同转包或分包给他人或其他单位。
- 3、必须遵守甲方的管理规定和各项规章制度。在制作餐饮时，要加强用电、明火及燃气的安全管理和节水、节电，切实做好膳食、卫生、设备维护服务工作，保证所有流程符合操作规范。

4、保证食品的卫生和质量，所有食品加工流程符合卫生防疫标准，遵守甲方、乙方内部制定的有关食品安全的卫生操作规范，遵守国家有关餐饮服务业食品安全操作法律法规的规定，负责建立并执行食材及成品留样管理制度。

5、负责保管甲方提供的一切物资,以及物资、设备的维修保养管理。未经甲方同意，不准私自改造甲方提供的一切设备和建筑物,不得将甲方财产带出饭堂，不得随意浪费水、电、气及各种食材。

6、乙方向甲方不定期提供食品安全、服务礼仪的培训。

7、一些特定清洁用品可能会影响人体健康，乙方使用清洁用品时应当最大限度限制这种危险，确保健康和安全。乙方应妥善保管所使用的清洁剂，并在有关清洁剂上贴附安全使用标志。乙方向甲方提供清洁剂安全使用方面的情况，以及有关正确操作和安全使用各种清洁剂的证明文件。

8、负责厨房、餐厅所有用具的清洁卫生及用餐所需餐具、用具的洗涤、消毒。

## **第五条 违约责任**

一、因甲方违反合同约定，造成乙方未能完成合同规定的管理目标，乙方有权要求甲方在一定期限内解决，逾期未能解决，乙方有权终止合同；造

成乙方经济损失，甲方应给予相应的经济赔偿。

二、如乙方违反本合同约定，服务质量未达到合同标准，甲方有权要求乙方在限期 15 天内进行整改完毕，逾期未能完成整改，甲方有权终止合同；造成甲方经济损失的，乙方须给予甲方相应的经济赔偿。

三、甲方有权根据服务缺失情况，扣减相应的服务费用。因乙方服务缺失导致相应事故或损失的，乙方负责调查责任事故原因并赔偿相应损失等全部责任；情况严重的，甲方有权终止合同，乙方应承担甲方主张权利时产生的各种合理费用，包括但不限于律师费、诉讼费、调查取证费、交通费、公证费、公告费等。

四、如甲方未能按时支付乙方综合服务费，从逾期之日起，甲方每天按应缴服务费的万分之三交纳违约金。但因乙方责任导致甲方无法按时支付服务费用，甲方将不予支付违约金。

五、因不可抗力导致合同不能履行的，双方均不承担责任。

## 第六条 争议解决

因本合同发生纠纷的，甲乙双方应当及时协商解决；协商不成的，双方一致同意提交深圳市福田区人民法院管辖。

## 第七条 其他

本合同一式四份，甲方持三份，乙方持一份，具有同等法律效力，自双方签字并盖章之日起生效。

(以下无正文)

甲方：深圳市福田区福保街道办事处  
负责人（签字）：  
或委托代理人（签字）：  
日期：2023年7月31日



乙方：深圳市万胜达管理有限公司  
法定代表人（签字）：  
或委托代理人（签字）：  
日期：2023年7月31日



## 福保街道办食堂外包明细表

费用 明细 分解	事由	元/小时	小时/天 (06:00-13:00)	工作日 22 天/ 月	年度费用合计	备注
	食品加工 及制作	100	7	14784	184800	
	后勤保洁工作	154	7	23562	284592	
	管理费	(食品加工+后勤保洁) 每月费用的 10%			46939.2	
	配送费	全年包干			110000	共计 130 份 每月 22 天计算
	年税金 (6%)	37579.87				
	全年总费用	663911.07	大写： 陆拾陆万叁仟玖佰壹拾壹元零柒分			

