

关于对深圳市福田区政协第六届第四次会议第 2024102 号建议的答复

尊敬的张玉良委员：

感谢您对福田区法治化营商环境建设以及国际商事调解法律服务能力提升工作的关注与支持。您提出的《关于深化法治化营商环境，提升深圳国际商事调解法律服务能力的建议》提案收悉。区司法局高度重视，组织相关部门对提案内容进行了深入研究和讨论。现就您提出的建议回复如下：

一、工作开展情况

区司法局作为承办单位已于 9 月 20 日 与您进行沟通，简述我单位对福田区法治化营商环境建设以及国际商事调解法律服务能力提升对应工作内容和工作计划，您对答复内容表示满意。现将具体工作进展回复如下：

（一）关于继续培育现代国际商事调解组织的建议

区司法局高度重视国际商事调解组织的培育和发展。在河套深港科技创新合作区设立深圳市涉外涉港澳商事一站式多元解纷中心，目前已入驻福田区 5 家商事调解组织，分别为深圳市福田区河套国际商事调解中心、深圳市福田区至行商事调解中心、深圳市福田区鹏炬商事调解中心、深圳市福田区仁合商事调解中心、深圳市福田区中孚商事调解中心。2024 年上半年，中心全口径累计接收案件 21269 宗（案件涉及标的额 67.59 亿元），受理案件 3974 宗，调解成功 1133 宗，调解成功率为 28.51%。

2022 年开展“建设“一站式”国际商事争议多元化解决机制，打造高端现代化法律服务业高地研究”课题调研。该

调研成果获得 2022 年深圳市依法治市法治深调研三等奖，并纳入《2022 年深圳市建设营商环境创新试点城市首批改革事项清单》200 项改革清单，获评“中国式现代化深圳实践—圳治 2022”市域社会治理优秀项目。2024 年，获评 2023 年度深圳“十大法治事件”提名事件，入选深圳市首批法治政府建设优秀项目、深圳市涉外法治建设首批创新成果。

福田区依托区位优势，立足湾区、辐射全球，进一步促进商事调解发展，打造深圳市涉外涉港澳商事一站式多元解纷中心，加强与国内外商事调解机构的合作与交流，做好规则对接、机制衔接，共同推动商事调解的创新与发展，为深圳打造国际争议解决枢纽城市贡献福田力量。

同时，区司法局将加大对商事调解机制的宣传力度，吸引更多高素质人才进入该领域，并通过深港澳地区司法交流合作，简化跨境司法合作程序，推动商事调解领域的常态化、机制化交流。通过这些措施，力求推动深圳成为国际法律服务中心和国际商事争议解决中心。

（二）关于建立国际商事调解职业促进机制的建议

区司法局充分认识到建立健全的调解员队伍对提升国际商事调解服务水平的重要性。深圳市涉外涉港澳商事一站式多元解纷中心凭借河套地区毗邻深港两地的区位条件、辖区丰富的法律资源以及合作机构广泛的全球布局等独特优势，中心持续探索优化营商环境服务新模式，构建“纠纷调解+多元服务+一体协作+规则研究+人才支撑+宣传推广”涉外涉港澳法律服务全过程生态圈，制定特色化服务清单，为国内外商事主体提供“一站式”“多元化”法律服务。

此外，区司法局计划组织开展中短期国际商事调解培训

课程，通过培训考核证书上岗，进一步完善调解员的职业培训体系。我们将推动培训机制的常态化，并优先考虑将培训中的优秀学员吸纳为调解员，为国际商事调解领域培养更多专业人才。特别是我们将加强与港澳地区的互动交流，通过联合培训、研讨会等形式，增强深港澳地区在国际商事调解领域的合作，提升整体调解水平。

（三）关于完善司法确认机制，推进调解协议可执行性的建议

深圳市涉外涉港澳商事一站式多元解纷中心在全国首创“府院联动”机制，通过政府主导、部门联动、社会参与、多元服务，打通“调解、仲裁、诉讼、公证”法律服务全环节，为国内外商事主体提供纠纷调解、诉讼立案、司法确认、仲裁、公证、法律查明、法律翻译、司法鉴定、资产评估等服务，创新构建多方参与、多元共治、多点联动新格局。

针对您提出的完善司法确认机制的建议，区司法局计划借鉴国际上如中国香港和新加坡在商事调解立法方面的经验，并结合我国的实际情况，逐步推进我国商事调解法律的完善。我们将努力推动商事调解协议的司法确认程序便利化，提高其执行力。同时，中心将建立健全预防虚假调解的审查制度，并加强对虚假调解的事后惩戒，确保调解协议的合法性和可执行性。通过这些措施，区司法局力求提升商事调解协议的公信力和执行力，增强市场主体对商事调解的信心。

（四）关于构建调解信用体系，推行调解信用评价制度的建议

区司法局高度赞同您提出的构建调解信用体系的建议，将研究结合“信用中国”体系建设，将调解参与主体在调解

实践中的行为纳入信用评价体系。对于调解过程中存在无故拖延、恶意调解、违反信息保密义务、不正当理由推翻调解协议、拒不履行调解协议等行为的参与方，区司法局将对其进行信用记录、信用评级和信用约束，以达到正向激励和惩戒失信的效果。

通过构建调解信用体系，区司法局力求引导商事主体诚信参与调解，促进调解协议的达成与履行，进一步提升深圳国际商事调解的整体水平，助力深圳法治化营商环境的建设。

二、总结与展望

最后，区司法局再次感谢您对福田区法治化营商环境建设的关心与支持。我们将继续努力，推动国际商事调解法律服务能力的提升，优化福田区的法治化营商环境。您的宝贵建议对我们今后的工作具有重要的指导意义。我们将以此为契机，不断完善相关政策措施，力求在国际商事调解领域为深圳市乃至全国树立标杆，进一步推动福田区的法治化营商环境建设，为企业和投资者提供更加优质、高效的法律服务保障。区司法局将继续关注国际商事调解领域的最新动态，不断提高自身能力，为深圳市的法治化营商环境建设贡献力量。希望在未来的工作中，能够继续得到您的支持和指导。

福田区司法局

2024年9月20日

（联系人：陈宇颂，联系电话：82918486）