

深圳市市场监督管理局福田监管局

深市监福函〔2024〕623号

深圳市市场监督管理局福田监管局关于对 区八届人大四次会议第 20240230 号 建议答复的函

杨坤代表：

您提出的《关于进一步优化电动自行车骑行环境车的建议》（福田区八届人大四次会议代表建议第 20240230 号，以下简称“《建议》”）收悉，非常感谢您对进一步优化电动自行车骑行环境的建议关心和支持。《建议》中所提到有关问题。我局经认真研究，现根据我局职责，提出以下办理意见：

对建议二精准引导，共享发展。用好政府之手，对超出城市承载能力的经营性行为做出针对性有效管理，不能以提高城市系统风险为代价，满足资本的无序发展。通过严管增加安全性，对快递骑手交通违法行为从严要求，做好科学约束和科学管理，违法行为上溯源头企业，叠加处罚。针对学校、居民社区、产业园区等通勤需求较高区域，做好精准的宣教，将已经出台的各项法规有效的传达到普通居民的答复：我局依法履行市场监管部门安全监管职责，进一步强化新兴领域风险预防治理，多措并举强化对平台企业监管工作，全面加强外卖平台企业电动自行车骑行重点人群的

交通安全防范意识。我局主要从几个方面组织开展各类道路交通安全合规管理工作措施：

一是我局多次召集电动自行车网络外卖平台落实安全生产主体责任指导会，聚焦电动自行车在网络配送环节的安全监管工作，对平台企业进行针对性指导，强化平台压实安全生产责任，我局将持续加强与各外卖平台的联系，督促平台压实主体责任，加强外卖骑手安全管理工作。

二是督促网络外卖平台企业要落实安全生产主体责任，加强对合作商、配送员的管理，做好人车排查、摸底。

三是要引导骑手购买并安全使用符合强制性国家标准、通过强制性产品认证的电动自行车，并做好电动自行车上牌登记。

四是要加强骑手培训教育，提高配送人员安全意识、责任意识，做到警钟长鸣、落实举措，充分发挥交通管理志愿者、义工等上路协助疏通管理，尤其是交通繁忙路段和通勤高峰期要增派人手加强疏通管理，进一步降低交通、消防安全风险。

感谢你们对市场监督管理工作的关心，欢迎再提宝贵意见，并多加指导和监督。

此复。



深圳市市场监督管理局福田监管局

2024年5月19日

（联系人：王宏谦，电话：83620221）

