

深圳市市场监督管理局福田监管局

深市监福函〔2024〕754号

深圳市市场监督管理局福田监管局关于 区八届人大四次会议第 20240197 号 建议答复的函

张倩、刘忠奎等代表：

你们提出的《关于加强电动自行车管控的建议》（福田区区八届人大四次会议代表建议第 20240197 号）收悉，非常感谢你们对我局工作的支持。针对你们所提的建议，我局认真研究，提出以下办理意见：

根据《市场监管总局关于印发<市场监管系统电动自行车安全隐患全链条整治行动实施方案>的通知》《广东省市场监督管理局关于印发<广东省市场监管系统电动自行车安全隐患全链条整治行动实施方案>的通知》要求，结合《市市场监管局福田局 2024 年电动自行车及其配件产品质量安全整治“百日攻坚”行动方案》，我局持续加大整治电动自行车销售门店经营非标电动自行车、拆改限速、外设蓄电池托架、更换大容量蓄电池等违法行为的力度，将电动自行车的安全隐患整治纳入全年度的重点工作：

一是底数清信息明，制度上墙有抓手。通过粤政易智慧市场监管小程序一键查询、实时更新辖区 110 家电动自行车门店主体信息，方便监管人员查询门店的地址、电话和动态质量体系落实情况。在全市范围内首推电动自行车销售门店清单式公示牌，全覆盖悬挂公示牌 110 个，消费者和监管人员能够随时查看进销货台帐、质量安全风险管控清单、“日管控、周排查、月调度”工作制度。拓宽投诉举报渠道，在电动自行车门店推行“一码当先”上墙，消费者或市民在发生产品质量纠纷或发现涉嫌违法产品后，可扫码进行反馈，我局将按规定及时进行处理，化解纠纷，处理问题企业或个人，净化市场，营造和谐有序的消费环境。

二是保安全促民生，专项整治“月月查”。强化上下执法联动，市局多次下沉联合分局、基层所开展“市-区-所”三级联动执法；强化部门检查协作，多次和交警、交安办、街道社区等部门联合开展“夜查”行动，不同时间段打击电动自行车门店违法经营，斩断经营者违法经营的念头。同时，我局结合智慧市场监管小程序下发任务，每月至少对电动自行车销售门店进行一次全覆盖检查。今年以来，累计立案 37 宗，开具责令整改通知书 32 份，查扣不合格电动自行车 23 辆，不合格配件 184 个。

三是开展“快检+管办服”执法行动。摸清电动自行车及配件销售门店底数，建立快检任务清单，一旦发现违法行为，立即依法查扣，现场固证并转入办案程序，做到“即抽、即检、即告、即处理”，截至目前已快检在售电动自行车 53 批次，不合格 3 批次。针对外卖行业骑手使用的电动自行车数量庞大、使用频率高

的特点，对美团、饿了么等外卖平台骑手使用的电动自行车进行快检，截至目前已快检外卖用电动自行车 38 批次，不合格 37 批次。将于近日约谈美团平台负责人，敦促美团平台立即对旗下骑手所使用的电动自行车进行全面排查和整改，确保所有车辆符合相关安全标准。

四是开展不合格电动自行车源头斩链行动。与交警部门、消防救援大队紧密合作达成共识，若发生的涉及改装、加装电动自行车的交通事故，将配合相关部门进行调查，第一时间通过现场笔录固定证据，对车辆的改装、加装源头进行追溯，斩断不合格电动自行车进入市场的链条。

此复。

深圳市市场监督管理局福田监管局

2024 年 6 月 17 日

（联系人：钟泽雄，电话：0755-83456327）