

深圳市福田区企业服务中心

区企服中心关于区八届人大四次会议代表建议 第 20240097 号“关于加大对中小企业纾困 力度的建议”的主办情况

尊敬的江汉、周建明、黄新权、简国胜、岳军晖、马晶、林崇顺、周其明、张嘉珊、戴波、杨程程委员：

感谢您提出关于加大对中小企业纾困力度的建议，我中心作为主办单位，根据工作职责对提案中提出的建议作出以下回复：

一是对“助企行”挂点服务企业名单进行重新梳理调整，对“区领导包干服务”“安商稳商”等专项行动进行分级分类，除了区领导包干服务的重点企业外，在往年基础上增加高成长性企业，由原来的 4588 家调整到 5800 家，实现辖区“四上”企业、专精特新、国高、创新型中小企业全覆盖。

二是升级“福 i 企”系统，紧盯“一次反映、集中受理、联动解决”关键环节，明确各主体责任单位，优化即收、即分、即办企业诉求办理全流程闭环机制，制定“诉求后台总分拨、诉求转接、诉求办理”三级办理流程，进一步推动企业诉求“三日办结”。

三是整合企业服务资源，推动企业服务智能化，2023 年实现虚拟园区在全区 10 个街道全覆盖，2024 年升级打造虚拟园区

2.0 版本，运用 AI 大模型推行企业服务“数智人”，助企干部可借助“虚拟园区”平台，为企业提供“找空间”“找政策”“办诉求”“找产品”等服务。截至目前，福田虚拟园区已入驻了 66 个政府部门、158 个商协会，184 个财会、金融、法律、财务咨询等市场化服务机构、2895 个政府服务专员。福田商户登录“福 i 企”虚拟园区小程序，即可一键触达政务服务、政府服务、市场服务等近 2000 项。福田区级虚拟园区及 10 个街道虚拟园区覆盖辖区 6000 余家规上企业、15 万余家个体工商户，目前累计访问量已超 177 万人次，为企业提供贷款超 20 亿元、兑现产业资金达到 17.49 亿元。

四是各助企服务小组常态化开展企业服务工作，安排 1 名处级领导+两名科级干部组成专项服务小组，一人一账号挂点服务企业。通过上门走访、召开座谈会、培训会等形式宣传“1+9+N”产业资金、英才荟等惠企政策，在联系走访企业过程中，主动了解企业在经营过程中是否遇到困难以及在资金、市场、人才等方面的各类诉求，发现问题立即协调解决或按程序上报调度，积极帮助企业解难纾困。截至目前，“干部助企行”走访服务记录 5943 条，诉求办结回复率 90%。

福田区企业服务中心

2024 年 6 月 4 日