

深圳市福田区企业服务中心

区企服中心关于区八届人大四次会议代表建议 第 20240264 号“关于打好政策组合拳，营造 招商稳商‘暖环境’的建议”的主办情况

尊敬的张剑、涂途、张国超、傅洁莹、宋佳桢、孙惠君、邹会娜、张恒、吴海涛、万捷、揭媛、王艳、叶汉辉委员：

感谢您提出“关于打好政策组合拳，营造招商稳商‘暖环境’的建议”。我中心作为主办单位，根据工作职责对提案中提出的强化精准配策。针对部分企业反映的“政策难找、难懂、难获得”问题，通过企业数据后台和大数据服务，精准匹配适用条件企业名单，实现助企惠企政策和服务的个性化精准推送建议作出以下回复：

一是区企服中心积极搭建数字化智能系统平台，升级迭代“福田区企业服务平台”PC端（原“福田区企业服务智能系统平台”）及“福i企”小程序，实现政策“一站触达”。汇总国家、省、市、区政策 364 条，对产业资金、人才补贴、人才住房等政策索引和政策申报通道进行整合，实现便捷获取惠企政策、直观链接申报平台。

二是完善政策全流程短信通知机制，在“政策发布后-政策申报截止前 5 天（新增）-生成收款收据后-资金到账后”全流程

关键时间节点，通过短信提醒库中企业了解和查看政策申报情况。目前主动向企业发送提示短信 3695 条，1197 家企业避免了错过政策信息。

三是实现“政策标签化”和“企业标签化”。拆解产业资金申报项目 436 个，梳理政策标签 85 个（如“上市”“总部”等）、企业标签 391 个（如“专精特新”等），用于训练“福小政”AI 政策专员，将“政策标签”和“企业标签”进行匹配提升政策匹配准确度，将匹配结果向平台企业推送，经前后抽样对比验证，政策推送精准度提升约 20%，实现助企惠企政策和服务的个性化精准推送。

福田区企业服务中心

2024 年 6 月 6 日