

深圳市福田区企业服务中心

区企服中心关于区八届人大四次会议代表建议 第 20240290 号“关于充分发挥企业家的作用， 助推福田区‘二次创业’新征程顺利开局 的建议”的办结情况

尊敬的周万雄、庄志创、郑凤梅、沈志良、武济、卢杰、桑凌华、程思远、吕永超、刘永忠、袁源、吴富贵、唐正军、黎佃委员：

感谢您提出“关于充分发挥企业家的作用，助推福田区‘二次创业’新征程顺利开局的建议”。我中心作为承办单位，根据工作职责对提案中提出的建议作出以下回复：

（一）区企服中心牵头开展分级分类走访服务体系，由区领导、各部门及各街道领导干部挂点包干服务企业、企业家。一是开展“重点企业区领导包干服务”，梳理福田重点企业、持牌金融机构、境内外上市企业等共计 590 家，每家企业安排“1 名区领导+1 名主管部门处级领导+1 名企服中心处级领导+1 名街道处级领导”对接包干服务，原则上按照区领导职责分工分配包干区领导，统一按照企业统计口径划分牵头部门（涉及所有产业部门），按照企业所属街道划分对应街道。二是开展“干部助企行”服务并已覆盖“四上”企业 5831 家，由区领导、各政府部门、

各街道的领导干部挂点对应企业，涉及全区 55 个部门及街道，区领导与重点企业的企业家，各主管部门、企服中心、街道办与企业相关政府对接人员建立固定联系和常态化沟通，收集办理企业诉求。三是依托“福田虚拟园区/福 i 企”为 32134 家企业建立“一企一档”，1796 家企业建立企业家数据库。截至目前全区各部门合计走访服务企业 14372 家。

（二）建立并开展“福企座谈会”制度，截至目前全区召开 7 场邀请 45 家企业参与。会议听取企业家对福田区营商环境、促进经济高质量发展的意见建议，收集企业及所属行业目前的状况、发展规划和存在困难并予以回应。通过“区领导包干服务”“助企行”走访服务项目常态化走访服务企业，与企业开展座谈会交流。

（三）全面开展关于工作作风和工作效能“双提升”的行动，区企服中心牵头开展产业资金支持流程再造工作，提升政策制定、触达企业、政策申报、项目审批、资金兑付速度和透明度。协同区发改局、人才局、科创局、工信局、财政局、人力资源局、住建局、政务服务数据管理局、文广旅体局等单位召开了 8 场座谈会，共 58 家企业、协会和人才代表参加，收集企业诉求和建议 87 条，其中涉及产业资金政策相关的诉求和建议 44 条，包括提高政策支持力度 20 条，政策宣传和辅导 15 条，办理流程和压缩申报材料 9 条。吸纳企业意见建议推进流程再造工作，听取企业家意见推进《2024 年服务业高质量发展支持系列政策》制定，

政策制定时间压缩 50%；推动“福田区企业服务平台”PC 端及移动端（福田区虚拟园区/“福 i 企”）优化改版，提升企业获取政策便捷度。

福田区企业服务中心

2024 年 6 月 6 日