

深圳市福田区企业服务中心

区企服中心关于区八届人大四次会议代表建议第 20240264 号关于打好政策组合拳,营造招商稳商‘暖环境’的建议”的主办情况

尊敬的周友利委员:

感谢您提出的《加大民营经济扶持力度,优化营商环境,将我区打造成为民营经济高质量发展高地》建议。我中心高度重视,现就办理情况回复如下:

一、关于深入实施“我为民企办实事”行动,以“两个健康”激活民营经济发展。开展“我为民企找资金”“我为民企找人才”活动的建议。

升级发布“虚拟园区”2.0版本,打造六大AI应用场景,提供全天候服务。聚焦企业发展所需,整合“线上+线下”助企资源,上线政务服务、政府服务、市场服务等近2000项服务内容,降低企业申报过程中的人工和时间成本,率先在全市推广应用AI数智服务专员,打造6个AI顾问,涵盖政策、空间、金融、财税、招商领域,全天候、全方位帮助企业“找空间”“找政策”“找资金”“找活动”实现从“黄页咨询”式服务向智能化“资源链接”转变,打破了传统产业园区的地域限制与信息更新壁垒,推动市场供需对接。累计帮助1000余家企业获得融资超20亿元,提供“找空间”服务超23万

次，提供空间匹配 69 家次、空间适配 56.15 万平方米。

二、关于充分发挥工商联桥梁、纽带、助手作用，在践行亲清政商关系中主动作为的建议。

打造“1+10+50+100+N”合作伙伴生态。目前虚拟园区已入驻 160 个商协会、187 个服务机构。依托“点线世界”综合服务平台开展“全链条全方位”企业服务活动，为企业打造“线上到线下”无缝衔接的服务体验，今年以来，“点线世界”共开展 6 种不同类型、超 45 场助企赋能活动，吸引企业 2250 余家；以“虚拟园区”作为企业诉求全流程抓手，向 9 家专业楼宇授予“福企服务站”牌匾，并在园区内开展“虚拟园区会客厅”活动，以专业楼宇为桥梁，打通企业服务“最后一米”；向 15 家商协会授予“虚拟园区生态合作伙伴”牌匾，结合商协会的专业能力和对企业的了解，为企业提供更精准服务。

优化完善分级分类企业服务机制。建立企业诉求“1330”闭环办理机制，即诉求 1 天内受理、3 天内办结、对需持续跟进的诉求 30 天内回头看。今年以来，服务共 17219 家次，累计收集诉求 673 条，三日办结率 100%。联动全区 60 个部门，100%回复办理诉求 1012 个。

三、关于强化教育引导，引导企业家听党话、跟党走，积极投身“百千万工程”的建议。

创新长效协同机制，推动“百千万工程”做深做实。动员企业、商协会参与 2024 年“6·30”助力乡村振兴活动，举办“福田—博罗”共促区域协同高质量发展双向推介活动，

近 30 家达成意向合作企业和协会现场签约，围绕文化旅游、餐饮、助农发展等方面进行深度合作。向超过 60 家企业、协会、品牌机构推介博罗特色产品和旅游资源，开展合作项目洽谈，成功构建了两地深度合作的可持续销售渠道，进一步拓展对口帮扶协作的新领域、新路径，共同推动“百千万工程”向纵深推进，形成长效协同机制。

福田区企业服务中心

2024 年 11 月 1 日