

深圳市福田区企业服务中心

区企服中心关于区政协会议委员提案 第 20240265 号“关于推动惠企政策 精准直达的建议”的回复

尊敬的汪小兰委员：

感谢您提出的《关于推动惠企政策精准直达的建议》，我中心高度重视，现就办理情况回复如下：

一、整合政策申报平台，汇聚全市企业数据

（一）打造产业政策一站式服务，提升政策发布集中度。全面提升福田区企业服务智能系统平台中枢功能，“一站式”实现产业资金的宣传发布、政策解读、受理办理、公示公告及资金兑现等事务。汇总国、省、市的产业资金政策以及涉及福田英才荟、人才住房、产业空间等政策申报链接，提高查询便利性和办事效率。

（二）打造产业政策智能化服务，提升政策形式易读性。

1. 人工智能加速政策兑现。优化数字算法，推出 AI 政策计算器，即时智能为企业精准匹配政策，持续优化“企业找政策”的便利性。利用大数据等数字化手段，加速推行免申即享项目。接入电子印章服务，实现企业无需递交收款材料，当日确认收款信息，预计资金兑现响应用时压减三分之二。

2. 打造 AI 数字人“小福”。通过人工智能和大数据技术在“虚拟园区”中打造数字顾问“小福”，和“小福”对话即可快速为企业查找合适的政策、空间等资源，提供 24 小时政策解答、常见问题咨询服务，提高企业获取政策便利性。

（三）打造产业政策推送式服务，提升政策发布触达率。

1. 深化“线上+线下”联动助企业机制，双通道推动服务资源触达企业。进一步深化分类分级走访服务企业机制，重点企业区领导挂点服务，四上企业由干部助企行服务，其他小微企业和新登记注册企业由街道分片区服务，实现全区四上企业一对一服务全覆盖，其他企业全量服务，形成区领导统筹指挥，各产业部门、区直各部门和街道联动的企业服务格局。

2. 依托商协会加强政策触达。将商协会的宣讲政策工作纳入考核指标，推动商协会通过座谈会、在线课程等多种形式，向企业宣传解读政策并提供应用指导。同时，加强培训和宣传推广工作，持续提升商协会的政策讲解能力，在政策讲解工作中收集企业常见疑问。

三、规范政策制定流程，接续政策执行周期

为规范产业资金政策制定、触达、兑现时限，提高政策知晓度、透明度、可读性，实现企业对产业资金政策全知晓、可预期、应享尽享，草拟了《福田区产业发展专项资金政策实施操作流程》。操作流程规定政策调研、草拟政策及履行

法定程序，按重大行政决策事项程序规定，开展征求意见、听证会、风险评估、专家论证、公平竞争审查、内部征求意见、合法性审查、提请常务会审议环节。同时，规范政策调研阶段，各政策主管部门须开展企业研讨、专家研讨、行业协会研讨会议，充分征求人大代表、政协委员、法律顾问、行业协会、企业代表意见，广泛征求相关利益方和服务对象意见，让更多企业等市场主体参与政策制定全过程，确保政策制定与实施更具可操作性和更符合企业实际需求。同时，对于招商引资项目，各产业部门评估后，提请区政府相关会议审议决策，政策支持事项形成合作协议，以便后续提供持续服务及政策兑现。

四、统筹政策标准条款，支持各区特色条款

联合各产业部门，针对我区重点行业编制投资服务指南，全盘考虑整合各类资源，从产业基础、产业空间、产业政策、人才政策、企业到福田发展的工作生活配套等内容出发，打造场景式服务。围绕金融业、批发和零售业、营利性服务业等重点产业领域，结合福田产业特点，制作各产业福田特色政策资源清单，以便服务对象更便捷、更精准、更系统查看福田产业资源。

福田区企业服务中心

2024年5月8日