

二级项目支出绩效目标申报表				
项目编码：	440304256023100001000		项目名称：	信息化服务项目（非运维服务）
申请单位：	深圳市福田区妇女联合会（本级）		一级预算单位：	深圳市福田区妇女联合会（本级）
实施期限：	3		项目类型：	31 履职类项目
是否新增项目：	否		分配方式：	因素法和项目法
项目总金额（中期规划，元）：	450,000.00		本年度项目金额（元）：	150,000.00
政策依据：	《福田区全域全时人工智能应用示范实施方案（2024-2026年）》；2021年国家发改委等22部门联合印发《关于推进儿童友好城市建设的指导意见》（发改社会[2021]1380号）提出“推进公共服务友好，充分满足儿童成长发展要求”，2025年6月20日八届区委常委会会议“第一议题”强调“围绕打造“儿童友好示范区”，从辖区儿童教育、文体活动、环境建设等方面深入谋划研究”。			
测算依据：	费用明细：1. 系统开发费用5万元、设备服务费用和电话坐席服务费用7万元、维护费用3万元，小计15万元。			
年度目标：	通过预算资金投入，依托婚姻家事智法机器人为12338热线求助居民提供即时解答和指导，实现7×24小时全天候接访12338妇女维权公益服务热线，进一步提升响应速度和服务质量，提升妇女儿童维权关爱智能化、数字化、信息化和专业化水平，完成婚姻家事智法机器人项目咨询数量不低于1000条的目标，婚姻家事智法机器人咨询服务达标率不低于90%，有效促进家庭和谐与社会稳定。			
长期目标（跨度多年的项目需填）：	区妇联拟在全国率先引入婚姻家事智法机器人为12338热线求助居民提供即时解答和指导，实现7×24小时全天候接访12338妇女维权公益服务热线，显著提高妇女儿童维权热线服务效率，降低对人工的依赖，减少服务成本，并通过不断学习和优化，提供更加精准和专业的法律建议，提升咨询服务的整体质量，提升妇女儿童维权关爱智能化、数字化、信息化和专业化水平，帮助居民提升自我保护意识，增强居民婚姻观、家庭责任感。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	婚姻家事智法机器人项目咨询数量（条）	≥1000条	考察每年婚姻家事智法机器人项目提供12338妇女维权公益服务电话咨询条数量情况。
产出指标	*质量指标	婚姻家事智法机器人项目咨询服务达标率	≥90%	考察婚姻家事智法机器人项目提供的12338妇女维权公益服务热线电话咨询服务是否达标。
产出指标	*时效指标	婚姻家事智法机器人项目工作完成及时率	≥90%	考察婚姻家事智法机器人项目工作完成及时情况。婚姻家事智法机器人项目工作完成及时率=
产出指标	*成本指标	成本控制率	90%-100%	考察当年度项目费用是否控制在年初预算的90%-100%范围内，未出现超预算情况 成本控制率=
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	*社会效益指标	促进家庭和谐与社会稳定	明显	该指标主要考察本项目的实施是否有效促进家庭和谐与社会稳定，完成情况以百分比表示，“显
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	咨询人员满意度	≥85%	该指标主要考察咨询人员对婚姻家事智法机器人项目咨询内容的满意度情况。
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

备注：作为导入模板，置灰信息无需录入，作为导出模板，置灰信息系统自动带出。