

二级项目支出绩效目标申报表				
项目编码：	440304252011500001003		项目名称：	“福田人大i履职”运行维护
申请单位：	深圳市福田区人民代表大会常务委员会办公室（本级）		一级预算单位：	深圳市福田区人民代表大会常务委员会办公室（本级）
实施期限：	3		项目类型：	15 履职类(运转) 项目
是否新增项目：	否		分配方式：	因素法和项目法
项目总金额（中期规划，万元）：	26. 50		本年度项目金额（万元）：	10. 50
政策依据：	充分发挥科技赋能作用，积极运用信息化手段保障代表和群众的知情权、参与权和监督权。依托“福田人大i履职”智慧化平台实现代表履职信息实时录入、民生实事常态征集、议案建议在线查询等智慧化功能。			
测算依据：	1、负责日常系统的远程运维服务，包括但不限于：小程序的使用培训、内容发布更新、系统后台管理、系统日常维护、子系统的日常操作维护等。 2、现有版面日常维护。运营人员保证“福田人大i履职”小程序的正常使用，内容更新及系统维护。 3、实时为客户解答在小程序平台运营过程中遇到的操作和运营问题，并提供相应帮助。 4、线上实时操作培训疑问解答，包括导入用户、用户细分、群发宣传、官方网站维护、日常信息管理等。 5、提供功能模块的更新，让小程序更好地融入线下。			
年度目标：	“福田人大i履职”能够100%达到实时进行履职登记，后台同步对履职数据智能统计，实现代表履职积分量化管理，通过有效及时的运维充分保障人大代表和人民群众的知情权、参与权和监督权，增强了监督质效；对区、市代表建议查询快捷化、高效化、透明化，代表满意度≥90%。			
长期目标（跨度多年的项目需填）：	人大代表通过“我要履职”模块100%实时进行履职登记，后台同步对履职数据智能统计，实现代表履职积分量化管理，确保为《深圳市福田区人民代表大会常务委员会关于代表履职管理监督的办法（试行）》落地实施提供智慧化支持；“民生实事”模块，集合选题征集、项目票决、过程监督、效果票评四个功能于一体，100%保障人大代表和人民群众的知情权、参与权和监督权，增强了监督质效；“建议议案”模块提供议案建议实时查询、分类了解，拓宽了代表与群众知情渠道，实现了建议查询快捷化、高效化、透明化，代表满意度≥90%。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	*数量指标	日常系统的远程运维服务次数	≥2次	该指标主要考察日常系统的远程运维服务次数的情况
产出指标	*质量指标	日常系统远程运维服务质量合格率	100%	该指标主要考察日常系统远程运维服务质量合格率的情况
产出指标	*时效指标	日常系统远程运维服务响应及时率	100%	该指标主要考察2025年1-12月每个季度日常系统远程运维服务响应及时率的情况
产出指标	*成本指标	成本控制率	90%≤n≤100%	该指标主要考察成本控制率=实际成本/计划成本*100%
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	*社会效益指标	增强监督质效	显著	该指标主要考察“福田人大i履职”增强监督质效的完成情况，“显著”则为“80%-100%”，“明显”则为“60%-80%”，“一般”则为“0%-60%”
效益指标	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
效益指标	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用
满意度指标	*服务对象满意度指标	区、市代表满意度	≥90%	该指标主要考察区、市代表满意度的情况
满意度指标	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用

备注：作为导入模板，置灰信息无需录入，作为导出模板，置灰信息系统自动带出。