

区妇联 2024 年工作总结和 2025 年工作计划

一、2024 年工作总结

（一）强化政治铸魂，发挥桥梁纽带作用

理论精髓入脑入心。坚持把学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，严格落实党组“第一议题”学习、“三会一课”等制度，集中研讨学习 69 次。开展“巾帼学习”线上学习活动，编制《巾帼学习日报》221 篇。**组织覆盖有形有效。**印发《福田区党群共建“三新”领域妇联组织建设工作方案》，全面铺开“三新”领域妇联组织建设工作，进一步拓宽妇联组织覆盖面的深度与广度。目前福田区已累计建成 152 家妇联组织及 3 处妇女阵地，并于 6 月 18 日在青苹果直播电商产业园成立全区首家直播行业妇联。**典范领航见行见效。**获评广东省巾帼文明岗 2 个、深圳市巾帼文明岗标兵岗 2 个、深圳市巾帼文明岗 14 个、福田区巾帼文明岗 14 个，截至目前福田区共创建各级岗组 871 个；各级三八红旗集体 122 个（全国 2 个），三八红旗手 205 名（全国 2 名），各级巾帼文明岗 882 个（全国 5 个）。

（二）升级智慧维权，优化妇女发展环境

多元阵地全覆盖。整合婚调“一委十三室”，畅通 12338 热线。实现 92 个社区舒心驿站、10 个街道“幸福港湾”反家暴工作站全覆盖。今年已接访处置个案 1001 宗，确保件件有落实，受理婚姻家庭纠纷案件 479 宗，成功调解案件 388 宗。**智慧联动**

全链条。持续建设妇女儿童智慧维权关爱系统，并将 173 项妇女儿童权益事项纳入区权责清单，优化社区-街道-区级-市级困境妇女儿童救助金申请流程，实现服务对象和服务资源有效匹配。与区检察院共同签署《关于建立妇女儿童权益保障公益诉讼协作机制》文件，联动处置 9 宗涉家暴复杂疑难个案。**关爱服务全触达。**统筹各街道妇联落实风险隐患排查工作，集中开展婚姻家庭纠纷排查 397 次，排查风险隐患 226 宗，落实“一人一策一台账”，打造动态困境妇女儿童数据库，重点关注 241 名困境妇女，并为 252 位困境儿童结对 187 名“爱心妈妈”。联动市妇联开展“美丽职场 圳等你来”女性专场招聘会，提供就业岗位 3000 余个，服务女性近万人。开展健康管理师知识技能公益培训，647 人参加培训课程。

（三）聚焦家庭需求，构建公共服务矩阵

家庭文明创新品牌。打造“福家”IP，每月一期开展“福家大讲堂”，邀请李玫瑰、李希贵等国内一线专家学者授课，全年举办 14 期，视频观看逾 100 万，点赞转发逾 10 万，线上直播名师精品课程累计观看 35.1 万人次，获中国妇女报、学习强国等媒体平台报道。紧抓家庭教育宣传周，举办 2024 年企业“家”力量主题活动，各级妇联开展主题活动 300 余场次。举办“福喀最美一家亲 同心共叙石榴情”——福喀最美家庭结对交流活动，来自福田区和喀什市的 32 户“最美家庭”展开深度交流。优化“福田鹊桥”婚恋交友平台，开展活动 16 场，吸引 1800 余人参

与，牵手成功 170 余对。提供婚恋指导等一体化服务 37 场，服务群众约 2100 人次。**公共服务全面覆盖。**构建“1+10+92+N”的福田区家庭教育指导服务网络，规范 92 个社区家长学校和妇女儿童之家服务建设，开展家教指导服务、亲子活动 1500 余场。家庭智慧学堂播出名师精品直播课 22 讲，累计线上观看达 41.3 万人次。协同区委社会工作部全面开展“福家·无忧假期”儿童托管服务，联动博物馆、科学馆等共 23 个场馆资源，组建 98 支志愿服务队伍共 1180 人，链接 103 家爱心企业，面向辖区一至六年级段儿童共开设 375 期托管班，提供托管时长共 12384 小时，服务人次近 7 万，《人民日报》客户端、新华网客户端、深圳第一现场等主流新闻媒体纷纷对活动进行报道。**协同育人精准施策。**依托专业社会组织深化开展涉案未成年人家庭教育指导服务。以“家庭教育指导课程+一对一家庭教育指导”的形式，为 35 个涉法、涉罪、被侵害未成年人的监护人提供家庭教育指导，开展家庭教育指导工作 115 次，家庭教育课程 14 场，进一步提升青少年家长的家庭教育能力，预防青少年涉罪、涉法或被侵害，守护更多未成年人健康成长。

（四）打造福田样板，全域共建儿童友好

推进儿童友好多元空间建设。2024 年联动儿童友好重点领域责任单位完成 84 个项目建设，其中儿童友好社区 54 个，学校 16 个，医院（社康）3 个，公园 3 个，图书馆 3 个，街区 1 个，城中村 4 个，组织责任单位按照儿童友好建设标准开展适儿化改

造，不断优化项目服务质量。截至2024年底，福田区累计建成儿童友好项目260个，获评市级的儿童友好项目数量全市最多。

完善儿童友好公共服务供给。推进市、区两级儿童友好社区建设民生实事项目，按照“2024年儿童友好社区覆盖率达到60%以上，到2025年基本实现社区全覆盖”的要求，在已有38个儿童友好社区基础上2024年新增儿童友好社区选点54个，在儿童室内外生活环境、活动空间、出行路径、公共服务设施等方面开展适儿化改造，按照儿童友好服务标准开展儿童议事会、儿童公益服务活动等1000余场次。经过选点社区自评、专家走访、问卷调查、社会观察等全市统一标准化评估，2024年福田区超额实现儿童友好社区覆盖率达到60%的目标。

促进儿童友好区域协调发展。试点打造儿童友好城中村，石厦村被深圳市妇儿工委办推荐为“广东省儿童友好城中村试点”，并撬动社会力量，探索打造“福家小书房”项目，在上梅林落地首个“福家小书房”，同时入户为36名城中村困境儿童改造学习空间。联动市妇儿工委办举办“城市万花筒——深港澳小小设计师儿童友好设计营”活动，加强粤港澳三地青少年参与儿童友好城市建设的交流合作；助力“百千万工程”，在潮州市湘桥区探索开展儿童友好乡村建设，组织相关专家实地走访，输入福田精品项目。

二、2025年工作计划

（一）协同联动，组织建设迸发新活力

提升“三新”妇女工作。按照“高位统筹、行业引领、重点

突破”的工作原则，一是横向抓部门，打通与职能部门互联互通互享的组织建设新路径，二是纵向抓行业，建立行业组织妇联，推动妇联组织网络延伸，三是兜底抓群体，指导各级妇建立综合妇女组织或网上妇联。**深化湾区妇女融合。**积极搭建深港澳女性发展对话平台，现已与香港离岛区妇联建立沟通交流渠道，在福田街道建设台港澳及境外人士服务站，妇联将持续推动大湾区妇女共同发展，共同进步。**培育优秀女性模范。**自2019年起，国家级三八红旗手（集体）数量有所下降，区妇联将深化荣誉推选工作，培育“国”字号先进人物和集体，发掘优秀妇女，提高女性“两代表一委员”比例。

（二）精准直达，构建维权关爱新体系

深耕阵地建设。在实现“舒心驿站”社区全覆盖、“幸福港湾”反家暴工作站街道全覆盖的基础上，升级打造区级舒心驿站示范点，指导各级妇联依托阵地开展赋能培训、心理疏导、家庭教育指导、临时关爱庇护等服务，重点提升基层妇女儿童矛盾调解、维权关爱工作水平。**提升维权质效。**一是AI赋能维权，推动婚姻家庭智法机器人接入12338妇女维权公益热线，实现24小时畅通求助热线，即时为妇女儿童提供专业的法律咨询和个性化决策支持，提高婚姻家庭纠纷调处效率。二是打造金牌调解队伍，做好走访监测、发现报告和关爱服务工作，重点关注婚姻矛盾纠纷等易发多发家庭和妇女儿童倾向性、苗头性问题，针对复杂疑难个案“一案一册一团队”制定调解方案。**深化关爱服务。**

深入开展“福爱童行 守护成长”爱心妈妈结对关爱留守儿童和困境儿童三年行动，通过专业团队项目化运作，举办项目启动仪式暨集体结对关爱活动，打造“福家·爱心妈妈”特色品牌，组建包含心理咨询师、家庭教育指导师、家事律师、热心人士等各行各业优秀志愿者的“爱心妈妈”队伍不少于200人，整合现有阵地资源，打造爱心妈妈驿站。

（三）家庭友好，拓宽基层治理新途径

健全“1+10+92+N”家庭教育指导支持体系。完善家庭教育公共服务体系，持续深化“福家大讲堂”“福家·无忧假期”“福家·安心行动”“福田鹊桥”等精品项目。社区家长学校100%覆盖，各社区家教指导活动增长至每年4次，家庭教育指导服务100%覆盖。启动“培源计划”打造家庭教育系列课程，组建家庭教育讲师团，协同开展公益性家庭教育指导服务和实践活动，强化家庭教育社会化支持。**升级“福田鹊桥”交友平台2.0。**“阵地+”拓宽交友渠道，线下在党群服务中心打造可视化“婚恋角”，线上孵化单身群体社群。“活动+”丰富互动模式，植入婚姻家庭指导课，采用体验式社交模式如剧本杀、城市露营等，提升参与者体验感。“宣传+”塑造婚育观念。对成功牵手的青年男女提供跟踪与支持服务，开展年度集体婚礼，有效提高鹊桥服务精准度和满意度。**试点打造家庭友好型社区。**建立“四全”家庭支持体系，全链条服务机制纵向实现三级妇联畅通服务，横向实现61个一级部门协同联动。全类型指导机制涵盖困难、单亲、空巢等

家庭类型。全周期成长机制聚焦婚恋、生育、亲子关系等家庭成长阶段，塑造正确婚恋观、生育观、家庭观。全领域评价机制通过政策、空间、服务三要素，打造1个集托育、养老、就医、社区食堂等功能有机衔接的家庭友好社区，在所有社区推广并开展评价。

（四）国际视野，打造儿童友好新标杆

深化儿童友好全域建设。实现儿童友好社区覆盖率100%，新增一批具有福田特色的儿童友好基地，推动各领域完成《福田区儿童友好城区建设行动计划》各项目标任务。**深化儿童友好服务标准实施。**打造康欣社区、香安社区儿童友好公共服务示范点，指导全区92个社区标准化开展儿童议事会、儿童友好公益服务活动不少于1000场。**深化儿童友好城中村建设。**进一步推进广东省儿童友好城中村试点——石厦村建设，持续开展“福家·无忧假期”儿童友好服务，组织各街道、社区开展寒暑期儿童关爱活动。