

# 深圳市福田区教育局

## 福田区教育局关于区七届人大第七次会议 代表建议第 20210162 号的答复意见

尊敬的韦小冰等代表：

《关于增强教师危机干预与心理辅导能力培训的建议》收悉，感谢您们对教育工作的关心和支持。经研究，现将我局办理意见回复如下：

自 2020 年初新冠疫情以来，引发学生的一系列心理问题，主要表现为学习专注力下降、厌学情绪蔓延、亲子关系恶劣、电子产品使用过度、抑郁症候群有所增多，甚至还出现了学生自杀的极端案例。作为教育部门，需要加强学校的危机干预机制，对孩子们出现的心理问题做到早发现、早疏导、早干预，使学生心理危机得以妥善处理，促进学生心理健康发展。

在学校，跟孩子关系最密切的人是朝夕相处的科任老师，特别是班主任，学校老师接受系统的、常态化的心理危机干预的技能技巧培训，普遍提高教师在班级管理中的危机干预与心理辅导能力，更有利于学生心理危机事件得以及时有效化解。

一、对全区班主任与科任老师进行心理健康课程 C 证培训

根据广东省教育厅《关于加强中小学心理健康教育师资队伍建设的意见》要求，中小学班主任必须获得心理健康教育 C 证资格证书。C 证培训包括 12 项内容，其中《学生心理问题识别与分析》《学生心理问题处理方法与技术》《行为辅导的理论与技术》以及《校园心理危机的识别与干预》就是其中重点培训的内容。由福田区教科院教师发展研究部每年举办该项培训，目前全区获得 C 证教师已达 50%以上，计划在三年内完成所有班主任和科任老师的 C 证培训。

## **二、心理危机识别与干预的专项培训**

自疫情发生以来，教科院、教科多多次（8 次）聘请省、市专家，通过线上线下的方式，对教研员、学校领导和班主任以及科任老师开展多场次的心理危机识别及干预专题讲座；同时教科院组织心理专业老师录制相关内容微课，发送到各学校，并由学校组织全校老师观看；福田区心理教师核心团队集体备课，到学校开展线下培训。形成教师“线上”心理危机知识学习和“线下”辅导技能训练的培训模式。

## **三、各学校对全校老师开展多种形式的心理危机校本培训**

全区各学校已经配备了心理专业专职教师，心理老师定期对本校班主任进行心理危机识别及干预的培训；同时，学校也聘请精神科医生、心理专家为全校老师开展抑郁症、网络成瘾等专题培训；学校定期开展班主任心理健康教育研讨会，通过多种形式的学习，增强了班主任和科任老师对高危学生的识别能力和辅导能力。

#### **四、各学校做好心理健康知识的宣传和普及**

由心理老师负责编辑心理健康相关知识的校内刊物，定期发送给全校老师；学校利用开放式橱窗，对全校师生开展心理健康知识的宣传，营造浓厚的心理健康教育氛围，增强师生心理健康意识。

#### **五、各学校成立心理危机干预领导小组**

由校长任心理危机干预小组组长，成员有发言人、法律顾问、安全主任、校医、心理老师、班主任、年级主任、总务主任、信息老师、教务主任等，每位成员各司其职，分工合作，并尽快化解危机。

#### **六、各学校心理专职老师对班主任进行危机识别和辅导的长期指导**

教科院每年组织各中学的初一高一新生进行心理筛查，对筛查中初步评估预警的学生进行进一步识别，对一般心理问题的学生采用指导班主任老师进行辅导和心理老师辅导相结合，对需要转介的学生再通知家长进行转介，同时班主任和心理老师共同跟进辅导，做到一生一策略；同时开展对严重心理问题学生家长的家庭教育指导，家校协同，让严重心理问题的学生融入正常的学校学习生活。

#### **七、教研员到各校开展《困境生识别及沟通》的讲座**

大多数心理危机学生都是属于困境生，对困境生的识别有利于进一步防范危机学生危机事件的发生，预防重于干预，尽一切努力避免校园危机事件的发生。

下一步，我区将对全体教师进行全员培养，开展心理健康教育与学科教学的融合；加强心理健康常识的宣传；要求全员重视、全员参与，全面提升全体教师心理危机识别和辅导的能力。再次感谢您们对福田教育的关心和支持！

福田区教育局

2021年5月17日