

深圳市福田区住房和建设局

深福建函〔2024〕70号

深圳市福田区住房和建设局对福田区 第八届人民代表大会第四次会议 第20240309号建议的答复

尊敬的周莹莹、张昊、张倩、何海森等代表们：

深圳市福田区第八届人民代表大会第四次会议代表第20240309号《关于提高智能化服务水平，强化物业管理的建议》已收悉。经认真研究，现将办理意见回复如下：

一、关于“建设智慧物业管理服务平台”建议

近年来，住建部门一直致力于提升物业管理的智能化水平，以满足居民日益增长的服务需求。2020年修订的《深圳经济特区物业管理条例》，明确了绿色、智慧物业管理的方向，鼓励采用新技术提高服务质量，推动绿色和智慧物业管理的深入发展。在数字政府建设的大背景下，市、区两级政府积极响应，根据深入推进政府治理“一网统管”，政府运行“一网协同”的核心要求，分别建成了深圳市物业管理信息平台（市级）和福田区智慧住建综合分析平台（区级）。

市物业管理平台构建的用户服务体系范畴覆盖区、街道、社

区三级物业监管部门，以及向物业服务企业、业主以及各类相关组织提供政务服务。通过整合信息公开、微信投票、业主满意度评价、诚信信息申报与公开，以及物业从业人员能力测评等核心功能，积极引领、指导并督导物业服务企业和业主委员会深入开展小区信息公开、物业服务评价与安全检查等工作；依法对不履行责任的主体进行责令整改，或行政处罚、纳入风险名单，确保服务品质与效率的双提升。

福田区智慧住建综合分析平台深度融入政府数据共享架构，与市物业管理信息平台紧密结合，对既有的物业矛盾纠纷分析（民意速办）、小散工程备案、文明美好家园评价等业务系统进一步优化和提升。借助数据整合与赋能应用，系统为街道办、社区提供了全面、精准数据支持和有力工具，助力提升各级部门的物业监管水平，更好地服务于基层治理，维护社区的和谐稳定。同时，系统也为企业提供便捷的政策查询、政策补助补贴指引和政务办事流程指导等，进而有效降低企业运营成本，助力企业健康发展。

二、关于“加强车辆、车位智能化管理”建议

近年来，深圳市机动车保有量迅速增长，机动车停车位缺口约 170 万个，由此引发的停车矛盾问题日益严重。为缓解停车难问题，交警部门积极推进智慧停车建设，构建了深圳市智慧停车云平台系统。该系统通过整合全市经营性停车场、非经营性停车场和道路临时停车泊位的基础数据，以及经营性停车场和道路临

时停车泊位的停车动态数据等资源，实现了全市停车资源的分布和使用情况统筹。市民可以通过“深圳共享停车服务平台”预约停车，并利用导航功能迅速找到目标停车场。该系统智能化的管理方式不仅提高了共享停车的便捷性和效率，还有助于优化城市停车资源的配置，为城市规划和管理提供有力支持。

三、关于“提高设施设备智能化水平”建议

随着今年中央网络安全和信息化委员会颁布的《关于防治“指尖上的形式主义”的若干意见》，对各级部门提出了加强政务应用程序标准化与规范化管理的要求，以进一步提升政府服务效率和质量。为提高数字政务管理服务效能，我局紧密围绕“规划先行、资源整合、高效运作、便民服务、安全稳定”工作原则，已经成功将智慧物业监管系统接入“i 福田”政府端。接入后，不仅实现了物业行业管理相关数据的集中管控与高效共享，确保了数据的权威性与实时性，而且切实减轻了民众的负担，为政务服务的便捷性提供了有力保障。下一步，我局将继续深化与市场监管、消防、交通等部门的紧密合作，共同推进消防、燃气、变压器、电梯等重要设施的信息采集工作；严格按照《福田区政务数据资源管理暂行办法》的相关规定，通过数据资源共享平台加强数据的共享与互通，不断优化政府服务流程，提升服务质量和效率。

专此答复

(此页无正文)

深圳市福田区住房和建设局

2024 年 5 月 11 日

公开方式：主动公开