

高龄老人津贴资格认证操作指引 (“i 深圳” APP)

1.通过手机打开“i 深圳”APP。



图 1

2.在首页点击“我的”，点击登录，登录需要资格认证的老年人本人账号，或其他人账号。如已登录“i 深圳”APP，此步骤可省略。



图 2.1



图 2.2



图 2.3

3.登录后返回首页，在搜索栏输入“高龄老人津贴资格认证”后，点击政务事项“高龄老人津贴资格认证”(图 3.2)。



图 3.1



图 3.2

4.根据登录账号的不同，相应“高龄老人津贴资格认证”政务事项页面有略微区别。

4.1 需要高龄老人津贴资格认证本人账号，认证指引转第 5 点。

4.2 其他人账号，代办认证指引转第 6 点。

5.需要高龄老人津贴资格认证本人账号。

5.1 进入“高龄老人津贴资格认证”政务事项后，显示页面见图 5.1，包括资格认证、为其他人认证、代办记录。



图 5.1

5.2 点击图 5.1 中“资格认证”，进入提示页面。在提示页面，提供人脸识别技术核验技巧和注意事项，请详细阅览（图 5.2）。5 秒后，点击“开始认证”，进入选择“人脸核验”页面（图 5.3）。

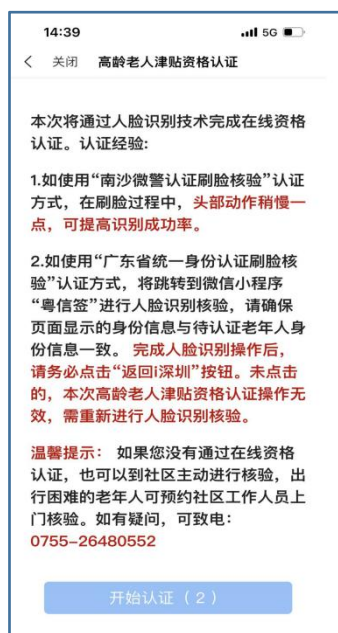


图 5.2



图 5.3

5.3 认证刷脸核验指引转第 7 点。

5.4 点击图 5.1 中“为其他人认证”，相关操作流程可参考第 6 点其他人账号。

5.5 点击图 5.1 中“代办记录”，可查看为其他人成功认证的记录。如出现认证失败的情况，相关代办信息不在该页面显示。



图 5.4

6. 其他人账号

6.1 进入“高龄老人津贴资格认证”政务事项后，显示页面见图 6.1。



图 6.1

6.2 点击图 6.1 中“为他人认证”，进入输入身份信息页面，在此页面输入需要进行高龄老人津贴资格认证老年人的身份信息，确认无误后点击“确认”，进入提示页面。



图 6.2

6.3 在提示页面，提供人脸识别技术核验技巧和注意事项

项，请详细阅览（图 6.3）。5 秒后，点击“开始认证”，进入选择“人脸核验”页面（图 6.4）。

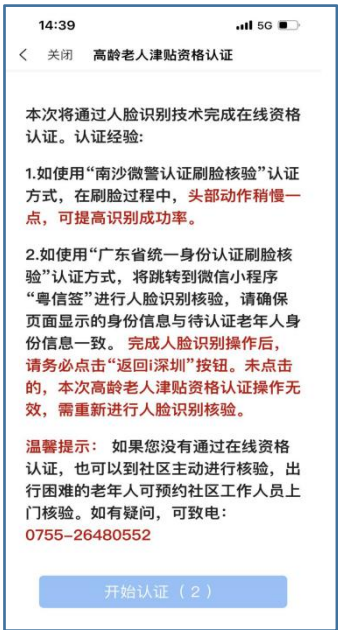


图 6.3



图 6.4

7.人脸核验

人脸核验页面可选择的认证刷脸核验有“南沙微警认证刷脸核验”和“广东省统一身份认证刷脸核验”，可选择任意一个进行操作，操作指引分别见第 8 点和第 9 点。

8.选择“南沙微警认证刷脸核验”，跳转人脸识别界面，老年人需按照提示进行相应的“眨眼、张嘴、摇头”等动作，操作时限约 10 秒（图 8.1）。

8.1 认证通过时，提示人脸采集成功（图 8.2），并自动跳转回去认证成功（图 8.3-8.4）。

8.2 认证不通过时，提示人脸识别不通过（图 8.5），点击重新检测，再次刷脸核验。

认证技巧：刷脸过程中，过快的脸部动作易导致认证失败，可稍微放慢动作过程，提高识别成功率。



图 8.1



图 8.2



图 8.3



图 8.4



图 8.5

9.选择“广东省统一身份认证刷脸核验”，跳转微信小程序“粤信签”，点击“人脸识别登录”（图 9.1），进入核对身份信息界面，确认该界面身份信息是否与老人一致，如不一

致请在此处重新填写老人身份信息，点击“开始人脸识别验证”，按照提示进行相应的操作（图 9.2-9.3）。

注意：认证通过后，请务必点击“返回 i 深圳”按钮（图 9.6），未点击的，本次高龄老人津贴资格认证失败。点击后返回认证成功画面见图 9.4-9.7。



图 9.1



图 9.2

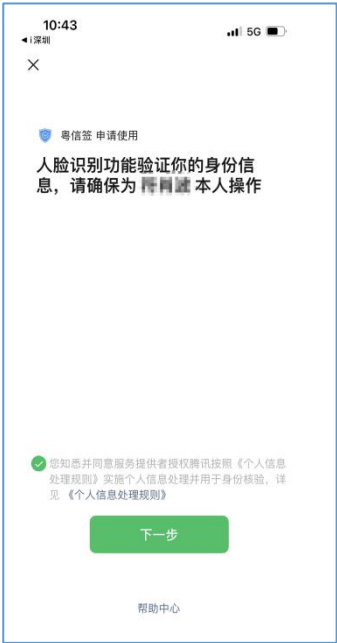


图 9.3

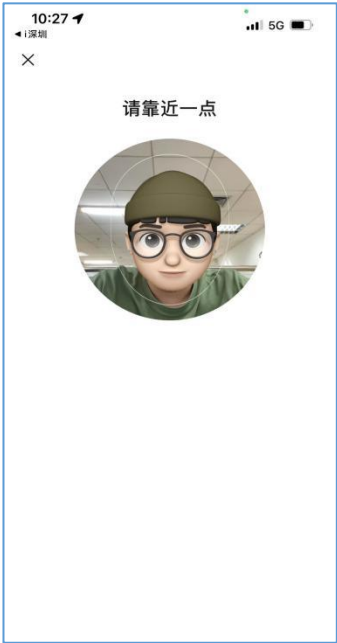


图 9.4



图 9.5



图 9.6



图 9.7

备注：确因特殊原因无法在线进行资格认证的老年人，可以通过到户籍所在社区工作机构主动核验、预约社区工作机构工作人员上门核验等方式完成。