

深圳市福田区投资推广和企业服务中心

福田区投资推广和企业服务中心关于对区政协 第六届第三次会议委员提案第 2023088 号 《后疫情时代，多渠道协助企业走出 困境》的办理意见

尊敬的张文华委员：

您好，非常感谢您对福田区经济建设的热切关心，您的宝贵意见已收悉，经认真研究并会同相关部门积极落实，对提案的办理意见如下：

一、打造智能服务综合平台，实现双向触达企业需求

加快打造产业智能服务综合平台，不断更新迭代技术和优化功能，持续提升用户的体验感、获得感，升级企业服务手段。平台已实现一企一档一账号，全区各级机关一单位一账号，挂点服务小组一小组一账号，建设了领导端，企业端服务端三端应用子系统，包括小程序，pc端，大屏驾驶舱三种形态，并已做到企业诉求线上提出，服务专项小组实时接收、办理进程实时可视、办理结果实时回复、服务效果实时评估的一网通办机制，形成即收即分即办的闭环，累计收到企业诉求合计 1900 余条，办结率 99%。借助一企一档，通过平台、公众号、小程序等端口实现企业需求双向触达：企业困难和诉求多渠道上传反馈，政府部门快速响应处理；同时借助平台多渠道联系企业，主动定向发放调查

问卷以及安排实地走访调研，双向摸排企业运营情况、产业脉搏及发展痛点难点，科学支撑我区率先出台复工复产扶持政策，助力完善优化各项产业支持政策。下一步将规划福 i 企对接深 i 企平台，实现企服专员统一账号，诉求处理实时同步，数据共享，最终形成市区联动，数字助企效果。

二、强化涉企争议纠纷化解，提升法律援助服务供给

（一）多措并举提供复工复产法律保障。福田区挑选 30 名优秀律师,组建中小企业债务清欠法律专家服务团队,并在助企行服务中进行推荐,及时解决中小微企业诉求、困难,保障企业资金健康。发挥各街道、社区调委会在矛盾纠纷调解的作用,2022 年全区受理劳动争议纠纷 3392 宗,2023 年一季度全区受理劳动争议纠纷 321 宗,合计 3713 宗。为中小企业复工复产提供强而有效的法治保障。

（二）线上线下全覆盖法律援助服务供给。福田区各街道、社区设有两级公共法律服务中心（站点）、社区法律顾问全覆盖,可为商圈中小微企业提供法律咨询、法务培训、人民调解等相关业务;设立华强北商业步行街人民调解委员会（行业性专业性）,重点调解商圈租赁和其他经济类纠纷;福田区司法局在“i 福田-法治福田”小程序上,开设“法律 e 管家”在线服务栏目,企业和商家免费获得在线“法律顾问”解答咨询相关问题。

三、充分发挥金融强区优势，加大重点领域的信贷支持

（一）广泛布局金融驿站网点。以商业银行为主力军、以街道社区为强力辅助，为中小微企业提供线上专区、线下驻点、定期上门等多维度综合金融服务。2023 年以来，新增中信银行、建设银行、农业银行、宁波银行、工商银行、华南商业银行等 11 家金融驿站驻点银行，常态化开展“进企业、进社区”等融资对接活动，不断扩展服务辐射范围，提高中小微企业、民营企业融资效率。截至 6 月 15 日，福田区 24 个金融驿站累计对接企业融资需求及咨询 3872 家，有融资需求企业 1122 家，累计为 609 家提供 35.64 亿元贷款，其中 289 家首贷户累计融资 15.89 亿元，258 家企业累计获得信用贷款 10.67 亿元。

（二）设立“福田区首贷续贷专窗”。为提升新注册企业的金融服务质效，解决中小微企业融资难、融资贵等问题，在深圳人民银行和深圳银保监局的指导下，福田区设立“福田区首贷续贷专窗”，通过提供首贷续贷“一站式服务”，让新成立企业只需“跑一次”即可办理金融业务，中小微企业多了一条办理融资的一站式快速绿色通道。通过银行入驻专窗专人指导，扩大信贷覆盖面，提高首贷续贷成功率，还可“货比三家”进一步降低中小微企业融资成本。截至 2023 年 5 月底，已吸引农业银行、工商银行、交通银行和宁波银行 4 家银行入驻，累计服务上千家企业，咨询量达 1369 次，审批通过金额达 16.75 亿元，审批通过户达 542 户，其中首贷户放款金额 6.83 亿元，首贷户 235 户，有效地缓解了中小微企业融资难、融资贵等问题。

（三）开展“百场融资对接活动”。2023 年以来，福田区深入

开展“百场融资对接活动”，助力企业轻装上阵、稳步前行。超 50 家金融机构深入产业园区、总部楼宇、街道社区等，与税务、统计部门及中小企业服务局等职能部门密切联动，为中小微企业、民营企业提供全方位金融服务，推动其融资结构更合理、融资方式更多元、融资成本更优惠。截至目前，已开展融资对接活动 100 场，累计服务超 2000 家企业，与 65 家企业达成合作意向，对接融资规模 4.56 亿元。

下一步，福田区将继续汇聚区内优质金融资源，坚持“把发展经济的着力点放在实体经济上”，加强部门联动，完善政银企常态化、市场化合作机制，为不同行业、不同阶段企业提供融资对接、融资担保、资质评估、信用评级、行业咨询、投融资政策支撑等一站式综合金融服务，通过线上服务专区与线下实体运作相结合，确保政务服务“不打烊”，打通企业服务最后“一公里”。不断完善政策保障体系，常态化开展银企融资对接活动，引导金融机构进一步加大对制造业、中小微企业、民营企业等重点领域的信贷支持力度，快速响应满足企业融资需求，为后疫情时代企业转型发展注入“金融活水”。

四、持续创新旅游发展模式，打造示范旅游品牌

（一）高度重视旅游发展，从顶层设计上精准部署。推动旅游高质量发展对促进疫情新阶段消费复苏，推动经济内循环具有重大意义，福田区对旅游发展工作高度重视，今年以来，黄伟书记 3 次召开专题会议研究部署，明确了打造都市型沉浸式全域旅游示范区的定位，提出“七个打造”（打造精准定位、打造精彩

产品、打造强大平台、打造独特体验、打造政策体系、打造宣推渠道、打造联动机制）作为实施路径，以加快建成世界级旅游目的地为总体目标；江涛区长作出专门批示，提出要发展低空游，打造福田旅游特色产品；海蓉常委、立萍副区长亲抓落实，多次召开工作协调会，并提炼出福田旅游十要素。

（二）推出旅游狂欢月活动，打造示范旅游品牌。2023年5月，我区推出福田区都市旅游狂欢月活动，并于4月28日举办启动仪式。福田区与博罗县、湘桥区共同签订战略合作协议，同时邀请了全国劳模陈春为代表的20名福田区“五一”劳动奖章获得者、网红达人、旅行社代表、大型商圈负责人近200人参加活动，同时开展了“福气家族”定制红胖子启动仪式，东部通航低空游首飞仪式，3地联动线路发车仪式等。在狂欢月期间，福田区依托东部通航、红胖子观光巴士等我区独有的旅游交通产品串联线路，积极对接各类业态，精心打造6条精品旅游线路：都市潮流低空游是全国首个在都市中心推出的直升机观光产品，亲子畅享欢乐游、改革开放弄潮游、深港联动两日游三条线路主打乘红胖子游览都市景观，两山联动特色游、福桥联动文化游是与我区对口帮扶的博罗县、湘桥区联合打造的跨市联动线路。据不完全统计，整个旅游月活动期间，各特色线路接待游客14.5万余人，拉动节日大道、下沙片区等相关区域商圈销售额效果明显，

环比增加 8.6%，同比增加 27%，相较 2019 年同期增长 14.3%。

下一步，福田区围绕区委区政府关于旅游发展工作的有关部署精神，加快建立旅游新发展格局，**一是**加快夯实旅游发展基础，推动城区适旅化改造，建立旅游数据统计机制，加快“福气家族”ip 衍生运用，推动文旅商融合发展。**二是**尽快统筹各类文旅资源，搭建企业交流对接，合作共赢的平台；**三是**开发多样化旅游产品，以政策为引导，发动旅行社结合市场需求，推出各类旅游产品；**四是**开展多元化的旅游宣传推广，在传统媒介的基础上，加大与抖音、B 站、小红书等社交分享平台的合作，联动头部网红 MCN 机构以“网红”思维打造“出圈”旅游爆点。

福田区投资推广和企业服务中心

2023 年 9 月 28 日