

深圳市福田区投资推广和企业服务中心

关于福田区政协第六届第三次会议提案 第 2023032 号的回复意见

尊敬的吴君灵委员：

您提出的《关于优化政府资源配置水平，助力民营企业高质量发展的建议》（提案第 2023032 号）已收悉，我中心已会同区政府物业管理中心、市市场监管局福田局办理您的提案，现结合我中心工作实际，认真参照您的提案建议，全力推动相关单位落实落细，工作阶段性开展如下：

一、创新配置方式，提高资源服务适配性。

一是多渠道及时发布推送惠企资源的相关信息，在福田政府在线、“i 福田”、“福 i 企”、企业服务智能系统平台等载体发布本年度产业资金政策、申请指南与政策解读文件，同时在“福 i 企”、企业服务智能系统平台提供政策计算器服务，主动为辖区企业推荐可申报的政策清单；同时在企业服务智能系统平台、“福 i 企”已完成推送功能模块设置，城市机会清单出台后将第一时间在上述平台发布，将产业发展、城市建设的场景和需求转化为企业可感知、可参与的发展机会，依托平台集聚的用户信息与企业画像数据，实现精准推送，为城市和企业资源的共享共用搭建统一开放平台。

二是依托“福 i 企”运行统一服务窗口，打造企业诉求

服务闭环。集成企业诉求与服务记录、异动预警、企业档案等关键功能。企业线上提出的诉求，已实现数据实时接收、办理进程实时可视、办理结果实时回复、服务效果实时评估，形成即收即分即办的闭环；并且结合区领导联系服务企业、干部助企行及“小微个”大走访等各专项服务工作方案，统筹协调各领导干部、行业专班、服务小组、街道服务部等主动走访服务企业，持续完善“市—区—街道”联动机制。目前全区全量服务共收集走访服务记录 13439 条，受理 2712 条诉求，及时督办仍未走访及未办结的典型诉求并进行协调，已办结 2712 条，办结率 100%，把企业服务工作落到实处。

三是常态化完善产业空间服务平台与推进产业空间数据更新，集成找空间、看趋势、知动态三大功能，实现“全区—片区—园区—楼栋—房间”多层次穿透，为企业打造专属“找房卡”，根据空间分布、租金价格以及配套设施匹配企业个性化产业空间需求，并提供 VR 远程看房和专属政策清单；持续推进产业空间数据更新工作，目前产业地图更新楼宇 640 栋、对应建筑面积 1854 万平方米，已为 81 家招引企业匹配优质物业空间、消化产业空间 18.7 万平方米。

二、明确配置原则，促进资源“平权供给”。

福田区已成立公平竞争审查联席会议制度，办公室设在市市场监管局福田局、相关产业部门为该联席会议成员。联席会议办公室要求各成员单位出台涉企政策措施时，要严格落实《公平竞争审查实施细则》，对相关涉企政策措施均要做好公平竞争审查工作，各成员单位也已按要求出台公平竞

争审查内审相关制度，目前本年度出台的产业高质量支持政策符合《公平竞争审查实施细则》的要求；同时，主动向公众告知如出台的涉企政策中存在隐性的市场准入限制如“所有制歧视”、“规模歧视”等，可向福田区公平竞争审查联席会议办公室反馈。

三、优化配置手段，增强政策服务灵活性。

一是政策源头治理优化政策实施。优化升级政策支持条件和支持标准，设置适用范围更大、申报条件更低的普惠性项目，聚焦融资、房租等核心要素，进一步降低企业发展成本。（一）银行贷款贴息支持。大部分产业政策设有银行贷款贴息支持项目，其中文化类企业可获得小微企业贷款贴息支持。（二）园区房租补贴支持，入驻区政府认定的产业专业楼宇、文化园区、科技园区，给予30-70元/平方米/月支持，支持三年。（三）固投管理支持，鼓励企业积极开展固定资产投资，对符合条件的企业，按固定资产投资总额分档给予支持；文体、住建30万元，金融50万元。（四）新增入库支持，最高支持30万元，适用于各行业达到入库条件的企业，或新落户福田企业申报。（五）国高企业支持，对认定为国家高新技术企业最高支持10万元，并可以申请福田英才荟“国家高新技术企业人才奖励”，最高支持30万元。

二是精准匹配主动推送惠企政策。依托“福i企”、企业服务智能系统平台、“i福田”提供政策推荐服务，综合企业、空间、人才、资金、诉求等多方面数据资源，每年通过短信、微信等渠道推送政策清单至经办人、负责人、法人，无需企

业查询筛选操作，企业登录系统后可直接获取匹配结果。同时，随着企业使用频次递增，可持续提升推荐结果的精准性并优化服务体验，如 2022 年政策计算器累计推送惠企政策项目 78.58 万个，企业完成点击查看政策推荐结果累计 70.19 万次，政策推荐转化率约为 89.3%。截止目前本年度累计推送政策 47 篇、总阅读量超 459 万次。

三是数据赋能持续推进“免申即享”落地工作。已会同区政数局与各产业部门开展“免申即享”工作会议，系统梳理各类政务数据资源，首批推行 10 个免申即享项目，并持续探索推出更多免申即享项目，根据各部门政策落地具体情况，研究可由简易程序调整为免申即享项目，成熟一批上线一批，进一步简化市场主体申报手续。

四、盘活闲置资源，保障核心资源可得性。

一是持续打造特色专业楼宇。对于空置率 1 万平方米的社会空间，可与产业部门联合打造专业楼宇。根据楼宇经济和产业空间协同管理办法，对于入驻专业楼宇的企业（机构），最高 1000 万元的租金支持。运营机构最高 500 万元运营支持，最高 50 万元认定支持。已建设 34 处专业楼宇，盘活空置物业空间 422 万平米，通过政策撬动建设专业楼宇，打造高品质低成本产业空间，降低企业租金成本及产业空间空置率。二是与重点楼宇建立联合招商机制。招商重点推荐辖区新建项目，收集楼宇信息制作一楼一活页，并配置产业地图系统平台，以便区各部门招商引资时优先推荐落户。

下一步我中心将持续跟进落实持续您的提案意见，推进

优化政府资源配置水平，提升资源信息“集成度”、减少市场主体特别是民营企业的信息不对称，通过完善政策导向提升资源供给“公平性”，通过数据赋能提升资源配置的“灵活性”、“可及性”，助力企业高质量发展。感谢您对我们工作的关心与支持。

特此报告。

福田区投资推广和企业服务中心

2023年9月28日