

福田区退役军人事务局关于对深圳市福田区 第七届人民代表大会第七次会议代表 建议第 20210202 号意见的答复

尊敬的涂途代表：

您好！您会同冯双妍、林建利、吴锦荣、陆毅萍、王老豹、刘仁根、刘敬文、邢明、王国光、张丽芬、邹会娜、江佩伦等 12 位人大代表提出的《关于进一步加大退役军人就业创业扶持力度推动退役军人高质量充分就业的建议》（以下简称《建议》）收悉。我局对该建议高度重视，安排专人予以办理，并协调会办单位区人力资源局全力推进。福田是驻军大区、安置大区、拥军大区，驻军单位最多，服务对象数量也最多，退役军人就业创业工作任务重、要求高。我区一直以来把推进退役军人就业创业工作作为贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述的有效载体，健全工作机制，搭建培训平台，拓宽就业渠道，推动福田退役军人就业创业工作高质量发展。现就《建议》办理有关情况答复如下：

一、关于代表提出“开展更符合市场需求、更有针对性的就业培训”的问题

我局自成立以来，对退役军人就业创业工作进行了积极探索，通过深入调研我区退役军人的在就业创业方面的“难点”、“堵点”和现状，结合退役军人求职意向和市场用工需求，发掘社会培训机构，面向不同类型的服务对象，针对性开展了一系列职业技能培训。

（一）针对刚退役的退役士兵，组织开展全员适应性培训，通过多元化的培训方式，筑牢退役士兵就业基础。根据省、市相关政策，引导退役士兵在退役后参加一次职业技能培训，并对符合条件的人员予以相应的资助。2020年度退役士兵共35名报名参加了汽车驾驶员、无人机航拍技术、创业基础能力与实务、物流管理等各类职业技能培训。

（二）针对即将退役的驻区现役军人，为实现“入伍即入学、退伍能就业”目标，联合培训机构送“政策”培训进军营，为部队现役官兵开展专项技能培训，让技能学习走入部队，让生产实践走进学校。帮助驻区部队士兵增强专业技术能力，让士兵能够在退役后带着技能回家。

（三）针对失业的退役军人，我局通过发放线上调查问卷的方式对福田区退役军人就业创业情况进行了调研，并根据反馈情况，采用线上与线下相结合的模式开展职业技能培训，举办了消防设施操作员培训、求职微课堂等职业技能培训，共100多名退役军人报名参加。

二、关于代表提出“打造常态化、可持续的就业培训体系”的问题

我区依托高校、职业院校、培训机构、社会组织等教育资源，建立多层次、常态化、可持续的退役军人教育培训体系，确保现役军人与退役军人教育培训相衔接、学历教育与技能培训互为补充，实现培训就业创业一体化。

（一）开展退役前培训

加强与驻地部队的联系，落实“送政策进军营”，推动适应性培训前移。开展军人退役前职业指导，加强我区经济社会发展和就业创业形势介绍，宣传我区退役军人教育培训和就业创业政策。组织军人退役前技能培训，支持其在服役期间取得多类职业技能等级证书。

（二）组织、引导退役军人参加学历教育、技能培训

一是组织当年度退役的退役士兵开展全员适应性培训，帮助退役士兵更好融入社会，筑牢就业基础，2020年度退役士兵共129人参加；二是落实省市相关政策，鼓励、引导退役军人参加各高校、职业院校组织的学历教育和职业技能培训，今年共7人通过考试入读职业院校，35人参加了职业技能培训；三是与培训机构、职业院校、优质企业和社会组织合作，建立我区退役军人职业技能培训目录，对符合条件退役军人通过培训获得资格证书的，给予相应的资助；四是开展“订单式”“定向式”“定岗

式”培训，推动校企合作、产教融合，推广现代学徒制、企业新型学徒制，提升培训实效，帮助退役军人通过培训实现就业。

三、关于代表提出“为退役军人自主创业搭建资源共享平台”的问题

（一）建立“戎归福田”线上综合服务系统，打造信息发布平台

建立“戎归福田”线上综合服务平台，通过系统向退役军人提供政策宣传服务，扩大退役军人就业创业信息渠道，让有需求的退役军人及时了解相关优惠政策。

（二）开展退役军人创业交流会，搭建沟通交流平台

邀请我区退役军人创业代表与有创业意向的退役军人面对面座谈，亲身分享创业经验，分析创业市场和前景，引导退役军人先就业再创业，切忌盲目创业，帮助退役军人在创业过程中少走弯路。

（三）开展退役军人高新技术创新创业示范基地建设，打造在全国具有示范意义的退役军人创业基地

经过前期深入调研和充分谋划，今年，区政府已同意由我局负责统筹使用侨香路恒邦置地大厦4层401、402、403(约2066.79平方米)作为运营场地，建设福田区退役军人高新技术创新创业示范基地。目前，我局正按照政府投资项目流程开展基地建设工作，同时对基地实体化运作机制的配套材料进行制定和完善，预计年底完成基地装修。基地建成后，我区将通过提供一站式科技

转化服务和一系列优惠政策，为退役军人在深就业创业创造良好环境，引领和带动退役军人就业创业，将福田区退役军人高新技术创新创业示范基地打造成为具有“福田特色”的全国领先的退役军人高精尖企业孵化基地。

（四）在全市率先成立退役军人创业联盟，打造退役军人创业交流新阵地

经初步统计，福田区退役军人创业有近1000人，我局经过问卷调查、座谈会、电话邀请、走访企业等方式，聚集了10名优秀退役军人企业家，在全市率先成立退役军人创业联盟，以优秀军创企业为主，社会优质企业参与，通过定期开展退役军人创业交流活动，打造自主创业退役军人间的交流平台，实现创业资源共享，创业带动就业，助力企业做大做强。

（五）出台《福田区创业孵化基地管理办法》，推动创业孵化基地建设发展

为推动包括退役军人在内的重点群体实现创业，区人力资源局制定出台《福田区创业孵化基地管理办法》，推动各类社会资本投资建设创业带动就业孵化基地，为自主创业人员提供创业空间，同时提供创业培训、公共会议室、洽谈室等共享服务设施和平台。为充分发挥创业孵化基地的共享平台作用，我区以就业创业目标责任制考核为抓手，将创业孵化基地开展创业服务纳入到考核内容中，引入市级创业指导专家开展创业指导基地行活动，同时开展创业沙龙、论坛和分享会等活动，为自主创业人员提供

政策指导、贷款融资、财务税务、市场营销、企业管理、创业项目等专业化服务，促进退役军人等自主创业人员实现创业、成功创业。

四、关于代表提出“为退役军人就业创业提供困难帮扶”的问题

（一）充分调研，率先制定区级退役军人就业创业政策

我局在常态化信息采集的基础上，依托完善的退役军人服务体系，针对有就业创业需求的退役军人建立“一人一档一策”开展分类管理、全流程跟踪，及时更新退役军人就业创业培训等动态情况；去年通过调查问卷、专题座谈、上门走访等方式，统计辖区退役军人就业情况，搜集汇总调研样本 1838 份，并形成了详实的调研报告，为工作开展和政策制定提供数据支撑。

结合调研情况，在国家、省、市就业创业政策基础上，创新制定具有福田特色的全国首个区级退役军人就业创业政策——《福田区促进新时代退役军人高质量就业创业的若干措施》，明确区机关、社会团体、企业事业单位在招聘时，对退役军人适当放宽条件，同等条件下优先选用或定向招聘退役军人，同等条件下优先聘用退役军人担任社区专职工作者，引导区属国有企业、民营企业优先吸纳退役军人就业，优先推荐退役军人再就业，将本街道就业困难退役军人按规定优先纳入社区公益性岗位。目前已完成公众听证会、专家论证会、合法性审查等规范性文件制定流程，争取今年发布。

（二）搭建就业平台，举办退役军人网络招聘会

今年，我局携手主流人力资源机构智联招聘，建立了全市首个退役军人线上招聘专区“戎归福田”退役军人招聘平台，举行为期一年的退役军人网络专场招聘会，推出24小时不间断线上一站式招聘服务，共邀请了不同行业50余家企业参与招聘，提供了1000余个就业岗位，目前，已有186名退役军人注册参加招聘会，投递简历242份，其中86人与各用人单位达成了初步意向。

（三）挖潜辖区公共就业服务机构，开展就业服务

为促进包括退役军人在内的就业困难人员实现就业，我区通过各街道公共就业服务机构开展有针对性的就业服务，包括就业指导、岗位开发、求职推荐、现场招聘等，同时，全面落实就业困难人员灵活就业社保补贴、用人单位招用就业困难人员岗位补贴和奖励等援助政策，促进有求职需求的就业困难退役军人实现充分就业。

下一步我局将加强与人力资源局等相关部门的交流合作，通过开展职业技能培训、就业帮扶、创业扶持，共同推进退役军人就业创业工作。

感谢您对我区退役军人就业创业工作的关心和支持，恳请您一如既往的支持福田区退役军人就业创业工作！

深圳市福田区退役军人事务局

2021 年 9 月 1 日