

福田区退役军人事务局关于对深圳市福田区 第八届人民代表大会第三次会议代表 建议第 20230203 号意见的答复

尊敬的刘忠奎代表：

您好！您提出的《关于进一步推动退役军人高质量就业创业的建议》（以下简称《建议》）收悉。我局对该建议高度重视，第一时间将人大代表建议事项列入 2023 年重点工作，安排专人予以办理，全力推进，现就《建议》办理有关情况答复如下：

一、做好退役军人教育培训工作，建立多层次、常态化、可持续发展的教育培训体系

（一）举办职业技能培训

我局深入开展辖区内退役军人就业创业调研工作，摸清我区退役军人就业创业需求，并在此基础上结合市场需求、个人意愿、政府引导，针对性举办退役军人职业技能培训班，切实提升退役军人职业技能水平和就业创业能力。2023 年，我局联合深圳鹏城技师学院开设“中式烹调师”“危险化学品安全管理人员”“电工”等职业技能培训，近百名退役军人报名参加，为他们今后就业增加了竞争砝码。

（二）做好全员适应性培训

全力推动适应性培训全覆盖，根据“即退即训、全员参加”原则，引导退役军人进行心理调适，完成角色转变。引入专业

心理咨询团队，通过咨询辅导等方式，在思想上教育退役军人离军不离党、退伍不褪色，在心态上引导帮助退役军人适应新环境。邀请心理学、党史、经济研究、政策服务、就业创业等方面的专家，帮助他们正确认识自身优势、准确寻找社会定位、了解当前就业形势、合理规划工作生活，尽快融入社会。2019年以来，培训学员达 649 人。

二、完善退役军人就业创业政策体系，为退役军人就业创业提供支撑力

（一）出台退役军人就业创业政策

为鼓励扶持退役军人创业的技术、政策、资金扶持政策，帮助科技型退役军人大胆创业，我们聚焦 20+8 产业政策，在国家、省、市促进退役军人就业创业政策基础上，率先出台了全市首个区级退役军人就业创业政策《福田区促进新时代退役军人高质量就业创业的若干措施》及实施细则，推出 5 大版块 21 个方面的激励保障措施，进一步健全退役军人就业创业政策体系，为退役军人创业提供最强保障。

（二）加强退役军人就业创业政策宣传

我们以基地为专项示范点，联合辖区街道、社区等 103 个服务站点开展就业创业政策宣传活动，通过举办政策宣讲、送政策上门、编印宣传材料、用好服务热线电话、设置就业服务专窗、微信等线上新媒体进行宣传，把省、市、区针对退役军人就业创业政策等服务政策向退役军人讲清讲透，努力实现用人单位和退役军人对就业创业政策应知尽知、应享尽享。

三、做好创新创业载体建设，为退役军人自主创业搭建平台

2022年，在市退役军人局正确指导和区委区政府坚强领导下，我们结合福田“三大新引擎”战略和“1+9+N”的产业政策，立足福田高科技产业和军转人才优势，打造全国首个退役军人高新技术创新创业示范基地，以高质量创新创业为突破口，推动福田退役军人工作先行示范、走在前列。目前，基地正加速汇聚创新资源、积极培育创新主体，持续迸发创新动能，为科技型退役军人高质量创新创业提供支撑。

一是选优培优，集聚了一批优秀的退役军人初创科技型企业。目前已有100多家退役军人初创高科技企业申请入驻，初步入库86家，首批入驻11家，覆盖军工装备、新材料、大数据、生物医药等现代产业。二是助力赋能，培育了一批有市场潜力的科技项目。已归集入驻企业专利技术200余项。在全省退役军人创新创业大赛中，入驻企业获得1个一等奖、2个三等奖、1个优胜奖，占全市获奖数量的80%。三是初创品牌，探索了一条支持退役军人创新创业路径。在场地、资金硬投入外，坚持党建引领、政策支持、服务优化等多重赋能助力，基地产业链、资金链、创新链形成协同效应逐步显现，被评为全市首批退役军人创业孵化示范基地，得到退役军人事务部的关注与肯定。四是媒体重点关注，扩大了基地的影响力。基地先后吸引了新华网，光明日报等多家国家级媒体的关注，宣传了我们退役军人在高科技领域的能力和担当，在广大退役军人中引起

了强烈反响。**五是**示范效应，吸引全国各地退役军人事务部门调研学习。接待福建、新疆、江西、重庆等地退役军人事务部门和退役军人企业家来访调研 20 余次，为各地退役军人创业者来深发展提供支持，并致力于为全国退役军人企业家提供人才资源市场对接，实现协同发展。

四、做好退役军人就业促进工作，为退役军人就业提供帮扶

（一）打造退役军人就业创业中心

打造福田区退役军人就业创业中心，为退役军人提供一对一的就业创业指导、职业规划、政策解读、岗位推荐等全方位服务，并常态化联同各街道退役军人服务站开展退役军人就业创业服务进社区活动，通过政务短信以及电话形式，累计向 5000 余名退役军人发送就业创业中心服务内容，鼓励有就业创业需求的战友来访咨询，共添加微信 312 人，基地接待来访咨询 33 人，提供就业相关咨询服务 109 人，有求职意向并发送个人简历进行一对一推荐的有 59 人（即时解决就业问题 19 人），仍未就业的战友进行回访二轮推荐，共计解决就业 46 人。

（二）搭建退役军人招聘平台

为进一步做好退役军人就业服务工作，促进退役军人高质量就业，积极搭建退役军人与用人单位双向选择平台，实现企业人才需求与退役军人就业需求的有效对接，助推经济社会发展。我们在线下招聘会的基础上，联合深圳市红海人力资源有限公司打造“戎归福田”退役军人线上招聘平台，举行常态化

的退役军人专属招聘会，同时设立政策宣传台，现场宣讲就业创业政策，发放就业创业政策宣传手册，让退役军人在应聘就业岗位的同时及时了解就业创业的相关政策。截至目前，共 121 家用人单位累计提供职位 684 个，发布岗位 5039 个，简历投递数 319 份，118 人与用人单位达成就业意向。

2023 年我们将坚持以高质量发展为主线，按照深圳建设退役军人工作先行示范区，以及福田“都市型科创区”建设要求，继续加大基地招引、培育力度，完善教育培训体系，提高退役军人就业创业水平，持续构建具有退役军人特质的创新生态链、协作圈，更好展现退役军人在军民融合、国防军工领域，以及经济社会高质量发展中的特殊能力和价值担当。

感谢您对我区退役军人就业创业工作的关心和支持，恳请您一如既往的支持福田区退役军人就业创业工作！

深圳市福田区退役军人事务局

2023 年 5 月 15 日

(联系人：吴小楠；联系电话：13924669221)