

福田区退役军人事务局关于福田区第六届 政治协商第三次会议委员提案 第 2023159 号的答复

尊敬的陶玉斌委员：

您好！您会同何楚雯等委员提出的《关于进一步推动退役军人高质量就业创业的建议》（以下简称《建议》）收悉。我局对《建议》高度重视，第一时间将其列入 2023 年重点工作事项，并安排专人办理。现将《建议》办理有关情况答复如下：

一、做好退役军人教育培训工作，建立多层次、常态化、可持续发展的退役军人教育培训体系

通过深入调研了解需求、开设多样化技能培训、鼓励提升学历等措施，帮助辖区内退役军人切实提升职业技能水平，不断增强就业创业能力。

（一）广泛开展退役军人就业创业现状摸底调研

在常态化信息采集机制的基础上，依托完善的退役军人服务体系，针对有就业创业需求的退役军人建立“一人一档一策”，开展分类管理、全流程跟踪，及时更新退役军人就业创业培训等动态情况。近年来通过问卷调查等形式开展辖区退役军人就业创业情况调研 3 次，累计回收问卷 2000 多份，并形成详实的分析报告，为精准开展退役军人就业创业工作提供数据支撑。

（二）打造特色适应性培训

福田区每年新增退役士兵近 200 人。为帮助退役士兵更好融入社会，实现角色转换，区退役军人事务局创新培训形式，聘请社会专业机构，研究设置针对性强、贴合需求的理论学习和实践活动，通过开发定制课程、引入团建文娱活动、邀请退役军人创业代表面对面座谈、带领退役士兵进企业考察学习等方式，切实帮助退役士兵筑牢就业基础。我局自 2019 年成立以来，共接收退役士兵 706 人，其中 468 人线下参训，238 人线上参训，适应性培训参训率达 100%。

（三）开展职业技能培训

资助符合条件的退役军人参加各高校、职业技校组织的技能培训，积极发动退役军人参与深圳市退役军人现代学徒制专项试点，2019 年以来实现学历提升、参加职业院校组织的技能培训达 281 人次，落实相关费用资助 224.6 万元；建立辖区退役军人终生免费培训机制，通过深入调研辖区退役军人在就业创业方面的难点、堵点，结合退役军人求职意向和市场用工需求，依托高校、职业院校、培训机构、社会组织等教育资源，建立多层次、常态化、可持续的退役军人教育培训体系，做到教育培训与就业创业相衔接、学历教育与技能培训互为补充，实现培训就业创业一体化，近年来开设粤菜师傅、军事拓展教官、消防操作员培训、中式烹调师、电工、危险品管理员等各类技能培训班，共 190 名退役军人参加，拿证率超过 90%。

（四）引导退役军人提升学历

鼓励符合条件的退役军人参加高职扩招、“3+职业技能证书”考试、退役士兵免试专升本、大学生士兵研究生专项计划等学历提升计划，发动退役军人参与深圳市退役军人现代学徒制专项试点，让退役军人通过学历提升实现高质量就业创业。

二、完善退役军人就业创业政策体系，为退役军人就业创业提供支撑力

（一）出台退役军人就业创业政策

为鼓励扶持退役军人创业的技术、资金扶持政策，帮助科技型退役军人大胆创业，在国家、省、市促进退役军人就业创业政策基础上，在市退役军人事务局的指导下，率先出台了全市首个区级退役军人就业创业政策《福田区促进新时代退役军人高质量就业创业的若干措施》及实施细则，推出5大版块21个方面的激励保障措施，进一步健全退役军人就业创业政策体系，为退役军人创业提供最强保障。

（二）加强退役军人就业创业政策宣传

通过举办政策宣讲会、送政策上门、编印宣传材料、用好服务热线、设置就业服务专窗、创新互联网、微信、人力资源服务平台等线上新媒体进行宣传，把省、市、区就业创业政策，特别是深圳市出台的鼓励企业吸纳退役就业、支持退役军人自主创业等就业服务政策向退役军人讲清讲透，努力实现用人单位和退役军人对就业创业政策应知尽知、应享尽享。

三、做好创新创业载体建设，为退役军人自主创业搭建平台

2022年，我们以高质量创新创业为突破口，推动福田退役军人工作先行示范、走在前列，建设了福田区退役军人高新技术创新创业示范基地，成立当年就被市退役军人事务局认定为深圳市退役军人创业孵化示范基地（专区），并给予一次性30万元资金奖补，支持利用好基地，为退役军人初创企业提供更多优质服务。

目前，基地取得了一些显著成果。一是选优培优，集聚了一批优秀的退役军人初创科技型企业。目前已有近200家退役军人初创高科技企业申请入驻，初步入库86家，首批入驻15家，覆盖军工装备、新材料、大数据、生物医药等现代产业。二是助力赋能，培育了一批有市场潜力的科技项目。已归集入驻企业专利技术200余项。在全省退役军人创新创业大赛中，入驻企业获得1个一等奖、2个三等奖、1个优胜奖，占全市获奖数量的80%。三是初创品牌，探索了一条支持退役军人创新创业路径。在场地、资金硬投入外，坚持党建引领、政策支持、服务优化等多重赋能助力，基地产业链、资金链、创新链形成协同效应逐步显现，被评为全市首批退役军人创业孵化示范基地，得到退役军人事务部的关注与肯定。四是媒体重点关注，扩大了基地的影响力。基地先后吸引了新华网，光明日报等多家国家级媒体的关注，宣传了我们退役军人在高科技领域的能力和担当，在广大退役军人中引起了强烈反响。五是示范效应，吸引全国各地退役军人事务部门调研学习。接待福建、新疆、江西、重庆等地退役军人事务部门和退役军人企业家来访调研

30 余次，为各地退役军人创业者来深发展提供支持，并致力于为全国退役军人企业家提供人才资源市场对接，实现协同发展。

四、做好退役军人就业促进工作，为退役军人就业提供帮扶

（一）打造退役军人就业创业中心

打造福田区退役军人就业创业中心，为退役军人提供一对一的就业创业指导、职业规划、政策解读、岗位推荐等全方位服务，并常态化联同各街道退役军人服务站开展退役军人就业创业服务进社区活动，通过政务短信以及电话形式，累计向 5000 余名退役军人发送就业创业中心服务内容，鼓励有就业创业需求的战友来访咨询，共添加微信 370 人，提供就业相关咨询服务 109 人，有求职意向并发送个人简历进行一对一推荐的有 86 人（即时解决就业问题 19 人）。

（二）搭建退役军人招聘平台

为进一步做好退役军人就业服务工作，促进退役军人高质量就业，积极搭建退役军人与用人单位双向选择平台，实现企业人才需求与退役军人就业需求的有效对接，助推经济社会发展。借助专业的人力资源服务机构“红海直聘”“智联招聘”“戎归福田”等平台开展线上线下公益招聘活动，搭建退役军人专场招聘平台，积极为退役军人就业“牵线搭桥”；同时设立政策宣传台，现场宣讲就业创业政策，发放政策宣传手册，让退役军人在应聘就业岗位的同时及时了解就业创业的相关政策。截至 2023 年 8 月底，在线招聘企业数 137 家，提供岗位 5470 个，

简历投递数 470 份，与用人企业初步达成就业意向 179 人。

2023 年我们将坚持以高质量发展为主线，按照深圳建设退役军人工作先行示范区，以及福田“都市型科创区”建设要求，继续加大基地招引、培育力度，完善教育培训体系，提高退役军人就业创业水平，持续构建具有退役军人特质的创新生态链、协作圈，更好展现退役军人在军民融合、国防军工领域，以及经济社会高质量发展中的特殊能力和价值担当。

感谢各位政协委员对我区退役军人就业创业工作的关心和支持，恳请你们一如既往的支持退役军人就业创业工作！

深圳市福田区退役军人事务局

2023 年 9 月 13 日

（联系人：吴小楠；联系电话：13924669221）