

福田区退役军人事务局关于区八届人大四次会议第 20240269 号建议的答复函

武丹、涂途等代表：

你们在区八届人大四次会议上提出了《关于进一步加强福田区优抚对象医疗优待工作的建议》，该建议由福田区退役军人事务局主办，福田区卫生健康局会办。承办该项建议以来，我局高度重视，多方调研，积极谋划，现将办理情况答复如下：

一是全面推开退役军人优先就医服务。我局联合福田区卫生健康局对区属医院全面推广退役军人优先就医服务保障。目前，我区共有 7 家区属医院，其中综合性医院 3 家（中山大学附属第八医院（深圳福田）、广州中医药大学深圳医院（福田）、福田区第二人民医院），在区属医院和社康服务机构均设置退役军人优先标识，为退役军人提供挂号、就诊、检查、治疗、取药和手术“六优先”等服务保障。

二是积极学习研究我区退役军人医疗优待模式。我局与广州中医药大学深圳医院（福田）开展多次研究商讨，对落实退役军人就医“四优”“四免”“四专”“四享”一站式尊崇医疗服务进行深入细致的研究，并专程到深圳市退役军人医院（南方科技大学医院）开展学习交流，研究我区退役军人医疗优待相关措施。

三是以点带面打造医疗优待先行示范点。目前，我局联合市退役军人事务局、广州中医药大学深圳医院（福田）合作推动退役军人医疗优待工作的落地，制定《关于落实退役军人和其他优抚对象医疗优待的实施方案》，打造福田区首个退役军人医疗优待示范医院，已于 2024 年 6 月 6 日正式挂牌。广州中医药大学深

圳医院（福田）已为广大退役军人提供线下诊疗优待保障、线上平台健康咨询服务。

四是结合辖区特色落实落细医疗优待。为满足辖区服务对象实际需求，切实落实医疗优待服务，我局联合广州中医药大学深圳医院（福田）拟定《广州中医药大学深圳医院（福田）关于福田区退役军人（特约）体检服务中心的实施方案（征求意见稿）》，计划联合挂牌成立福田区退役军人（特约）体检服务中心，为辖区退役军人及其他优抚对象提供健康体检（附加额外赠送体检项目）、重点优抚对象专属“一对一”陪诊、功臣及遗属享VIP区体检、体检停车优惠等优待服务，同时按计划开展健康专场讲座、进社区义诊等活动，调动社康充分发挥基层医疗服务保障作用，形成院部-社康同质化一体化诊疗服务。

下一步，我局将持续与广州中医药大学深圳医院（福田）探索推动我区退役军人医疗优待工作的进步完善，不断丰富拓展退役军人医疗优待的内容，努力提升退役军人的获得感、幸福感、荣誉感，为推动我区退役军人工作高质量发展作出更大贡献。

附件：广州中医药大学深圳医院（福田）关于福田区退役军人（特约）体检服务中心的实施方案（征求意见稿）

福田区退役军人事务局

2024年6月20日

（联系人：秦立成；联系电话：18998726704）