

深圳市福田区第七届人民代表大会第七次会议 代表建议第 20210053 号的答复

陈文生等代表：

你们提出的《关于用好绩效考核“指挥棒”依法规范信访行为的建议》已收悉，非常感谢代表们对我区信访工作的关心和支持！你们的建议对于我区深化信访工作综合改革，不断建立健全对象精准化、指标科学化、方式多元化、结果差异化的绩效考核评分体系具有很强的指导意义和实践价值。

近年来，我局深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想及习近平总书记关于信访工作的重要指示批示精神，强化为民解难、为党分忧的政治责任，千方百计为群众排忧解难，切实依法及时就地解决群众合理诉求，同时，以考核为抓手，在绩效考评机制上做了大量的工作，并取得较好的效果。在“完善信访数量考评指标”的问题上。为了进一步压实信访工作责任，以责任落实促工作到位，我们在建立“依法规范信访行为”绩效考核实施细则时，及时征求各街道、各职能部门意见，并综合意见建议进行全面修订，切实把工作重点放在推动问题解决、矛盾化解上。在“建立信访分类考评机制”的问题上。

将区级层面落实信访工作责任制、重点案件审核工作、支持配合参与信访综合改革工作一并纳入考核范围，加强对信访案件处理流程的考察和监督，推动化解压力及时传导至事权部门，全力调动信访工作人员的工作积极性，提高办件质量，提升办事效率。在“建立针对性信访办件考评体系”的问题上。梳理几年来的绩效考核实践，从中加强总结考核经验和产出效能，并在市级绩效考核实施细则的基础上，调整分值权重，增加考核单位，完善评估体系，补齐监督短板，形成监督闭环，增强考核的针对性、系统性和完整性，建立健全适应我区实际情况又能取得实际成效的考评体系，确保考核工作严格落实。

下一步，我局将持续深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，充分吸收代表们的建议，加强统筹协调职责，进一步用好考核“指挥棒”，强化责任落实，全力助推信访工作高质量发展。再次感谢代表们对我区信访工作的关心和支持，也希望代表们继续监督和支持信访工作！

