**福田区卫生健康局关于深圳市福田区第八届**

**人民代表大会第四次会议第20240173号**

**建议的答复**

尊敬的古江临等代表：

您提出的深圳市福田区第八届人民代表大会第四次会议第 20240173号《关于“打造韧性品牌社区提升基层治理效能”的 建议》,我局已收悉。现就韧性社区卫生健康服务方面，将有关 办理情况汇报如下：

**一** **、福田区基层卫生健康现状**

近年来，我局深入推进“区-街-社”三级公共卫生体系建设， 持续开展社康机构提质扩容行动，助力打造基层医疗卫生韧性品 牌。目前福田区共有10个街道公共卫生中心、92个社区公共卫 生委员会、104家社康机构，有序开展公共卫生监测、应急处置、 爱国卫生运动等工作，常态化提供基本诊疗、基本公卫、家庭医 生签约、重点人群健康管理、科教宣传等服务，基本形成社区卫 生健康全方位治理与服务格局。但社区公共卫生委员会建设尚在 起步阶段、社康优质服务供给能力仍需提升、居民健康膳食健康 生活的意识不足，致使韧性品牌社区建设现状与目标仍存在差 距。

**二、工作开展情况**

(一)推进基层医疗卫生机构建设，提升社区服务治理能力。 一是加强社区公共卫生委员会建设。我局联合区疾控中心、街道 公卫中心对辖区社区开展社区公共卫生委员会现场调研，充分考 察社区公共卫生治理现状，组织专家制定《福田区社区公共卫生 委员会责任清单(试行)》,提供专业技术指导，协同推进“区

-街道-社区”三级公共卫生体系建设。二是提高社康机构优质服 务能力。联动区政府物业管理中心、城市更新和街道、社区等部 门，科学规划社康机构布局，建成15分钟社康服务圈，为居民 提供全方位社区健康服务；在东园、福中等19家社康机构引进 港式家庭医生服务，达到十个街道全覆盖，不断深化社康服务内 涵，推动下沙、侨香和益田社康经过标准化改造建设并通过世界 家庭医生组织(WONCA) 认证，为居民提供更多对标国际的优质 服 务 。

(二)开展卫生健康知识教育科普，提高居民健康生活素养。 一是建设数字健教资源与传播系统。开发全区健康教育数字化平 台“福田健康云管家”。在平台上推送健康教育宣传电子资料， 涵盖传染病、慢性病、妇幼保健、中老年保健等各类健康主题， 提供全人群、全生命周期健康教育服务。 二是开展“点单式”健 康讲座服务活动。评选精品健康教育课程，形成150 余种的“健 康素养知识菜单”,内容覆盖传染病防治、安全急救和基本医疗 素养等多个方面。挂网公示讲座清单，居民根据清单选择心仪的

课程与讲师，参与互动问答，实现健康科普自主。 三是寓教于乐 科普健康知识。举办“健康达人秀”、 “健康漂流站”、“深圳 健康活动月”等活动；编制“福康君”儿童健康科普系列漫画、 《疾秘之境》健康推理剧本等健康读物，以群众喜闻乐见的方式 普及健康知识，促进居民掌握健康生活方式及技能。

**三、下一步工作措施**

(一)持续强化社康医疗服务能力，打造韧性社区品牌。

一是会同区疾控中心，协助街道公卫中心全面开展社区公共 卫生委员会能力建设工作，在完善组织架构、明确职责分工、健 全工作制度、强化培训演练等方面予以专业指导，推动建立交流 互动、反馈改进的工作模式，促进社区公共卫生治理能力提升。 二是推动辖区三个医疗健康集团优化家庭病床信息管理系统，配 备智能居家穿戴设备，建立医护、居民小程序终端，实现平台信 息集成，进一步提高签约家庭医生服务水平。

(二)汇集多部门工作合力，提升基层治理效能。

一是依托我区“3+10”(3个医疗健康集团、10个街道)健 康管理与基层治理模式，进一步完善“1+1+1”的网格化健康治 理体系，即“一街道一社区医院一公共卫生中心， 一社区一社康 中心一公共卫生委员会”,制定《福田区推进城市医疗健康集团 健康管理与街(社)基层治理融合发展工作方案》,推动医疗健 康集团与街道、社区基层治理体系实现“管理融合”、“服务融 合”、 “资源融合”。二是多渠道、多视角提供健康教育服务，

将传统媒体与新媒体相结合，充分利用网络、“健康福田”微信 公众号、“福田健康教育”门户网站等进行健康教育信息的传播， 持续提升居民健康素养水平。

感谢您一直以来对福田区卫生健康工作的关注、监督与支 持，欢迎您对我们工作提出新的宝贵建议、意见与指导，我们期 待在您的关怀下，持续践行以人民健康为中心的理想信念，高效 促进福田区卫生健康事业高质量发展。

福田区卫生健康局

2024年6月13日

(联系人：陈学才，联系电话：82976168,13048807618)